

# jaarverslag 2020



*Ook onze technische dienst maakte een mooi kunstwerkje om onze inwoners tijdens de coronacrisis een hart onder de riem te steken.*



Voorgelegd aan de gemeenteraad in zitting van 31 augustus 2021

Gemeentebestuur Kasterlee  
Markt 1 - 2460 Kasterlee

Tel. 014 85 00 01  
info@kasterlee.be  
www.kasterlee.be

algemeen directeur: Tom De Munter  
financieel directeur: Ann Noyens



# Inhoud

1. Voorwoord .....	7
2. DEEL 1: COVID-19, een combinatie van letters en cijfers, die bijna heel 2020 zal beheersen.....	9
Verloop crisis .....	9
Impact op lokaal niveau .....	11
Samenwerking met Eerstelijnszone Middenkempen .....	17
Communicatie, communicatie, communicatie .....	17
Zorg voor anderen.....	18
Ondersteuning verenigingen .....	23
Ondersteuning handelaars .....	23
Post-coronawerkgroepen .....	24
Resultaten enquêtes .....	26
Tot slot .....	27
3. DEEL 2: een leven naast corona.....	28
Bestuur en organisatie .....	28
Projecten .....	31
Vrije tijd .....	33
Grondgebiedzaken.....	35
Mens en Maatschappij.....	36



# Voorwoord

Beste lezer

Als er één woord is dat de jaarverslagen van 2020 domineert dan is het 'corona' of 'covid 19'. Pandemie, gezondheidscrisis of virus, zijn er ook op hun plaats. We hebben een jaar achter de rug zoals we er nog geen hadden meegemaakt. Het ganse land, Europa, de halve wereld gingen in lockdown. Mensen werden ziek, de sterftcijfers gingen omhoog, de grenzen gingen dicht, de economie kwam tot stilstand en we brachten meer dan ooit tijd door in onze woning. Kermissen werden afgelast en de ontmoetingscentra en sportcentra gingen voor maanden dicht.

Voor het gemeenbestuur braken plots woelige tijden aan. De crisiscel kwam om de haverklap samen. Er werden voor alle inwoners mondklappers besteld en aan huis afgeleverd. Onze dienstverlening verliep op afspraak en meer dan ooit digitaal. Ook de gemeenteraad ging voortaan door achter het scherm wat wel resulteerde in meer belangstelling dan bij een fysieke vergadering. Samen met de politie moesten we toezien op de naleving van regels en reglementen die om de haverklap werden gewijzigd; soms verstrengd en soms versoepeld.

Om de zwaar getroffen lokale economie van handelaars en horecanten te steunen konden inwoners coronabonnen kopen waarvan de gemeente de waarde verdubbelde. Er kwamen speciale steunmaatregelen voor onze erkende Kastelse verenigingen. Maar ook voor onze inwoners die het financieel minder breed hebben. Voor het eerst waren er in ons gemeentebestuur ook enkele mensen tijdelijk werkloos. Duizenden inwoners boven een bepaalde leeftijd kregen telefoontjes om te vragen hoe ze het stelden en of gemeente of OCMW voor hen iets kon betekenen. Dit werd enorm gewaardeerd. Veel mensen dreigden te vereenzamen omdat hun sociale contacten wegvielen.

Tegelijk ontstonden in de samenleving ook solidariteitsacties. Zo werden tekeningen en brieven bezorgd aan rusthuisbewoners. Mensen deden boodschappen voor wie ziek was of in quarantaine moest. Vrijwilligers droegen mondklappers rond. Hier past een woord van grote dank voor al onze gemeentelijke medewerkers die zich in deze ongewone tijden heel soepel hebben opgesteld en voor de personeelsleden en mandatarissen die vele, vele overuren hebben gepresteerd. Maar ook voor de honderden vrijwilligers en zeker ook voor de duizenden inwoners die zich met veel burgerzin en solidariteit aan de strenge coronaregels hebben gehouden.

En midden in deze crisis waren er naast de solidariteit en de creativiteit ook andere lichtpunten die een plek verdienen in het jaarverslag. De restauratiewerken aan Keeses Molen werden afgerond en dit fraaie stuk erfgoed is weer maalvaardig en een levende toeristische troef. De tweede fase van de veilige fietspaden langs de Poederleesteenweg werd ingefietst. Het skatepark in de Molenstraat werd ingeskatet. En in september van 2020 werd de 19.000ste inwonster van de gemeente Kasterlee geboren. Na de herfstvakantie ging de heraanleg van het dorpscentrum van Kasterlee van start in de Turnhoutsebaan en de Pastorijstraat.

Ward Kennes  
Burgemeester





# DEEL 1: COVID-19, een combinatie van letters en cijfers die bijna heel 2020 zal beheersen

## Verloop crisis

Na onheilspellende berichten over het coronavirus (COVID-19) uit eerst China, en nadien uit Italië, vergaderde op 10 maart de Nationale Veiligheidsraad voor het eerst, waar onder meer thuiswerk werd aanbevolen. Ook de scholen kregen de suggestie om schoolfeesten en meerdaagse schoolreizen te annuleren. Ook werd aanbevolen om evenementen van meer dan duizend personen te verbieden. De regionale en lokale overheden kregen de bevoegdheid om deze maatregel effectief te nemen.

De dag nadien, op 11 maart, volgde een overleg bij diensten van de gouverneur in Antwerpen met alle burgemeesters, noodplancoördinatoren en communicatieverantwoordelijken van de gemeenten van de provincie Antwerpen, hulpverleners en vertegenwoordigers van de Vlaamse en federale overheid. Tijdens dit overleg gaven gouverneur Cathy Berx en infectiologe Erika Vlieghe meer toelichting over het coronavirus en de mogelijke impact ervan. De term 'social distancing' hoorde we hier voor het eerst.

Het ging ineens snel. Nog enkele dagen later, op vrijdag 13 maart, gingen om middernacht de eerste ingrijpende maatregelen in. Cafés, restaurants en discotheken bleven gesloten. Afhalen en thuisbezorging van maaltijden en drive-in werden toegestaan. Hotels bleven open, maar hun restaurants en ontbijtzalen werden gesloten. Alle winkels die essentiële diensten leverden zoals voedingszaken (inclusief supermarkten), dierenvoedingswinkels en apotheken bleven open zoals gewoonlijk, ook in het weekend. Andere handelszaken bleven open tijdens de week, maar moesten in het weekend sluiten. Markten mochten plaatsvinden, mits enkele aangepaste richtlijnen tijdens de weekdagen. Tijdens het weekend werden enkel kramen toegelaten met voedingsmiddelen. In het kleuter-, lager en middelbaar onderwijs werden de lessen geschorst vanaf 16 maart. Opvang moest voorzien worden voor leerlingen tot 14 jaar waarvoor anders geen opvang of enkel opvang door de grootouders mogelijk is. Voor hogescholen en universiteiten



werd afstandsonderwijs de norm. Alle evenementen, ook sportieve en culturele activiteiten, werden afgelast. Pretparken en musea werden gesloten.

Op 18 maart om 12 uur volgde dan een eerste lockdown. Alle niet-essentiële winkels moesten sluiten, thuiswerken werd de norm en alle niet-essentiële verplaatsingen werden verboden, evenals niet-essentiële reizen naar het buitenland. Op 20 maart besloot de regering om de grenzen grotendeels te sluiten.

Vanaf dan werd de bevolking blijvend gesensibiliseerd om de handen te wassen/ontsmetten, afstand te houden en alert te zijn voor symptomen en thuis te blijven bij ziekte.

Tot het einde van de eerste golf volgden de coronamaatregelen zich op.

Omdat de besmettingscijfers daalden, werden op 18 mei een deel versoepelingen ingezet. Ook het gemeentebestuur bereidde een exit-strategie voor. Op 3 juni keurde de Nationale Veiligheidsraad het afbouwplan vanaf 8 juni goed. Vanaf dan werd vrijheid de regel, en wat niet mag de uitzondering. Nauw contact of mas-sabijeenkomsten bleven verboden. Voor elke sector werden door de overheid sectorprotocollen gemaakt waarop ze zich konden baseren om terug activiteiten te organiseren.

Op 9 juli werd het dragen van mondmaskers in heel België verplicht in winkels, bibliotheken, bioscopen, theaters, musea, concert- en conferentiezalen en gebedshuizen. Op 23 juli werd de mondmaskerplicht zelfs uitgebreid naar alle markten, rommelmarkten en kermissen, in winkelstraten en op alle drukke plaatsen (privé of openbaar) zoals bepaald door de plaatselijke autoriteiten, in alle openbare gebouwen voor de delen die toegankelijk zijn voor het publiek, en in horecazaken, behalve als mensen aan tafel zitten.

Op 27 juli trok de Nationale Veiligheidsraad – na onheilspellende besmettingscijfers – een aantal eerdere versoepelingen weer in.

*Overall in het land hetzelfde beeld: lege winkelrekken omdat inwoners wc-papier begonnen te hamsteren.*

## 6 GOUDEN REGELS TEGEN CORONA 11 MILJOEN REDENEN OM VOL TE HOUDEN



11miljoenredenen.be

.be

Een initiatief van de Belgische overheid

De Nationale Veiligheidsraad drong er ook op aan dat de lokale overheden krachtige maatregelen zouden nemen als de epidemiologische situatie op hun grondgebied verslechterde. Vanaf dan kregen de provincies en gemeentebesturen de epidemiologische gegevens en hadden zij de ruimte om in te grijpen als de situatie dat vereiste.

Daarop kondigde gouverneur Cathy Berx nog bijkomende coronamaatregelen af voor heel de provincie naar aanleiding van de verslechterde situatie in Antwerpen. Zo besliste ze onder meer over een avondklok tussen 23.30 en 6 uur, tenzij voor noodzakelijke verplaatsingen (naar het werk, het ziekenhuis...). Op 12 augustus werd de avondklok vervangen door de nachtklok van 1.30 tot 5 uur. Een van de belangrijkste nieuwe regels was dat mondklappers vanaf 12 jaar verplicht waren op de publieke ruimte én op plaatsen waar de fysieke afstand van 1,5 meter niet kon worden gewaarborgd. Dit betekende dus ook tijdens het fietsen of wandelen. Deze verplichting gold niet voor het intensief sporten in de daartoe bestemde sportinfrastructuur en op plaatsen waar het risico op overdracht nagenoeg onbestaande is door de kortstondigheid van het passeren of kruisen van personen.

Ook reizen bleef heel 2020 niet zonder gevolgen. Wie vanaf 1 augustus uit het buitenland terugkeerde (met het vliegtuig, boot, auto, trein, ...), moest 48 uur voor aankomst een formulier (Public Health Passenger Locator Form) invullen. Ook wie niet in een risicogebied verbleef, moest het formulier invullen (dus zowel voor de groene, oranje en rode zone). Dit gold voor iedereen behalve wie minder dan 48 uur in het buitenland was en naar België terugkeerde of wie naar België reisde en hier minder dan 48 uur verbleef. Op de website van FOD Buitenlandse Zaken werd het corona-reisadvies per land, bijna permanent aangepast.

Op 5 augustus en 12 augustus paste de gouverneur enkele coronamaatregelen aan. Op dat moment België heerste in België een ware hittegolf. Zo werden personen die een intensieve arbeidsinspanning leverden (bv.

onze technische dienst), op dat moment niet verplicht een mondklapper te dragen. Ook voor het sporten werden de regels terug versoepeld.

Op 22 augustus publiceerde de Politie Regio Turnhout – in samenspraak met alle betrokken gemeenten – een bericht over het handhaven van de mondklapperplicht omdat er zo veel vragen bij gemeenten en politie over het correct gebruik van het mondklapper bleven komen. De Politie Regio Turnhout wilde absoluut geen klopjacht ontketenen en mensen massaal en op eender welke locatie gaan beboeten omdat ze geen mondklapper dragen. Ze focussten zich op de drukke plaatsen zoals de horeca, de winkels, de drukbezochte winkelstraten, maar ook op de terreinen of parkings rond winkelcentra of drukke baanwinkels. Wie op die plaatsen geen mondklapper droeg, kreeg dus wel een boete. Wie zich op straat begaf op een plaats en een moment dat er nauwelijks andere mensen in de buurt waren, moest het mondklapper wel bij zich hebben, maar werd niet verplicht het op dat moment te dragen. De politiecontroles waren dus vooral geconcentreerd op plaatsen waar het risico op besmetting het grootst was. In Kasterlee werden de coronamaatregelen door de inwoners trouwens goed opgevolgd.

Vanaf 27 augustus golden enkel nog de federale coronamaatregelen.

Ondanks de stijgende besmettingscijfers werden op 23 september nieuwe versoepelingen aangekondigd.

Op 30 september werd de corona-app 'Coronalert' gelanceerd. Deze app moest de verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk helpen vertragen. Zo waarschuwt de app als mensen te dicht in contact zijn geweest met iemand die positief test op het coronavirus. Alles gebeurt anoniem.

Op 2 oktober werd de mondklapperplicht door de gouverneur uitgebreid naar de schoolomgevingen.

Vanaf 6 oktober verving het Overlegcomité (de federale

## COVID-19 ALARMNIVEAU 4

Strengere regels vanaf 23 oktober



regering en de regering van de deelstaten) de Nationale Veiligheidsraad. Om te vermijden dat ziekenhuizen in de problemen komen, scholen moeten sluiten, de economie stilvalt en al teveel mensen zouden vereenzamen door een algehele lockdown werden de maatregelen vanaf 23 oktober terug verstrengd. Ook werd een nieuwe teststrategie uitgerold.

De periode rond Allerheiligen is een moment dat veel mensen hun overleden dierbaren bezoeken op het kerkhof. Daarom werd via een burgemeestersbeslissing vanaf maandag 26 oktober het dragen van een mondkapje op onze begraafplaatsen verplicht, en dit tot en met 8 november.

Op maandag 2 november volgde dan toch opnieuw een verstrengde lockdown met dezelfde regels in heel het land. Ons land bevond zich in een noodtoestand. Er werd opgeroepen om allemaal achter de mensen van de zorg te gaan staan en om maximaal fysieke contacten te beperken.

De kerst- en eindejaarsperiode moest - net zoals alle voorbije feestdagen in 2020 - in zeer beperkte kring worden gevierd, en met avondklok. Naast alle federale en Vlaamse maatregelen, besliste de gouverneur om in de provincie Antwerpen evenementen te verbieden tot 31 januari 2021. Ook vuurwerk afsteken op Oudjaar werd nationaal verboden.

2021 werd ingegaan met het coronavirus nog steeds onder ons.



We moeten wat voorzichtiger zijn  
met onze knuffels tijdens de feestdagen.  
**Maak ze de moeite waard.**

## Impact op lokaal niveau

### (Boven)lokaal overleg

Op maandag 8 maart om 7 uur 's ochtends kwam de gemeentelijke crisiscel voor het eerst in beperkte bezetting samen voor een overleg op het gemeentehuis, samen met een coördinerend huisarts.

Op 10 maart communiceerden we voor het eerst over corona. Een eerste inwoner uit Kasterlee was besmet met het coronavirus en was na een verplichte quarantaine hersteld. In het bericht riepen we op om voorlopig enkel waakzaam te zijn en de preventieve richtlijnen te volgen.

Een van de eerste beslissingen die op gemeentelijk niveau werd genomen, was het afgelasten van een musical van de leerlingen van de gemeentelijke basisschool De Vlieger in Kasterlee. Dit optreden zou in het OC Kasterlee plaatsvinden en verschillende generaties zouden in een afgesloten ruimte samen enkele uren doorbrengen. Heel jammer voor de leerlingen die zo hard gewerkt hadden aan hun optreden, maar het kon niet anders. Gelukkig hebben zij hun optreden wel nog kunnen afwerken, zonder publiek weliswaar en kon de opname achteraf wel bekeken worden door de (groot)ouders.

Ook over het sociaal restaurant Harten Drie werd al snel beslist om dit tijdelijk als voorzorgsmaatregel af te gelasten, gezien de gemiddelde leeftijd van de deelnemers. Senioren bleek de kwetsbaarste doelgroep voor het virus.

Op 16 maart werd de eerste crisiscel corona digitaal samengeroepen. Naast de vaste leden zoals de burgemeester, noodplancoördinator en communicatieverantwoordelijke, zetelden ook de algemeen directeur, de adjunct-algemeendirecteur, de tweede schepen, het afdelingshoofd grondgebiedzaken, de politiecommissaris en een secretaris in deze speciaal opgerichte crisiscel.

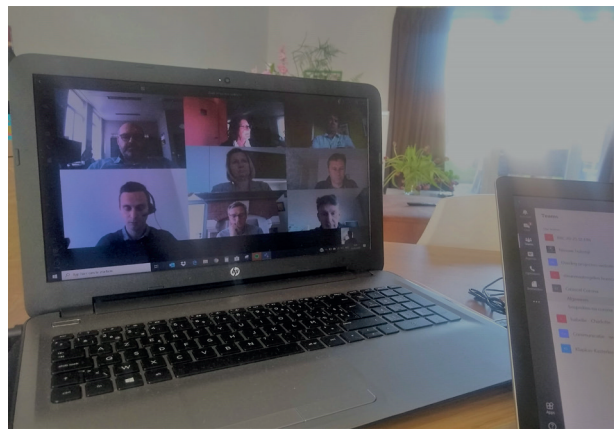
De crisiscel corona behandelde de vele vragen van burgers, handelaars, personeelsleden, verenigingen, zorgverstrekkers, ... volgens constant wisselende coronamaatregelen- en versoepelingen opgelegd door de Vlaamse en federale overheid. Ook de gouverneur van de provincie Antwerpen legde gedurende het jaar nog bijkomende maatregelen op. In 2020 kwam de crisiscel corona 67 keer digitaal samen en schikte zich naar 28 Ministeriële Besluiten (MB) die werden uitgevaardigd over corona.

Ook met de (diensten van) de gouverneur werd vanaf het begin van de crisis op regelmatige tijdstippen een

digitaal overleg georganiseerd voor de burgemeesters, algemeen directeurs en noodplanningscoördinatoren. Voor D5 (communicatie) werden halfweg de crisis enkele aparte overlegmomenten met de provincie georganiseerd.

Om een goede inschatting te kunnen maken van de situatie op lokaal niveau konden vanaf augustus de burgemeester en een aantal personeelsleden de Zorgklas raadplegen zodat we gedetailleerde informatie hadden over waar de coronapatiënten zich op ons grondgebied bevonden en wat hun profiel was. Dit moest ons toelaten om bij een echte uitbraak op lokaal niveau gerichte maatregelen te nemen.

Vanaf december vond wekelijks een overlegmoment plaats met de regio Neteland (Herentals, Grobbendonk, Vosselaar, Herenthout en Olen) en Lille.



De crisiscel corona kwam 67 keer digitaal samen.

Geert Andries – noodplannoördinator  
Isabelle Geudens – coördinator communicatie



"Al jaren bereiden we ons voor op een crisis via infosessies en opleidingen op Campus Vesta georganiseerd door de gouverneur. Draaiboeken lagen klaar voor een brand, een ontploffing, ... enfin, iets dat hoogstens enkele dagen zou duren. Op een wereldwijde gezondheids crisis die maanden zou duren, waren we niet voorbereid. Een overload aan informatie kwam van uit alle kanten tegelijk op ons af. Wat moesten we wanneer, hoe en waar communiceren? En hoe bereiken we de verschillende doelgroepen? Ook de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad probeerden we zo goed en snel mogelijk te vertalen naar onze inwoners en collega's. Niet altijd evident want deze informatie was ook niet altijd voor ons duidelijk of liet op zich wachten. De Ministeriële Besluiten en de bijhorende FAQ's kwamen telkens pas dagen na de persconferenties. Ook de communicatie rond de mondkapjes was niet altijd evident. Wanneer komen ze, hoe moet je ze wel/niet gebruiken, ...

En net wanneer we dachten dat we op de goede weg waren sloeg het virus in de provincie Antwerpen opnieuw toe! Nieuwe maatregelen, strenger voor ons dan voor de rest van het land, zorgden voor heel veel vragen en vaak ook onbegrip bij onze inwoners. Vermoeiend...

We zijn wel ontzettend ontroerd door hoeveel hulp vanuit verschillende diensten aangeboden werd en waar we dankbaar gebruik van heb gemaakt. Ook was er veel solidariteit onder de communicatiecollega's en collega's noodplanning van de omliggende gemeenten. Iedereen zat in hetzelfde schuitje en dan doet het al eens deugd om bij elkaar te ventileren of om informatie uit te wisselen."

## Gemeentelijke en OCMW-dienstverlening

Vanaf het begin van de coronacrisis werd duidelijk dat de werking van een lokaal bestuur in zijn geheel een essentiële dienstverlening is, die steeds gegarandeerd moest blijven, zeker in tijden van crisis. Het gemeente- en sociaal huis bleven open, maar enkel op afspraak. In deze gebouwen werden veel voorzorgsmaatregelen genomen. Zo werd overal eenrichting ingesteld met bewegwijzering, werden door de technische dienst plexiglas wanden voorzien aan de loketten en op elke locatie werden voldoende ontsmettingsdoekjes en handgel voorzien.

Wie kon thuiswerken, mocht en moest thuiswerken vanaf 17 maart. De ICT-dienst zorgde ervoor dat dit technisch mogelijk was. Vanaf dat moment werd online vergaderen de norm voor de

Het gemeentehuis was open op afspraak.



rest van het jaar. Om het contact met elkaar niet helemaal te verliezen werd een besloten face-bookgroep gestart, waar enkel personeelsleden en de leden van het college van burgemeester en schepenen waren toegelaten.

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen, moesten we toch enkele diensten sluiten.

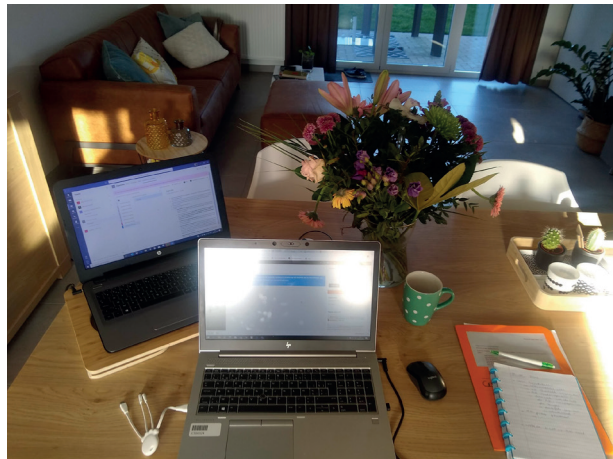
Op vrijdag 13 maart moesten de bibliotheken dicht. Tijdens de sluiting konden pakketten telefonisch of via mail aangevraagd worden die op een tijdslot konden afgehaald worden aan de bibliotheken. Er werden in totaal meer dan 400 pakketten gemaakt en afgehaald. De bibliotheken maakten tweewekelijks boekboxen voor de basisscholen van Kasterlee. Bibliotheek Kasterlee ging op 18 mei als één van de eerste bibliotheken weer open met aangepaste openingsuren en coronaregels.

Omdat geen activiteiten en evenementen meer mochten plaatsvinden, sloot ook de gemeentelijke vrijetijdsinfrastructuur.

Wegens een abnormale stijging van het aantal bezoekers liet de Vlaamse overheid alle recyclageparken vanaf dinsdagmiddag 17 maart sluiten. Te veel mensen op een beperkte oppervlakte zou nefast zijn voor de verspreiding van het coronavirus. Op 7 april opende het recyclagepark terug haar deuren, maar onder strikte voorwaarden. Een deel van de rijbaan werd tijdelijk afgesloten zodat voor het recyclagepark eenrichtingsverkeer mogelijk was om de grote drukte op te vangen. Het aanbrengen van verschillende afvalfracties werd gespreid over de te volgen maanden.

*Rob Geerinckx, diensthoofd technische dienst*

*"De gemeentelijke technische dienst probeerde zo goed als mogelijk aan het werk te blijven en nam hiervoor verschillende maatregelen. Zo moesten de medewerkers van de groendienst rechtstreeks naar hun werkplek rijden, moesten de wegen- en gebouwenploeg met een half uur verschil aan de slag gaan, werden pauzes over de ploegen heen opgesplitst en werden werklieden waarvoor niet direct gepast werk was, overgeplaatst naar andere ploegen. In het gebouw van de technische dienst, de BRT aan de Lichtaartsebaan, werd éénrichtingsverkeer ingevoerd en werden de bureaus herschikt om de nodige afstand te creëren. Creativiteit was nodig om de maatregelen op de werkvloer te kunnen toepassen. Samen in de dienstwagens was niet meer toegelaten, elkaars gereedschap gebruiken was uit den boze, samenwerken met 1,5 meter afstand van elkaar,... praktisch was dit heel moeilijk haalbaar. Maar met gezond verstand en de nodige inventiviteit bleef ook onze technische dienst draaien."*



*Medewerkers organiseerden zich thuis om zo goed mogelijk te kunnen werken.*



*Medewerkers van de bibliotheek ontsmetten alle boeken voor ze in boekpakketten gingen.*



*Op het recyclagepark werden heel wat voorzorgsmaatregelen genomen.*

Ook het toeristisch infokantoor moest zijn deuren bijna twee maanden sluiten tijdens de eerste lockdown. De medewerkers bleven al die tijd wel telefonisch, via mail en website bereikbaar. Daarna was een bezoek aan het infokantoor in eerste instantie enkel mogelijk op afspraak. Vanaf juni werden spontane bezoeken weer toegelaten. Ook de dagvertellingen op Kabouterberg moesten worden geannuleerd in de paasvakantie en in de maand augustus. In juli werden de vertellingen opnieuw toegelaten, maar enkel door vooraf in te schrijven via een teleticketingsysteem. Er kon maximum één volwassene per kind inschrijven en de groep was beperkt tot twintig deelnemers.

Personeelsleden die onvoldoende werk hadden, werden ingezet op andere diensten waar door de coronamaatregelen extra werk was of werden op tijdelijke werkloosheid gezet (bv. conciërges, zaalwachters en het poetspersoneel).

## Constante bijsturing van het vrijetijdsaanbod

De paasvakantie verliep ook anders dan normaal. Musee Kadée, de K-dagen, de paaskriebels voor de kleuters (sportdagen kleuters), K-sportdagen en Dance4Fun werden geannuleerd. Ook de buitenspeeldag, die normaal op 22 april zou plaatsgevonden hebben, werd geannuleerd.

In plaats daarvan werd een online speelplein opgezet, Musee Quarantee, waarbij ouders en kinderen via een gesloten facebookpagina, opdrachten en filmpjes kunnen volgen. Musee Quarantee liep van 6 april tot en met 17 april, elke weekdag, inclusief paasmaandag. Op maandag 6 april, bij de start, telde het project 327 leden waarvan 11 animatoren en 1 beheerder van de jeugddienst.

Daarnaast werden door de vrijetijdendiensten in samenwerking met de communicatiedienst, verschillende opdrachten uitgewerkt onder de noemer #2460Challenge waaraan onze inwoners konden deelnemen. De opdrachten werden met foto's en filmpjes kenbaar gemaakt via de gemeentelijke facebook- en instagrampagina.

Om ook jongeren te bereiken die niet aangesloten zijn bij het verenigingsleven, werd een tiktok-account aangemaakt door de jeugddienst. Het account werd aangemaakt op 3 april 2020 en telde op 7 april 2020 27 volgers, 280 likes en 6 filmpjes waarvan het filmpje 'zorg voor elkaar' door 1500 tiktok-accounts bekeken werd.

Zoals elk jaar waren de speelvogels weer paraat tijdens de volle weken van juli. In 2020 werd uitzonderlijk ook gespeeld op 1, 2 en 3 juli omdat er voldoende opvang moest worden voorzien voor de kinderen. Heel veel activiteiten waren namelijk geannuleerd door de coronamaatregelen. 265 unieke kinderen schreven zich vooraf in, waarvan er 259 1 of meer dagdelen zijn komen spelen. Maandag en vrijdag werden gratis aangeboden. De extra gratis vrijdag kwam er ook om tegemoet te komen aan ouders die reeds veel vakantie hadden moeten nemen gedurende het school-

jaar om opvang te voorzien. In het totaal zijn er 1.500 betaalde halve dagdelen gespeeld en 1.113 gratis halve dagdelen, verdeeld over drie speelterreinen (Rulheyde, KSA/KLJ Molenstraat, Klimtoren Kasterlee).

De scholencross, de Kadeekesdag en Sportprikels (de sportdagen tijdens de herfstvakantie) moesten helaas geannuleerd worden.

Het verbod van de gouverneur op evenementen tot 31 januari 2021 zorgde voor heel wat treurige gezichten bij de Kastelse kinderen, want dit betekende ook geen nieuwjaarszingen op 31 december. Er werd een alternatief uitgewerkt. Alle Kastelse schoolkinderen kregen vier vrolijke kaartjes om in te kleuren en om wensen op te schrijven. De kaartjes werden verdeeld via de scholen en konden tijdens de kerstvakantie in de brievenbus van burens, vriendjes of familie gestoken worden.

Intern werden de belangrijkste afspraken nog maar eens herhaald (thuiswerk, veiligheidsvoorschriften volgen rond afstand houden, mondmaskers, ontsmetten, verluchten en het beperken van de sociale contacten).

De keuken, living, eetkamer,... het zijn eilanden geworden! Je kan deze alleen bereiken met een speciaal gemaakte brug van dekens, stapstenen van kussens,....

Volg ons op Facebook (gemeente Kasterlee), Instagram (visit Kasterlee), check [www.kasterlee.be](http://www.kasterlee.be) en ontdek alle opdrachten.



**#2460CHALLENGE**

**REIS ROND DE WERELD**

De keuken, living, eetkamer,... het zijn eilanden geworden! Je kan deze alleen bereiken met een speciaal gemaakte brug van dekens, stapstenen van kussens,....

Volg ons op Facebook (gemeente Kasterlee), Instagram (visit Kasterlee), check [www.kasterlee.be](http://www.kasterlee.be) en ontdek alle opdrachten.

**kasterlee**  
gemeente bij ruste

Gitte Wouters, jeugdconsulent



"Door de coronamaatregelen was de organisatie van de zomeractiviteiten heel complex. Er waren drie verschillende locaties van de Speelvogels, er dus ook drie animatorengroepen, het materiaal moest worden verdeeld,.... En dan moesten ook de inschrijvingslijsten goed bewaakt worden zodat er geen bubbels gemengd werden. Ook ons aanbod van de K-dagen kwam door de coronacrisis in het gedrang. Het was zoeken naar locaties waar we nog welkom waren, de puzzel leggen op welke manier we die activiteit konden inplannen. Op twee weken tijd moesten we dit organiseren, maar ik ben trots op het zomeraanbod dat we hebben kunnen samenstellen. De blije kindergezichten, de verenigingen die goed draaien, de animatoren en kinderen die een leuke dag hebben,... dat geeft me veel voldoening. Het zijn echt die momenten die ons tijdens de coronacrisis energie gaven, want het waren drukke tijden. Als we dan

*blije snoetjes zien tijdens de activiteiten, dan weten we waarvoor we ons inzetten. Ik hoorde van de animatoren dat ook in deze bijzondere tijden de Speelvogels en K-dagen voor hen leuke momenten waren, missie geslaagd dus."*

## Onderwijs en Buitenschoolse Kinderopvang (BKO)

Na de sluiting van de scholen in maart moesten de scholen zich ook herorganiseren. De Kastelse scholen werden gedwongen om online les te geven.

Omdat de opvang van kinderen in de scholen zo goed als stilviel, werd de werking van de gemachtigd opzichters (GO's) tijdelijk stopgezet vanaf donderdag 26 maart. Op 11 mei werden ze terug ingezet. Scholen openden pas de week nadien hun deuren, maar om kinderen die naar de opvang gingen als de winkels en bedrijven terug openden, te helpen oversteken, werden ze al eerder ingezet. Op vraag van de scholen, besliste de gemeentelijke crisiscel om meerdere keren per dag een gemachtigd opzichter te voorzien, maar op minder plaatsen.

Toen de scholen eenmaal terug open gingen, is het gemeentebestuur op meerdere hulpvragen van de scholen ingegaan. Verschillende scholen ontvingen materiaal om lokalen of speelplaats op te delen. Daarnaast werden ook verschillende vrijwilligers gezocht om toezicht mogelijk te maken. Tot slot stelde we sommige van de gemeentelijke locaties ter beschikking om afstandsregels te volgen.

Toen na de lockdown de scholen opnieuw de deuren openden, werden klassen aanzien als bubbels. Ze mochten niet met elkaar in contact komen, ook niet op de speelplaats. Zes scholen gaven aan nood te hebben aan extra hulp, zodat middagtoezicht gegarandeerd kon worden. Via Kasterlee Helpt deed de gemeente een oproep naar vrijwilligers. De gemeente beheerde de planning van de vrijwilligers week na week. Personeel op technische werkloosheid werd hiervoor ook ingezet, evenals personeelsleden van IVA Thuiszorg Kempen.

In totaal werden 25 personen ingezet in kader van het middagtoezicht op 6 kleuter- en lagere scholen in juni.

In april lanceerde de gemeente een oproep om oude laptops in te zamelen. De scholen waren gesloten, het was niet voor alle leerlingen vanzelfsprekend om digitaal les te volgen. Er werden 18 laptops ingezameld en verdeeld. Hierna werd een samenwerking aangegaan met Frakstok. Inwoners konden oude laptops binnenbrengen op het sociaal huis, die Frakstok naaktek. Ze kregen ook een Microsoft Office licentie. De laptops werden hierna opnieuw verdeeld onder scholieren die hier nood aan hadden. Deze samenwerking bezorgde nog negen scholieren een laptop.

Omdat het met alle coronamaatregelen niet voor iedereen evident was om thuis op een rustige plek te studeren, werd de bibliotheek en het ontmoetingscentrum in Kasterlee ter beschikking gesteld als stille studeerplek aan studenten.

Op 16 november werd de Mgr. Cardijnstraat ingericht als schoolstraat. Door de coronacrisis werden de schooluren en de ingangen van de scholen aangepast. Dit betekende dat alle kinderen tussen 8.30 en 8.45 uur zich in de schoolomgeving naar een specifieke ingang begaven. Dit zorgde voor een toegenomen drukte. Veel kleuter- en lagere schoolkinderen worden immers met de auto afgezet of opgehaald aan de schoolpoort. Door een schoolstraat in te richten werd de straat elke schooldag tijdelijk afgesloten voor gemotoriseerd verkeer van 8.15 tot 8.45 uur.



De Mgr. Cardijnstraat werd tijdelijk een schoolstraat.

Jan Neirinck, leerkracht 4de leerjaar in GBS De Pagadder

"Na vrijdag 13 maart veranderde de manier van lesgeven compleet. In het begin was er onduidelijkheid over de invulling van de onderwijsopdracht. Het was wachten op beslissingen van hogerhand. Onmiddellijk ging de bezorgdheid uit naar de leerlingen. Enerzijds stelde ik mij de vraag hoe het online lesgebeuren zou verlopen en anderzijds was ik bekommerd om de (mentale en fysieke) gezondheid, het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen. Mijn aandacht ging vooral uit naar de meest kwetsbare kinderen en hoe deze de bizarre periode zouden invullen. Onmiddellijk dacht ik aan creatieve uitdagingen om te focussen op aandacht en leerhouding. Tijdens de tweede periode, nadat er duidelijke richtlijnen werden geformuleerd, was alles voor mij als leerkracht duidelijker. Ik kon mij focussen op de leerinhouden en het online lesgeven. Dit bracht ook voor de kinderen structuur en duidelijkheid. Op korte tijd heb ik de online chatfunctie moeten leren, moesten er uurroosters en dagplanningen worden gemaakt, werden webinars gevolgd, moesten we bijsturen en werden de kinderen waarvan de ouders in de zorgsector werkten opgevangen, ... Ook hebben we de kinderen de hygiënische maatregelen aangeleerd. Met de heropstart in zicht moesten we ook onze lokalen reorganiseren. Ik merkte wel dat de groepsdynamiek van het ganse schoolteam werd versterkt. Iedereen droeg op zijn of haar manier wel een steentje bij. Ook de flexibiliteit van de kinderen, ouders en leerkrachten heb ik als zeer positief ervaren. Ik besef nu wel meer dat fysieke aanwezigheid in het leerproces bij de kinderen en tijdens het dagelijkse overleg met het schoolteam heel belangrijk zijn. Ook het loslaten van de rol als bewaker van leerinhouden en dit voor een gedeelte toevertrouwen aan de ouders was een nieuwe stap."



## Financieel

De coronacrisis bracht ook voor Kasterlee nieuwe onverwachte kosten met zich mee. Zo voorzag de gemeente in onder meer mondkapjes voor haar bevolking, cadeaubonnen voor de inwoners om de lokale handelaars te ondersteunen, nieuwe subsidieregelingen om verenigingen te ondersteunen in deze periode.

Daarnaast waren er ook gederfde inkomsten, zoals onder meer de beslissing tot afschaffing van de milieubelasting voor firma's en belasting op lo-gies voor 2020, huurvrijstellingen en lagere ontvangsten uit belasting vermakelijkheden. Langs de andere kant waren er ook nieuwe ontvangsten

uit steunmaatregelen van andere overheden zoals het Noodfonds voor cultuur, jeugd en sport, subsidies voor armoedebestrijding, ... .

De consequenties op lange termijn zijn op dit moment nog steeds moeilijk in te schatten. Op korte termijn lijkt de impact van de coronacrisis op het meerjarenplan nog steeds beperkt te zijn, onder meer omwille van de steunmaatregelen vanuit andere overheden, verschuivingen van kosten en een positief rekeningresultaat.



## Samenwerking met de Eerstelijnszone Middenkempem

---

Vlaanderen is opgedeeld in 60 eerstelijnszones (ELZ). Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel? Een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. Daarom zitten er vertegenwoordigers in van lokale besturen, medische en paramedische beroepen, lokale dienstencentra, woon-zorgcentra,....

Kasterlee maakt deel uit van de ELZ Middenkempem, samen met de vijf Neteland-gemeenten (Herentals, Grobbendonk, Herenthout, Olen en Vorselaar) en Lille. Samen hebben ze meer dan 100.000 inwoners. De ELZ wordt aangestuurd door een zorgraad en een bestuursorgaan, onder voorzitterschap van een arts.

In maart 2020 opende het triagecentrum in Herentals. Inwoners van Kasterlee die symptomen kregen, moesten hier een afspraak maken voor een onderzoek. Een bezoek aan de huisarts was niet meer mogelijk wanneer een patiënt symptomen van een corona-infectie vertoonde of problemen had met de luchtwegen.

Om ondersteuning te bieden aan ziekenhuizen en woonzorgcentra werd in onze eerstelijnszone alles in gereedheid gebracht om een schakelzorgcentrum in te richten. Dit zou een oplossing bieden voor mensen die medisch gezien het ziekenhuis mogen verlaten, maar die (dikwijls om sociale redenen) nog niet naar huis kunnen. Ook wordt zo de instroom in het ziekenhuis beperkt tot mensen die complexe zorg nodig hebben. Omdat onze ziekenhuizen en woonzorgcentra alles onder controle hebben kunnen houden, is de opstart van het schakelzorgcentrum niet nodig geweest.

De ELZ zorgde in de coronacrisis voor heel wat ondersteuning: lokale quarantaineopvolging, lokale contacttracing en lokale quarantainehandhaving. Daarnaast had onze ELZ in functie van de coronacrisis ook een contactcenter en werden de voorbereidingen getroffen voor de twee vaccinatiecentra in Grobbendonk en Kasterlee (Tielensheij). Op 12 november werd een nieuw Covid-19 testcentrum op het voormalige militair domein Teunenberg in Olen geopend, ook voor de inwoners van Kasterlee.

### SPOC: opvolging van COVID-19 besmettingen

Op 16 augustus werd de SPOC-werking opgestart in samenwerking met en onder supervisie van ELZ Middenkempem.

Een SPOC (Single point of Contact) is iemand die mensen met een COVID-19 besmetting opbelt. De bedoeling is om met besmette personen na te gaan of ze de regels kennen omtrent quarantaine en ze de nodige kennis hebben hoe om te gaan met deze besmetting met het oog op deze stoppen. Ook werd nagekeken of er hulpvragen zijn. Indien dit laatste het geval is, werd er samen

naar een oplossing gezocht. Dit werd gedaan door een telefoontje en een gesprek met de mensen. Hiervoor werd een vaste leidraad gebruikt. Het aantal gesprekken werd pas vanaf oktober geregistreerd. Van oktober 2020 tot en met december 2020 werden hiervoor 119 mensen aangemeld. Deze mensen kregen een of meerdere telefoontjes van de SPOC. Hiervoor werd beroep gedaan op enkele personeelsleden van de afdeling mens en maatschappij.

## Communicatie, communicatie, communicatie...

---

Al snel in de crisis werd duidelijk dat de overload aan informatie van de verschillende overheidsniveaus op een gestructureerde manier naar de burger moest gecommuniceerd worden. Daarom werd een aparte themapagina over corona op de gemeentelijke website in het leven geroepen. Hier werd alle informatie opgedeeld in:

- actuele info coronamaatregelen
- gemeentelijke dienstverlening
- vrije tijd, opvang en scholen
- ondernemers
- zorgen voor jezelf en voor elkaar

De website werd permanent geüpdatet aan de laatste coronamaatregelen.

Alle beslissingen van de overheid werden ook via de gemeentelijke sociale mediakanalen gecom-

municeerd. Niet alleen de maatregelen werden gecommuniceerd, we probeerden ook te sensibiliseren om te maatregelen vol te houden en zorg te dragen voor elkaar. In totaal publiceerden we 194 facebookberichten over corona. Ook op Instagram gebruikten we de stories om over de coronacrisis te communiceren, om een blik achter de schermen van de gemeentelijke dienstverlening te geven en om het online vrijetijdsaanbod en de challenges te communiceren. In maart en april alleen als maakten we zo 214 Instagram-stories. Twitter werd dan weer ingezet als informatief kanaal over de maatregelen. Hier werden in 2020 60 coronaberichten gepost.

Niet alleen online werd informatie gegeven, ook werden twee extra edities van het gemeentelijk

informatieblad – in de vorm van een nieuwsbrief – bij onze inwoners in de bus gestoken door onze eigen medewerkers. Deze nieuwsbrieven stonden helemaal in het teken van de coronamaatregelen en het hulpaanbod.

Maar omdat de informatie zo snel wijzigde, werd besloten om niet verder in te zetten op gedrukte nieuwsbrieven, omdat we geen foute of achterhaalde informatie wilden verspreiden. Bij elke druk van de normale edities van het informatieblad bleef het heel 2020 afwegen welke informatie definitief en actueel genoeg was om te publiceren.

Wel drukten en verspreidden we nog vijf coronakrantjes onder onze inwoners. Deze werden door de post-coronawerkgroepen in samenwerking met inwoners, verenigingen, handelaars, ... gemaakt met de bedoeling om ook verbindend te werken en het positieve van onze gemeente in de verf te zetten. Elke coronakrant kreeg een eigen thema:

- *lekker lokaal* (ter ondersteuning van horeca en toerisme met fotowedstrijd 'herken je horeca')
- *koop lokaal* (ter ondersteuning van lokale economie met de etalagezoektocht Koekeloere Toontje)

- *verenigd Kasterlee* (ter ondersteuning van de vele verenigingen)
- *samen beleven* (ter ondersteuning van het gezins- en familieleven met de tiktok #pumpkin-challenge)
- *warm Kasterlee* (ter ondersteuning van kwetsbare doelgroepen)

Specifiek voor de verenigingen, werd telkens een digitale nieuwsbrief (VIP-mail) verstuurd met alle geldende coronamaatregelen voor jeugd-, sport-, cultuurverenigingen en organisatoren van evenementen.

Voor het gemeentelijk personeel werd op het intranet een coronapagina aangemaakt waar alle info over de coronamaatregelen, het thuiswerk, nieuws van de personeelsdienst, ... werd gebundeld. Enkele edities van het personeelsblad stonden ook helemaal in het teken van hoe de personeelsleden de coronacrisis hadden beleefd. De algemeen directeur zorgde op regelmatige tijdstippen met een interne nieuwsbrief ervoor dat ook het personeel op de hoogte werd gehouden van de maatregelen op de werkvloer en wat het gemeentebestuur allemaal extra deed als ondersteuning. In totaal werden 28 interne nieuwsbrieven verspreid in 2020.

## Zorg voor anderen

### Mondmaskers

Op 19 maart lanceerden we een oproep om zelf mondmaskers te maken volgens de richtlijnen op de website [www.maakjemondmasker.be](http://www.maakjemondmasker.be). In het gemeentehuis en het sociaal huis kon iedereen mondmaskers doneren. Hiervoor werden speciale dozen aan de ingang voorzien om dit coronaproof te organiseren.

Om zijn inwoners maximaal te beschermen besloot het gemeentebestuur op 22 april bij Think Pink herbruikbare mondmaskers te bestellen voor elke inwoner vanaf 6 jaar, ook al waren de richtlijnen vanaf 12 jaar. Het ging om 18.600 mondmaskers, dit was een investering van 46.246,20 euro. Op het ogenblik dat de bestelling werd geplaatst, was de levertermijn 15 dagen. Ondertussen vernamen we dat de mondmaskers niet voor 25 mei konden geleverd worden. Dit was een heel spijtige zaak, want uiteraard wilden we dat onze inwoners goed beschermd waren. We merkten aan de vele reacties, dat onze inwoners ook van het gemeentebestuur verwachtten dat de mondmaskers zo snel mogelijk verdeeld werden, ook al waren mondmaskers ondertussen bij apothekers en in supermarkten beschikbaar. Op vrijdagmiddag 29 mei werden de mondmaskers dan toch geleverd in Kasterlee. De verdeling was een hele logistieke operatie. Ze werden dezelfde dag nog eerst gesorteerd per maat en adres en dan in enveloppen gestoken, samen met de bijhorende filters, een begeleidende brief en een instructiebrief. Tot middernacht hebben perso-

neelsleden, mandatarissen en familieleden zich ingezet om alles klaar te krijgen. Op zaterdag en zondag gingen op vrijwillige basis meer dan 60 medewerkers en raadsleden op pad om ze in de brievenbus van elk adres te steken.

Op geregelde tijdstippen hebben wij ook mondmaskers bezorgd aan essentiële beroepen. Zo verdeelden we meer dan 10.000 mondmaskers onder de kinesisten, tandartsen, thuisverpleging, vroedvrouwen, artsen, het funerarium, de woonzorgcentra, CIG De Merode en de scholen.

Vanaf maandag 15 juni startte de verdeling van de stoffen mondmaskers die de federale overheid ter beschikking stelde aan de inwoners. Inwoners konden deze mondmaskers afhalen bij de apotheek. Er werd een verdeelschema opgesteld op basis van het geboortjaar van het gezinshoofd.

Los van de federale mondmaskers kondigde de federale regering ook de verdeling van filters voor herbruikbare maskers aan. Die werden in verschillende fasen aan de gemeente geleverd. Deze filters werden vanaf vrijdag 15 mei via de apothekers verdeeld. Inwoners konden bij hun apotheker langsgaan en op basis van hun adres kregen ze de filters voor heel het gezin. Dit kon eenmalig. Heel fijn dat alle apothekers hier vrijblijvend aan wilden meewerken.

Naast de mondmaskers van Think Pink, kocht het gemeentebestuur in 2020 nog extra mondmaskers aan voor het gemeentelijk personeel.

Over de mondmaskers is vaak gecommuniceerd in 2020. De regels over de plaatsen waar mondmaskers verplicht waren, veranderden meermaals. Ook legde elke gemeente bijkomende regels op. Omdat het dragen van mondmaskers ook nieuw was voor het overgrote deel van de bevolking, werd ook meermaals gesensibiliseerd over het correct dragen ervan. Dat het erg leefde onder onze inwoners bleek uit het facebookbericht dat we plaatsten over de aankoop van de mondmaskers voor elke inwoner boven de 6 jaar. Dit bericht bereikte maar liefst 25.200 personen (96 keer gedeeld, 510 likes en 98 opmerkingen).



De Kastelse mondmaskers, van aankomst tot brievenbus.

*Katrien Franken, thuisverpleegkundige in Tielen en omgeving*

*"Het was een heftige periode met veel onzekerheden. Ik was in eerste instantie bang om de patiënten te besmetten, omdat ik drager van het virus kon zijn zonder het te weten. Maar door een goede communicatie met de collega's is eigenlijk alles vlot verlopen. Voor al onze patiënten hadden we een brief opgesteld waarin we tips gaven zoals: geen onnodige verplaatsingen doen, dagelijks de temperatuur meten, ons verwittigen bij hoesten of andere ziekteverschijnselen en handen wassen. Via een kennis van mijn collega kregen al onze patiënten zelfgemaakte mondmaskers! Zelf hebben we ook met mondmaskers, handschoenen en handgel gewerkt. De reacties bij de patiënten waren heel uiteenlopend. Sommigen waren heel angstig, maar anderen reageerden "Och, ik kan dit aan want we hebben de oorlog ook overleefd". Als je hen dan vertelde dat ze voor de Duitsers konden vluchten als je ze zag afkomen, maar nu niet, beseften ze toch hoe ernstig deze coronacrisis was. Gelukkig hebben we iedereen toch kunnen geruststellen. Ik merkte dat ze ook heel blij waren met de brieven en telefoontjes van de gemeente. Zo werden ze ook eens door iemand anders verwittigd. Zelf ondervond ik ook meer respect naar ons toe, omdat we dikwijls de enige personen waren die mensen thuis zagen. Zo hadden ze toch nog eens een moment voor een babbel. Wel spijtig dat we als thuisverpleegkundigen lang moeten wachten op beschermingsmateriaal en informatie. Zo was het voor ons zoeken naar degelijke handschoenen omdat ze overal uitverkocht waren. Maar ik kijk vooruit, en hoop dat we met z'n allen nog zeker de regels van de veiligheidsraad blijven opvolgen. SAMEN staan we sterk en zullen we het virus verslaan!"*



## Coronabonnen

Het gemeentebestuur lanceerde op 12 juni de coronabon om zowel de handelaars en horeca-uitbaters als de eigen inwoners een hart onder de riem te steken. Elke inwoner die ingeschreven was in de gemeente, kon vrijblijvend een bon kopen en betaalde hiervoor 10 euro. In ruil ontving de inwoner een bedrag van 20 euro, waarvan de andere 10 euro door de gemeente werd gefinancierd. Dit bedrag kon gespreid over verschillende handelaars gebruikt worden. Meer dan 80 Kastelse horecazaken en handelaars registreerden zich. De bon kon online worden aangekocht of bij verschillende verkooppunten. De bon was geldig tot 1 december 2020.

18.957 burgers hebben een code voor een coronabon gekregen. 10.053 bonnen werden in het totaal verkocht.

Aangezien het gebruik niet beperkt was tot horecazaken, maar ook andere zaken/sectoren in aanmerking kwamen, en omwille van de administratie en de kostprijs om het beheerssysteem actief te houden, werd het project niet verlengd.

## Voedselbedeling

De federale overheid voorzag naar aanleiding van Covid 19 subsidies in kader van voedselhulp. In het addendum van dit jaarverslag lees je hierover meer info.

## Waardebonnen

De Vlaamse overheid voorzag een consumptiebudget. Hiervan werden waardebonnen onder de vorm van Kastelse cadeaucheques gegeven aan kwetsbare doelgroepen. Dit enerzijds om de koopkracht te versterken van huishoudens die omwille van de coronacrisis serieus inkomensverlies leden of die al met een laag inkomen moesten rondkomen en die zich daardoor in een specifieke noodsituatie bevonden. Anderzijds om lokale handelszaken en organisaties, die evenzeer door de coronacrisis werden getroffen, te steunen. De kwetsbare doelgroep betrof individuen en hun gezinsleden met een leefloon, met een equivalent leefloon, in budgetbeheer, in budgetbegeleiding en in het Lokaal Opvanginitiatief (LOI). Iedere meerderjarige persoon binnen het gezin ontving een waardebon van 30 euro. De sociale dienst trok lijsten op 1 november 2020, waardoor er 139 clientsystemen werden aangeschreven. De waardebonnen konden opgehaald worden tot en met januari 2021.

## Bel me, schrijf me, laat me nog iets weten...

Op vrijdag 20 maart om 12 uur werd een applaus voor alle zorghelden georganiseerd. Het applaus gold als appreciatie voor alle artsen, verpleegkundigen, zorgkundigen en bij uitbreiding alle werknemers binnen de gezondheidszorg, ouderenzorg, thuiszorg en thuisverpleging die in deze coronacrisis van onschatbare waarde zijn. Veel inwoners hingen ook een wit laken uit de raam of kleefden een tekening aan het raam als teken van appreciatie. Ook in het informatieblad van juni zat een raamaffiche 'bedankt aan alle Kastelse helden' die in het straatbeeld te zien was nadien. In deze editie van het informatieblad vertelden ook heel wat inwoners – elk vanuit hun eigen invalshoek – hoe ze de coronacrisis beleefd hadden. In de laatste editie van het jaar, vonden onze inwoners ook vier kaartjes die ze konden opsturen of in de brievenbus steken bij hun burens, vrienden of familieleden om hen een hart onder de riem te steken.

Dankzij het Frans Masereel Centrum kregen 170 leerlingen uit het eerste leerjaar op 3 april een exclusief, artistiek kleurboek met 13 tekeningen in de brievenbus! Onze eigen medewerkers gingen op pad om iedereen zijn of haar cadeautje te bezorgen.

Op 30 april vloog een drone van het VTM-nieuws over Kasterlee. Hartverwarmend waren de vele, vele initiatieven en mooie boodschappen die we gezien hebben. Alle ingestuurde foto's werden in een fotoalbum op de gemeentelijke website gepubliceerd.

## Sociale correctie

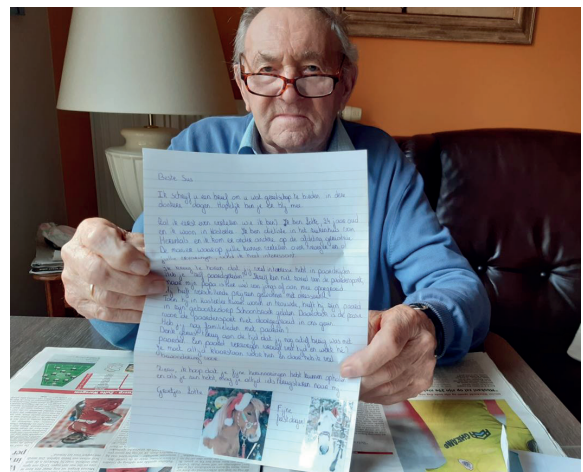
Met de Vlaamse subsidie in het kader van het consumptiebudget, werd naast waardebonnen ook de sociale correctie op de coronabon gefinancierd.

Omdat het niet altijd evident is voor kwetsbare personen om de 10 euro te besteden, werd de sociale correctie op de coronabon toegepast. Er werd een toelage voorzien van 10 euro, zodat de aankoop voor de coronabon gratis was voor kwetsbare personen. Het ging om drie doelgroepen:

1. Alle op 30 juni 2020 lopende clienttrajecten bij de sociale dienst van het OCMW van Kasterlee. Deze personen werden aangeschreven en dienden het bankrekeningnummer door te geven alvorens 10 euro per persoon gestort kon worden.
2. Personen die in 2019 recht hadden op een gemeentelijke zorgpremie van de gemeente Kasterlee. Deze toelage verliep automatisch.
3. Personen die doorverwezen waren door 't Locomotiefje, Praatpunt en Op de Spiegel.

In totaal ontvingen 507 gezinnen of 593 personen een sociale correctie op de coronabon.

Bij aanvang van de coronacrisis werden kinderen aangemoedigd om tekeningen te maken. Dit om de eenzaamheid bij bewoners van de woonzorgcentra in de gemeente tegen te gaan. Zowel WZC De Witte Bergen als WZC Aquamarijn ontvingen een groot aantal tekeningen en brieven. Met de actie 'Kasterlee Schrijft' werden inwoners tijdens de donkere winterdagen ook opgeroepen om hun warm hart op papier te zetten. Iedereen die graag een brief aan een bewoner van WZC De Witte Bergen of WZC Aquamarijn wilde sturen, kon zich registreren. Ook via deze weg ontvingen beide woonzorgcentra heel wat brieven. Maar liefst 561 inwoners kropen in hun pen!



Veel rushuisbewoners kregen een lieve kaart of brief van onze inwoners.

## Lijsten tijdelijke werkloosheid & zelfstandigen met overbruggingsrecht

In het najaar van 2020 liet de programmatorische federale overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (POD MI) weten dat verschillende lijsten aangevraagd konden worden met personen die financieel getroffen werden door de coronapandemie. Het betrof lijsten van Kastelse inwoners met tijdelijke werkloosheid en zelfstandigen met overbruggingsrecht. De lijsten werden opgevraagd om in 2021 verdere actie rond te ondernemen.

### Kasterlee Helpt

Tussen 20 maart en 1 juli konden inwoners beroep doen op 'Kasterlee Helpt'. Dit platform bracht hulpvragen en hulpaanbod in kaart. Het ging over dringende en noodzakelijke vragen in kader van de coronacrisis door personen die geen beroep konden doen op een eigen netwerk.

18 personen gaven aan hulp nodig te hebben. 65 inwoners waren bereid hulp te bieden bij onder andere boodschappen doen, medicatie ophalen, uitlaten van huisdieren of regelmatig telefonisch contact te hebben. 6 scholen gaven via het platform ook aan dringend nood te hebben aan vrijwilligers voor middagtoezicht en opvang van kinderen. In totaal werden 27 matches gemaakt (1 persoon kon meerdere hulpvragen/matches hebben).

*Suzanne Proost, vrijwilligster Kasterlee Helpt*

*"Volgens vrienden en familie ben ik een omi die nooit stilzit en altijd paraat staat om iedereen te helpen. Ik heb 4 kleinkinderen onder de 2,5 jaar die iedere week een dagje naar omi komen omdat ik het leuk vind om zo ook deel uit te maken van hun opgroeien. Omdat we samen met de kinderen hadden besloten om ze niet meer op te vangen gedurende deze crisis, had ik dus tijd te veel. Nadat alle kasten in ons huis een grote beurt hadden gekregen, begon ik mij te vervelen. Lezen en wandelen is ook leuk, maar ik doe liever iets nuttig. Op Facebook las ik over 'Kasterlee helpt' en hiervoor heb ik mij als vrijwilliger opgegeven. Samen met een medewerkster van de gemeente heb ik dan gekeken wat ik zou kunnen doen. Een dame wou graag af en toe eens opgebeld worden voor een babbeltje omdat ze alleen woonde en niet goed te been was. Ons eerste telefoontje duurde direct een half uur, een zeer leuk gesprek en de spits was er af. Nadien belde ik haar wekelijks een keer op om te horen hoe het met haar gaat en babbelden we over koetjes en kalfjes. Een tijdje later belde de gemeente me weer op of ik geïnteresseerd was om boodschappen te doen voor twee mensen van 84 jaar. Nadien deed ik wekelijks een keer boodschappen voor hen. Zo'n dankbare mensen, echt supertof om te doen. Ik was echt blij dat ze iedere week vers fruit en groenten krijgen. Ik zie de toekomst wel positief tegemoet, want dat is nu eenmaal mijn ingesteldheid. Nu volgen we de regels en hopelijk kunnen we nadien vlug onze ouders, kinderen en kleinkinderen in onze armen sluiten. Met de nodige voorzorgen natuurlijk."*

### Brieven aan senioren

Bij de start van Kasterlee Belt, op 20 maart, kregen alle 75-plussers een brief in de bus. Hierin werd aangeraden maximaal gebruik te maken van het eigen netwerk. Daarnaast werd Kasterlee Helpt bekend gemaakt. Ook het nummer van de seniorenconsulent werd meegegeven.

### Kasterlee Belt

Tussen 3 april en 22 april vond de eerste belronde van Kasterlee Belt plaats. Alle 75-plussers en 60-plussers met een gemeentelijke zorgpremie werden door gemeentelijke personeelsleden opgebeld. Dit om contact met hen te houden, te peilen naar de zelfredzaamheid tijdens de coronacrisis en hulpvragen te beantwoorden. Alvorens het bellen van start kon gaan, moesten de telefoonnummers nog opgezocht worden.



Het doel was om 1.875 personen te bereiken, met 1.473 telefoontjes in totaal (koppels werden gezien als 1 telefoontje, personen in WZC werden niet opgebeld). 20 personeelsleden bereikten uiteindelijk 1.114 personen, ofwel 76% van de doelgroep. 359 personen werden niet bereikt. Hier waren verschillende redenen voor. Zo werd na verschillende pogingen de telefoon niet opgenomen, was het telefoonnummer niet beschikbaar, was er geen mogelijkheid tot doorverbinden via 1207 of waren ze ondertussen overleden. Daarnaast werden boodschappen ingesproken op antwoordapparaten.

Uit de eerste belronde werden 19 hulpvragen geregistreerd. 10 vragen waren informatie, en 5 preventief. Daarnaast waren er ook 4 doorverwijzingen naar Kasterlee Helpt.

De tweede belronde van Kasterlee Belt richtte zich opnieuw naar 75-plussers en 60-plussers met een gemeentelijke zorgpremie. Omdat personen van wie geen telefoonnummer beschikbaar was, overleden personen of personen die een deurbezoek kregen in 'Kasterlee Bezoekt' niet opnieuw werden opgebeld, werden er in totaal 1.005 telefoontjes gedaan. Hiervan werden 782 personen bereikt.

De telefoontjes duurden over het algemeen langer dan bij de eerste belronde, omdat nu bijkomende vragen gesteld werden in het kader van het seniorenbeleid. Er werden 87 hulpvragen geregistreerd.

In de derde belronde werden opnieuw 75-plussers en 60-plussers met een gemeentelijke zorgpremie opgebeld. Op basis van de geactualiseerde lijst, werden 1.085 telefoontjes gedaan. Er werd 822 keer opgenomen. Er werd vooral gevraagd hoe het met de senioren ging. Door vragen te stellen werd onrechtstreeks ook gepeild naar eenzaamheid.

Er werden zowel gemeentelijke personeelsleden als vrijwilligers ingezet om de senioren op te bellen. Nieuw was dat de bellers gecoacht werden door de welzijnsdienst. Bij de opmaak van een grondige analyse van Kasterlee Belt 3.0 bleek dat 250 uren gebeld werd.

### Kasterlee Bezoekt

Kwetsbare senioren die telefonisch niet bereikt werden met Kasterlee Belt 1.0, kregen tussen 22 april en 8 mei een 'deurbezoek'. Het ging om 75-plussers met een gemeentelijke zorgpremie en 90-plussers. 48 deurbezoeken werden zo afgelegd. Uit de deurbezoeken werden 12 hulpvragen geregistreerd.

### Knutselboxen

Tijdens de lockdown konden kinderen niet naar school. Voor de meest kwetsbare gezinnen is de aankoop van spelmateriaal een extra hap uit het budget. In mei 2020 werden knutselboxen voorzien voor gekende kinderen bij de sociale dienst en 't Locomotiefje. De standaard box met verschillende knutselmateriaal werd per leeftijdscategorie aangevuld met extra materialen. Zo werd voor jonge kinderen een puzzel voorzien, voor de oudere kinderen een UNO-spel. Er werden 50 knutselboxen aangekocht voor 48 gekende gezinnen. 1 knutselbox werd geweigerd door een gezin, omdat het kind wegens een beperking niet met het materiaal kon knutselen. Verder werden ook twee gezinnen van de lijst gehaald omdat ze niet meer voldeden aan de voorwaarden.

Voor de financiering werd zowel gebruik gemaakt van een donatie van 'Goestinginleven' als van de subsidie in het kader van vrijetijds materiaal van Kind en Gezin. Er werd besloten om de actie te verduurzamen en jaarlijks knutselboxen aan te bieden.



*Klaargemaakte knutselboxen.*

### Contact houden met gasten en vrijwilligers van Dienstencentrum Harten Drie

De hoofddoelstelling van een dienstencentrum is ontmoeting voor mensen die er nood aan hebben organiseren. Om dit in het coronajaar waar te maken hielden we contact met al onze gasten en vrijwilligers door hen maandelijks op te bellen voor een korte babbel. Als alternatief voor het tweede vrijwilligersontbijt bezorgden we onze vrijwilligers op het einde van het jaar een mandje met producten van de Oxfam Wereldwinkel.

## Ondersteuning verenigingen

Het gemeentebestuur heeft vanuit Vlaanderen 190.000 euro ontvangen voor de ondersteuning van jeugd-, cultuur- en sportverenigingen. Een deel van de financiële middelen, ongeveer 50.000 euro, zijn in 2020 al gebruikt voor volgende projecten:

Zoals eerder vermeld, gaf het gemeentebestuur coronabonnen uit als financiële ondersteuning. Ook elke erkende Kastelse verenigingen kreeg coronabonnen in verhouding tot hun ledenaantallen ter ondersteuning van het lokaal sociale weefsel tijdens en na de coronacrisis. Er was een bedrag van 3,50 euro per lid voorzien. Per vereniging was het minimum aantal bonnen voor een bedrag van 40 euro en het maximum aantal bonnen voor een bedrag van 540 euro. In totaal ging het over een budget van ongeveer 36.000 euro.

Het gemeentebestuur voorzag voor elke deelnemer van een zomerkamp boven het aantal van 50 deelnemers een tegemoetkoming van 10 euro ter compensatie van de bijzondere kosten in het kader van de coronamaatregelen. Er gold een minimumbedrag van 500 euro per aanvraag. Het jeugdkamp moest voldoen aan de volgende voorwaarden:

- georganiseerd worden door een erkende Kastelse vereniging
- doorgaan tijdens de maanden juli en augustus 2020
- minstens drie aaneengesloten overnachtingen
- en minimum van 50 deelnemers

Het gemeentebestuur wilde een subsidie geven aan samenwerkingsverbanden van minstens drie erkende Kastelse verenigingen voor de oprichting van een zomerbar in de zomer van 2020. Hiervoor was een budget voorzien van ongeveer 1.400 euro. Door de verstrengde coronamaatregelen kon dit echter niet doorgaan. Eén vereniging is vergoed voor de gemaakte kosten.

In september waren zowat alle muziekverenigingen koortsachtig op zoek naar locaties om coronaproof te kunnen repeteren. Zowel voor zangkoren als voor fanfares moest immers vier vierkante meter per muzikant beschikbaar zijn. De meeste oplossingen werden gevonden in de eigen gemeentelijke infrastructuur. Zo werden de grote zalen van de ontmoetingscentra van Tielen en Kasterlee mee ingezet als repetitieruimte. Verenigingen die binnen de gemeentelijke infrastructuur moesten uitwijken naar een grotere locatie omwille van de coronamaatregelen, konden rekenen op een huurtussenkomst. Maar om iedereen te kunnen huisvesten werd ook private infrastructuur gezocht en gevonden. Zo hebben enkele fanfares hun intrek genomen in Cobra-Deluxe in Lichtaart en werd dit betaald door het gemeentebestuur. Voor de subsidie huurtussenkomst en het gebruik van de Cobra was een budget voorzien van ongeveer 8.000 euro.

## Ondersteuning handelaars

### Publicitaire ondersteuning

Het coronavirus en de strenge maatregelen hadden zware gevolgen voor onze ondernemers. Verschillende Kastelse horecanten boden afhaal maaltijden aan of leverden maaltijden aan huis. Ook andere Kastelse handelaars gaven hun dienstverlening een creatieve wending en zorgden ervoor dat klanten telefonisch en online konden bestellen met levering aan huis. Om de Kastelse ondernemers hierin te ondersteunen, werd hun dienstverlening op de gemeentelijke website gepubliceerd en werd op de gemeentelijke sociale mediakanalen regelmatig geadverteerd om horecanten te ondersteunen en om lokaal te kopen.

### Financiële en logistieke ondersteuning

Na Antwerpen en Mol heeft Kasterlee de meeste overnachtingen in de provincie Antwerpen. Dat hebben we te danken aan een gevarieerd en kwaliteitsvol aanbod van logiesverstrekkers. Die



kregen in 2020 harde klappen. Normaal waren de paasvakantie en de weekends in mei topmomenten voor hen. Maar toen lagen de hotels, campings, B&B's, vakantiewoningen en jeugdverblijven er verlaten bij. Het gemeentebestuur wilde deze sector, die voor onze toeristische

gemeente zo belangrijk is, niet in de kou laten staan. Daarom werd in het fiscale jaar 2020 de forfaitaire logiesbelasting niet geïnd.

Daarnaast werden ook de aanslagbiljetten van de milieubelasting voor ondernemingen, handelsvestigingen en bedrijfszetels in 2020 niet verstuurd. Op die manier wilden we het economisch weefsel in onze gemeente in deze crisisperiode versterken.

Handelaars die wilden deelnemen aan de Kastelse cadeaubonnen, moesten geen lidgeld meer betalen. Deelnemen werd dus volledig gratis. De lijst met deelnemende handelaars wordt meegegeven met de klanten en staat op de gemeentelijke website.

De gemeentelijke crisiscel stelde zich ook heel inschikkelijk op bij de aanvragen rond ambulante handel. Veel meer aanvragen kwamen binnen (door onder meer het afschaffen van de kermis- en overal) en extra plaatsen werden voorzien (o.a. aan Kabouterberg en op de Markt van Kasterlee). Ook alle horecanten kregen de mogelijkheid om hun terras uit te breiden op het openbaar domein.

*Natacha van Rompaey, supermarktmedewerkster Lidl*

*"Omdat ik in een supermarkt werk, heb ik de coronacrisis van redelijk dichtbij beleefd. In het begin had ik schrik uit onwetendheid en het gebrek aan bescherming. Nadien kwam er meer structuur en rust in het filiaal. Voor mij voelde dit niet aan als een speciale periode, onze wekker hier thuis ging nog elke dag af. Lidl heeft gelukkig snel heel veel initiatieven genomen om de werkdruk te ontlasten en om voldoende veiligheidsmaatregelen in te bouwen. Zo kregen we extra personeel, was er maar een beperkt aanbod in de bakkerij, werd de winkel een uur vroeger gesloten en werd er plexiglas geplaatst aan de kassa. Op de vloer kwamen stickers zodat klanten konden zien waar ze moesten lopen en wachten. Klanten werden verplicht een winkelkar te nemen die door ons ontsmet werd, er werd gevraagd om handen te ontsmetten, om alleen te winkelen, om maximum een half uur in de winkel te blijven en om elektronisch te betalen. Het personeel kreeg spatmaskers, mondmaskers, gele hesjes (met de boodschap om afstand bewaren) en handschoenen. Veel klanten vonden de maatregelen overdreven, en probeerden de regels te ontlopen, maar dit vonden wij absoluut niet. Het gaat over onze gezondheid. Wij staan dagelijks in de winkel en zien meer dan 200 klanten op een dag. Naarmate de weken voorbij gingen, kregen de klanten meer respect voor ons en dit doet deugd! Sommige klanten zaten echt met ons in en lieten chocolade achter aan de kassa voor heel het team. We vonden het ook geweldig dat de drone van vtm is geweest."*

## Post-coronawerkgroepen

Tijdens de coronacrisis werden verschillende post-coronawerkgroepen opgericht, ingedeeld in verschillende thema's, telkens onder leiding van een lid van het college van burgemeester en schepenen. Naast het uitwerken van de coronakrantjes, heeft elke werkgroep nog eigen accenten gelegd.

### Werkgroep 'horeca en toerisme'

Deze werkgroep bestond uit gemeenteraadsleden, horeca-uitbaters, leden van de Raad voor Toerisme en Lokale Economie. In deze werkgroep werd het toekomstig beleid voor toerisme en horeca besproken.

Er was regelmatig virtueel overleg met de sector om hen de coronamaatregelen van dat moment mee te delen en te luisteren naar hun vragen en daar een antwoord op te bieden. Ook werd gestart met de opmaak van het horecabeleidsplan in samenwerking met Guidea vzw. Er werd een stuurgroep opgericht en een enquête afgenomen. Er werden drie werkgroepen opgericht die telkens

brainstormden over een bepaald thema:

- relatie horeca en gemeente
- activiteiten in samenwerking met horeca en evenementen in buurt horeca
- toekomst horeca

De virtuele bijeenkomsten werden als zeer positief ervaren door de horeca-uitbaters. Ook voor het gemeentebestuur was dit een goede manier om snel informatie tot bij hen te krijgen. Iets dat we zeker naar de toekomst meenemen.

### Werkgroep 'verenigingen'

Deze werkgroep werd samengesteld uit vertegenwoordigers van jeugd-, cultuur en sportverenigingen en geïnteresseerde raadsleden. De werkgroep heeft zich gebogen over de vraag hoe een heropstart van het verenigingsleven na de crisis zou kunnen verlopen en hoe het gemeentebestuur daar toe zou kunnen bijdragen. Een enquête bij alle erkende verenigingen heeft geholpen om de noden beter in beeld te krijgen. Vanuit de werkgroep zijn ook suggesties gekomen om



de 190.000 euro Vlaamse steunmiddelen op een billijke manier te besteden aan de jeugd-, sport- en cultuursector in onze gemeente. Verschillende steunmaatregelen voor verenigingen werden afgetoetst aan de conclusies van de werkgroep.

### Werkgroep 'kind, jongere en gezin'

Deze werkgroep werd samengesteld uit vertegenwoordigers vanuit jeugdverenigingen, particuliere jongeren en geïnteresseerde raadsleden. De werkgroep wilde in kaart brengen wat de impact van corona op kinderen, jongeren en gezinnen was en welke eventuele oplossingen het gemeentebestuur hierin kan bieden.

#### Kinderen en gezinnen met kinderen onder 12 jaar

De algemene conclusie was dat een modaal gezin met genoeg kansen de coronacrisis meestal als positief heeft ervaren omdat er tijd was voor het gezinsleven. In kwetsbare gezinnen heeft de coronacrisis de bestaande problematiek vergroot. Dit kan gaan van kansarmoede, familiaal geweld tot een leerachterstand tot een combinatie van de verschillende moeilijkheden. Daarom zet het gemeentebestuur op volgende drie pijlers in:

- verenigingen ondersteunen om kwetsbare kinderen te laten integreren in de vereniging om zo een sociaal vangnet te creëren. Participatie in het verengingsleven is een middel hiertoe.
- deelname van kinderen uit kwetsbare gezinnen aan de vakantieactiviteiten.
- een geïntegreerd beleid rond kleinschalige publieke ruimtes (bos en sport- en spelweefsel) vlakbij de woning.

#### Jongeren boven 12 jaar

Bij jongeren kwam vooral naar voren dat ze het sociaal leven (hun vrienden, hun vereniging) misten. Daarom moet het gemeentebestuur op volgende drie pijlers inzetten:

- ondersteunen van de verenigingen om (kwetsbare) jongeren te laten integreren in de vereniging om zo een sociaal vangnet te creëren. Participatie in het verengingsleven is een middel hiertoe.
- een geïntegreerd beleid rond kleinschalige publieke ruimtes (bos en sport- en spelweefsel) vlakbij de woning.
- een fuifbeleid binnen de gemeente

### Werkgroep 'financiën'

De werkgroep financiën bestond uit leden van de gemeenteraad en adviesraden.

Om een zicht te hebben op de gevolgen op korte en lange termijn van de verschillende beslissingen in het kader van corona werd er extracompact een overzicht van uitgaven en ontvangsten bijgehouden. De gemeente kreeg in 2020 enerzijds extra ontvangsten toegewezen, zoals subsidies voor armoedebestrijding en noodfonds voor cultuur, jeugd en sport. Anderzijds kende de gemeente een daling in de ontvangsten door o.a.

het tijdelijk afschaffen van een aantal belastingen zoals de milieubelasting voor firma's en toeristische logies. De coronacrisis had ook een negatief effect op de ontvangsten voor o.m. de belasting op gemakkelikheden en retributies voor het gebruik van lokalen en activiteiten.

Doordat een aantal geplande activiteiten niet konden doorgaan, konden deze budgetten deels gebruikt worden voor nieuwe uitgaven in het kader van corona zoals de verdeling van mondkapjes, de subsidie cadeaubonnen en nieuwe subsidies voor verenigingen. De coronacrisis vormt nog steeds een financieel risico voor de gevolgen op lange termijn.

### Werkgroep 'sociaal beleid'

Om tijdens de coronacrisis vanuit het sociaal beleid participatief in te spelen op de vragen en noden van kansengroepen werd een werkgroep sociaal beleid opgericht. Deze werkgroep telde leden uit verschillende politieke partijen, verschillende adviesraden en enkele geïnteresseerde inwoners. De werkgroep bekeek op welke manier de gemeente kwetsbare doelgroepen nog meer kon empoweren en ondersteunen tijdens en na de coronacrisis.

Zo werden er suggesties gedaan om de reeds bestaande initiatieven betreffende corona nog meer te optimaliseren. Onder andere Kasterlee Belt en de hulpverlening vanuit de sociale dienst werd sterker in de kijker gezet om inwoners goed te informeren hierover.

Vanuit bovenlokale overheden werden er verschillende subsidies voorzien om kansengroepen te ondersteunen. Verschillende voorstellen werden besproken, aangevuld en afgetoetst met de werkgroep opdat er op zeer korte termijn knopen konden doorgehakt worden.

Volgende acties werden onder andere uitgerold: de verdeling van gezonde voeding tijdens de voedselbedeling, het voorzien van sodexokaarten en waardebonnen voor de doelgroep, het inzetten op tijdelijke extra uren van de eerste lijnpsycholoog en het voorzien van knutselboxen voor kwetsbare kinderen. Eveneens werd een systeem uitgedacht om een sociale correctie toe te passen op de coronabon, opdat deze toegankelijker werd voor kwetsbare gezinnen.

De leden werden ook betrokken bij het dossier omtrent 'Proactief Kansarmoedebeleid' en gaven hun zege om de inzet van de Vlaamse coronasubsidie i.k.v. armoedebestrijding ten volle in te zetten voor de aanwerving van de stafmedewerker kansarmoede.

# Resultaten enquêtes

Tijdens de coronacrisis peilden we bij vier doelgroepen naar hun beleving van de coronacrisis.

## Personeel

Door de coronacrisis werden het gemeentebestuur verplicht om halsoverkop thuiswerk in te voeren voor al onze medewerkers voor wie dit mogelijk en haalbaar was, met respect voor onze taak als essentiële dienstverlener. Thuiswerk werd de regel, werken op de werkplek de uitzondering. Na iets meer dan een maand deden we een eerste evaluatie bij onze medewerkers die in principe in aanmerking kwamen voor thuiswerk.

Enkele resultaten:

- er namen in totaal 81 personeelsleden deel aan de enquête, verdeeld over onze verschillende afdelingen,
- 1 op 3 van de deelnemers is een leidinggevende, 2 op 3 dus niet.
- globaal genomen ervoer minder dan 5 % het thuiswerken als negatief.
- veel collega's wilden ook in de toekomst thuis werken, maar 70 % vindt het wel nodig om een aantal keer per week op het werk te zijn.
- als grootste gemis werden de sociale contacten met de collega's aangehaald (77.1 %).
- tenslotte zagen we dat een aantal personeelsleden de samenwerking met de collega's en de leidinggevende toch moeilijker vindt bij thuiswerk.

Ondertussen werd met de vakbond een akkoord bereikt om ook thuiswerk na de coronacrisis aan te bieden aan het personeel. Het definitieve protocol werd ook goedgekeurd door de gemeenteraad en zal worden opgenomen in het arbeidsreglement. Personeelsleden kunnen een aanvraag doen om maximaal 1 dag per week (opsplitsbaar) administratieve taken thuis uit te voeren. In ieder geval is elke medewerker minimaal 2,5 dagen per week aanwezig, tenzij bij jaarlijks verlof, feestdagen, ...

## Ondernemers

In september en oktober werd een grootschalig impactonderzoek corona gehouden voor ondernemers, handelaars, horeca en vrije beroepers en dienstverlening in Kasterlee. Voor dit onderzoek werd een samenwerking aangegaan met Universiteit Antwerpen, Unizo, VVSG en LMR. 76 gemeenten hebben deelgenomen en in Kasterlee namen 101 ondernemers deel, waarvan een derde horecanten waren.

In de enquête werd gepeild naar de impact tijdens de lockdown en tijdens de heropening. Ook naar toekomstige impact werd gevraagd. Ook de ondersteuning, samenwerking, aanpak en communicatie van de gemeente kwam aan bod.

Een tweede bevraging volgt in 2021 zodat de evolutie kan gemeten worden naarmate corona

verder evolueert in onze maatschappij. Op basis van de resultaten van beide onderzoeken, kan het gemeentebestuur een beleid opmaken om de lokale economie te steunen.

## Bevolking

Omdat het gemeentebestuur ook een duidelijk beeld wilde krijgen van hoe onze inwoners het leven in coronatijden ervaren, en waar onze prioriteiten moeten gaan liggen om hen te ondersteunen in deze bijzondere tijden, werd in oktober en november ook een grootschalig bevolkingsonderzoek corona uitgevoerd. Het onderzoek liep in samenwerking met Bpact Online Impact Panel en de Universiteit Hasselt. 502 inwoners namen deel.

De inwoners van Kasterlee waren even tevreden als de gemiddelde Vlaming over de corona-aanpak. Toch waren er enkele aandachtspunten:

- bijna de helft wil dat Kasterlee lokaal kopen meer aanmoedigt, een vijfde koopt al meer lokaal, bijna de helft koopt meer online. Bijna 9 op 10 is op de hoogte van de coronabonnen voor elke inwoner. De helft van de respondenten wil grotere terrassen toelaten voor horeca.
- er is een uitgesproken vraag naar aandacht voor sociaal isolement en eenzaamheid. Een derde wenst meer ondersteuning van huisartsen, zorgverleners en gezinnen met een geweld-misbruikproblematiek. Slechts 14% kent het initiatief Kasterlee Helpt.
- bijna een vierde wil dat Kasterlee meer inzet op fiets- en wandelpaden.
- 4 op 10 geeft aan dat er meer moet worden ingezet op een alternatief vrijetijdsaanbod.
- meer dan een derde wil meer controle op de naleving van coronamaatregelen en een algemene mondmaskerplicht. Meer dan een kwart vindt dat Kasterlee te weinig ingezet heeft op maatregelen rond social distancing in het straatbeeld.
- een kwart geeft aan de communicatie van Kasterlee over de coronapandemie moeilijk terug te vinden. Het gebruik van elektronische nieuwsbrieven, persoonlijke berichten en specifieke folders is meer gewenst dan momenteel gebruikt.

## Verenigingen

In het begin van de zomer 2020 werden alle erkende verenigingen via een enquête bevraged over de gevolgen die zij moesten ondergaan als gevolg van de coronacrisis. In totaal werden ongeveer 180 verenigingen bevraged, 40 verenigingen hebben geantwoord.

Bij het verwerken van de resultaten werd onmiskenbaar vastgesteld dat het wegvallen van evenementen enerzijds, en extra kosten voor

coronamaatregelen anderzijds, veruit het meest naar boven kwam als één van de problemen waar verenigingen tijdens de crisis mee te maken hadden. Daarnaast ook de vaststelling dat contact houden met leden ook als een grote uitdaging uit de bevraging kwam. Het wegvallen van een gratis huis-aan-huis blad in onze gemeente, werd daarbij meermaals concreet genoemd. Mede op basis van de resultaten van de enquête, werden meerdere steunmaatregelen voor verenigingen uitgewerkt.

## Tot slot...

---

We kunnen besluiten dat de coronacrisis een grote inzet, betrokkenheid en flexibiliteit van de gemeentelijke diensten gevraagd heeft en nog steeds vraagt want de coronacrisis eindigde niet in 2020 zo leerden we ondertussen. Daarnaast merkten we ook dat het gemeentebestuur nog steeds de overheid is die het dichtst bij de burgers staat. Een bestuur waar burgers op vertrouwen, die een betrouwbare bron is voor informatie en waarnaar burgers kijken voor antwoorden en oplossingen.

# DEEL 2: een leven naast corona

Ondanks het coronajaar en alle maatregelen waar het gemeentebestuur zich naar moest schikken, werden heel wat projecten met heel veel flexibiliteit en inzet van het personeel en partners, wél uitgevoerd. En hebben we zo goed mogelijk de normale dagtaken voortgezet. Hieronder geven we graag een overzicht.

## Bestuur en organisatie

---

### Dagelijks bestuur

Samenstelling college van burgemeester en schepenen (gemeente) en vast bureau (OCMW):

**burgemeester Ward Kennes (CD&V)**

Turfakkers 7 – 2460 Kasterlee – GSM 0485 75 19 44

e-mail: ward.kennes@kasterlee.be

bevoegdheden: algemeen beleid, veiligheid, mobiliteit, communicatie, burgerparticipatie, internationaal en solidariteit, bevolking en burgerlijke stand, internationaal en solidariteit, en toerisme.

**1ste schepen Guy Van de Perre (CD&V)**

De Hese 3 – 2460 Kasterlee – GSM 0497 44 28 68

e-mail: guy.vandeperre@kasterlee.be

bevoegdheden: technische dienst, openbare werken, water, begraafplaatsen, landbouw en cultuur

**2de schepen Gert Storms (CD&V)**

Gierlebaan 33 – 2460 Tielen – GSM 0476 56 89 38

e-mail: gert.storms@kasterlee.be

bevoegdheden: financiën, omgeving en digitalisering

**3de schepen – Walter Van Baelen (CD&V)**

Prijstraat 59 – 2460 Tielen – GSM 0478 38 88 81

e-mail: walter.vanbaelen@kasterlee.be

bevoegdheden: sport, lokale economie, bibliotheek, kinderopvang, woonbeleid, personeelsbeleid

**4de schepen – Rob Guns (CD&V)**

Mgr. Cardijnstraat 41 – 2460 Kasterlee – GSM 0471 70 15 00

e-mail: rob.guns@kasterlee.be

bevoegdheden: duurzaamheid, bosbeheer, erfgoed, jeugd (en sinds 2 augustus 2021 onderwijs)

**voorzitter Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst & 5de schepen**

**Sumati Adriaensen (CD&V)**

Leistraat 21 – 2460 Lichtaart – GSM 0490 64 26 68

e-mail: sumati.adriaensen@kasterlee.be

bevoegdheden: welzijn, senioren, sociale zaken en gezin

### Gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

In Kasterlee bestaat de gemeenteraad uit 25 leden. Hierin zetelden in 2020 vertegenwoordigers van volgende politieke fracties: CD&V (13), Open Vld (3), Groen (2), Vlaams Belang (1), N-VA (6).

Rangorde	Naam	Partij	Datum van eerste indiensttreding
1	Rob Guns	CD&V	1 januari 1995
2	Ward Kennes	CD&V	1 januari 2001
3	Jozef Van Hemelen	Open Vld	1 januari 2001
4	Jeroen Van de Water	N-VA	2 januari 2007
5	Walter Van Baelen	CD&V	2 januari 2007
6	Guy Van de Perre	CD&V	2 januari 2013
7	Gert Storms	CD&V	2 januari 2013
8	Robby Diels	CD&V	2 januari 2013
9	Sumati Adriaensen	CD&V	2 januari 2013
10	Jan Biermans	CD&V	2 januari 2013
11	Jo Van de Water	N-VA	2 januari 2013
12	Kris Goossens (*)	N-VA	2 januari 2013
13	Rita Thijs	Open Vld	26 augustus 2014
14	Marleen Verbeek	CD&V	24 maart 2015
15	Bart Van Ossel	N-VA	26 januari 2016
16	Maria Van Laer	Vlaams Belang	26 september 2017
17	Loes Boonen	CD&V	3 januari 2019
18	Bieke Van Ballaer	CD&V	3 januari 2019
19	Erwin Loos	CD&V	3 januari 2019
20	William van der Venet	CD&V	3 januari 2019
21	Koen Roefs	N-VA	3 januari 2019
22	Stien Buts	Groen	3 januari 2019
23	Marcel Van Mechelen	N-VA	3 januari 2019
24	Bart Sas	Groen	3 januari 2019
25	Ilse Verachtert	Open Vld	22 oktober 2019

(\*) Op 28 januari 2020, legde Ly Pauwels (N-VA) de eed af als nieuw gemeenteraadslid, in opvolging van Kris Goossens (N-VA), die ontslag nam.

## Bijzonder comité voor de sociale dienst

Dit comité dat belast is met de beslissingen inzake individuele steunverlening bestond uit onderstaande leden:

Sumati Adriaensen (CD&V) – voorzitter  
 Bob Aerts (N-VA)  
 Elvira Bellens (N-VA)  
 Yo Ennekens (N-VA)  
 Manuella Jochums (Open Vld)  
 Rein Sobrie (CD&V)  
 Nick Stevens (CD&V)  
 Marc Stijnen (Groen)  
 Sylvie van Hasselt (CD&V)

## Digitale vergaderingen

Ook voor het dagelijks bestuur, de verschillende raden en het comité was het meestal niet mogelijk om fysiek te vergaderen. Om de openbaarheid van de vergaderingen van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn zo goed mogelijk te behouden, werden deze opgenomen. Eerst werden deze opnames gepubliceerd op de gemeentelijke website [www.kasterlee.be](http://www.kasterlee.be), maar sinds oktober zijn deze vergaderingen, en ook de raadscommissies, te volgen via [livestream.kasterlee.be](http://livestream.kasterlee.be) en op het YouTube-kanaal van de gemeente.

*digitale gemeenteraad*



## Personeel

### Personeelsbezetting

De totale personeelsbezetting van gemeente en OCMW is sinds 2015 (172,01 VTE of 242 koppen) gezakt naar 2019 (156,08 VTE of 212 koppen).

De personeelsbezetting in Kasterlee is redelijk gemiddeld ingeschaald, met een iets lagere vertegenwoordiging van niveau A (4,2) en een iets hogere vertegenwoordiging van niveau B (17,2).

De personeelsleden van het gemeentebestuur van Kasterlee bestaan voor 64,4 % uit vrouwen en 35,6 % is een man. De leeftijdspiramide van de werknemers betekent in de volgende jaren een blijvende uitdaging voor de organisatie: meer dan 45% van de werknemers zijn 50-plussers.

Pensioneringen betekenen jaarlijks een ernstig verlies van kennis en ervaring, en vergen een grote inspanning op gebied van rekrutering en selectie van kandidaten en geschikte profielen. Om de personeelsdienst op dat vlak te versterken werd een stamedewerker op de personeelsdienst aangesteld.

### Vacatures

In 2020 werden 17 aanwervingsprocedures opgestart en afgewerkt, waarbij 19 nieuwe mensen werden aangesteld. Drie procedures werden afgesloten zonder geschikte kandidaten.

### Nieuwe arbeidsgeneeskundige dienst

De aanbesteding van een nieuwe arbeidsgeneeskundige dienst (via een groepsaankoop van IOK in 2019) werd toegewezen aan Mensura vanaf 1 januari 2020.

### Sectoraal akkoord voor lokale en provinciale besturen

#### Ecocheques

In 'het sectoraal akkoord voor lokale en provinciale besturen 2020' werd een luik verhoging van de koopkracht voorzien, nl. met 1,1%. Sinds 1 januari 2020 ontvangt elk personeelslid een terugkerende koopkrachtverhoging van 200 euro per VTE. Aangezien het gemeentebestuur al aan de maximale werkgeversbijdrage voor maaltijdcheques zit, werd deze verhoging toegekend aan de hand van ecocheques.

#### Verhoging eindejaarstoelage

Voor de personeelsleden uit de zorgsectoren binnen de openbare besturen werd voor 2020 een supplement op de eindejaarstoelage voorzien. Het variabel gedeelte van de premie werd verhoogd tot 3,6% van het jaarsalaris.

## Enkele cijfers uit de jaarrekening

De jaarrekening geeft ons een inzicht over de financiële resultaten gedurende een boekjaar. In april 2021 stelden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn de jaarrekening 2020 vast. Vanaf 2020 is er één gemeenschappelijke jaarrekening voor gemeente en OCMW samen. Het budgettaire resultaat van het boekjaar 2020 bedroeg 3,3 miljoen euro.

### Inhoudelijke evaluatie

Het gemeentebestuur formuleerde 13 beleidsdoelstellingen in het meerjarenplan 2020-2025. Op [www.kasterlee.be](http://www.kasterlee.be) kan je een overzicht bekijken met de omschrijving en stand van zaken van alle beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties. Ook de daar bijhorende ontvangsten en uitgaven die opgenomen zijn in de jaarrekening vind je op die website.

### Dagelijkse werking

Het exploitatieresultaat (= dagelijkse werking) kende een positief saldo van ongeveer 5,8 miljoen euro. De exploitatie-uitgaven bedroegen in totaal 21,8 miljoen euro. De personeelsuitgaven (exclusief bezoldigingen onderwijzend personeel) vormen met 47% de grootste uitgavenpost. Het aandeel voor goederen en diensten bedraagt 31% en toegestane werkingssubsidies 17%.

Het beleidsveld 'overige algemene diensten' neemt het grootste deel van de exploitatie-uitgaven voor haar rekening, zo'n 3 miljoen euro. Dit omvat onder meer de kosten voor de ploeg gebouwen, ICT, communicatie en aankoopdienst. Het beleidsveld basisonderwijs staat op de tweede plaats met ongeveer 2,7 miljoen euro. Op de derde plaats staat het beleidsveld 'politiediensten'. Hiervoor betaalt de gemeente een werkingstoelage uit aan de politiezone Turnhout.

De exploitatie-ontvangsten bedroegen zo'n 27,6 miljoen euro. De gemeente haalde haar ontvangsten voornamelijk uit fiscale ontvangsten (47%), werkingssubsidies (39%) en ontvangsten uit de werking (10%). Binnen de fiscale ontvangsten zorgen de aanvullende belasting op de personenbelasting met 6,9 miljoen euro (53%) en de opcentiemen op de onroerende voorheffing met 4,9 miljoen euro (38%) voor de grootste bron aan inkomsten.

## Investeringsen

Er werden voor zo'n 6,6 miljoen euro aan investeringen gerealiseerd. De grootste investeringsuitgaven voor 2020 waren onder meer voor wegen- en rioleringswerken (o.a. aan Olensteenweg), leasing van de openbare verlichting, aankoop van voertuigen en uitrusting, restauratie van de Keeses Molen, infrastructuursubsidies voor verenigingen en de hulpverleningszone Taxandria,.... Het gaat hier enkel over de uitgaven die effectief betaald zijn in 2020 en niet de totale projectprijs.

Daarnaast zijn er 3,2 miljoen euro aan investeringsontvangsten gerealiseerd door onder meer subsidies voor wegen- en rioleringswerken (o.a. voor Olensteenweg) en de overname van de openbare verlichting. Het investeringenresultaat leverde een negatief saldo op van 3,4 miljoen euro.

## Financiering

Kasterlee heeft geen openstaande schuld uit leningen en heeft ook in 2020 geen nieuwe leningen opgenomen.

## Projecten

### Masterplan De Met – fase 2

De werken aan Masterplan De Met fase 2 (heeraanleg Markt en toegangswegen) werden gund aan aannemer DCA. De uitvoering van de werken werd opgedeeld in zeven fases die chronologisch zullen worden afgewerkt. In 2020 werden alle overkoppelingen uitgevoerd en werden de werksleuven afgewerkt met een asfaltlaag. In november 2020 ging fase 1 van de bovengrondse werken van start: de Turnhoutsebaan. In de tussenperiode werd zoveel mogelijk aandacht besteed aan de communicatie naar de burgers. Zo werd op de website van Aquafin steeds een stand van zaken geplaatst, konden burgers zich inschrijven op een nieuwsbrief, waren er infomomenten voor de handelaars en werd een groot LED-scherm aangekocht om ter plaatse de meest recente info te kunnen bezorgen. Zowel voor als tijdens de werken werd het ontwerp continu bijgeschaafd om een zo optimaal mogelijk resultaat te bekomen. Zo werd o.a. een andere soort klinker gekozen. Ook werd voldoende aandacht besteed aan archeologische vondsten. Waar nodig werd verder onderzoek gedaan naar de gevonden



werken Turnhoutsebaan

voorwerpen en werd bekeken hoe deze eventueel mee kunnen worden opgenomen in het ontwerp.

## Masterplan Tielen

Naar aanleiding van de resultaten van de eerste bevraging bij de verenigingen in Tielen, heeft het gemeentebestuur in 2020 ingezet op een verruiming van het projectgebied. Hierdoor kan optimaal worden gestreefd naar een oplossing die beantwoordt aan de wensen van het dorp. Het gemeentebestuur ging in gesprek met de scholen in het dorp om te bespreken op welke manieren er een samenwerking kan ontstaan. Momenteel kijkt het gemeentebestuur naar de site rond de oude brandweer, de Belgacom parking, het huidig ontmoetingscentrum en scholensites om verder te ontwikkelen. Vervolgens werd een samenwerkingsovereenkomst met Infrabel getekend om een gezamenlijk een mobiliteitsstudie in Tielen te laten uitvoeren. Op deze manier kunnen de acties uit het gemeentelijk mobiliteitsplan en die ideeën op Vlaams en provinciaal niveau worden geïntegreerd in de verdere uitwerking van dorpskern Tielen. In 2020 werd de aanbesteding voor deze studieopdracht gepubliceerd.

## Masterplan Bloemenwijk

Het gemeentebestuur zette verder in op de ontwerpplannen voor fase 2 en 3 van de Bloemenwijk. Net als in fase 1, werd sterk ingezet op een nauwe samenwerking met de buurt om tot een onderbouwd plan te komen. Hiervoor werd een stuurgroep opgericht waarin verschillende buurtbewoners spreken in naam van de buurt. Door de COVID-19 pandemie werden de mogelijkheden om het ontwerp te bespreken noodgedwongen een aantal keren achteruit geschoven. Eind 2020 werd tenslotte een definitief voorontwerpplan afgewerkt, dat tijdens de kerstvakantie in de Kringloopwinkel werd uitgehangen met bijhorende ideeënbus. Zo kregen alle bewoners de kans om het ontwerp op een veilige manier in te kijken en eventuele opmerkingen of ideeën te bezorgen.

## Tribune KSK Kasterlee

In samenwerking met de voetbalclub KSK Kasterlee en zijn sponsors werd de tribune van KSK Kasterlee gesloopt en vervangen door een nieuwe tribune. De oude tribune was versleten en bevatte asbest.

## Skatepark Molenstraat

In samenspraak met een afvaardiging van skaters, bmx'ers en steppers werd een concept voor een nieuw skatepark uitgewerkt. Eind 2019 waren de plannen, van een monoliet betonnen skatepark dat gerealiseerd kon worden in het autoluwe sportcomplex Molenstraat, klaar. Sinds eind augustus is het skatepark af en komt er heel wat jeugd op bezoek. Maar waar veel mensen zijn, is ook afval. Samen met IOK werd een

project rond zwerfvuil opgestart om bezoekers van het park aan te moedigen om hun afval of in de daarvoor voorziene vuilbak achter te laten of terug mee naar huis te nemen.



*nieuw skatepark Molenstraat*

## Restauratie Keeses Molen afgerond

In november kwam een einde aan de restauratie van het beschermde monument Keeses Molen die al sinds 2012 uit het straatbeeld verdwenen was. Het was jarenlang wachten op de premie voor de restauratie vooraleer de werken echt konden starten. De restauratie zelf duurde anderhalf jaar en kostte zo'n 280.743 euro waarvan 240.944 euro gesubsidieerd werd door de Vlaamse overheid. De totale kostprijs van de restauratie (sinds 2012) inclusief omgevingswerken, instandhoudingswerken en erelonen bedraagt 412.394 euro waarvan 261.677 euro gesubsidieerd. Om de molen voldoende wind te geven en te laten draaien werden verscheidene bomen in de omgeving gekapt. Ook de omgeving werd aangelegd, Kempense Vekens werden geplaatst met ondersteuning van het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete en het terrein werd opgehoogd. Er werd een molenaar aangesteld die in de toekomst verantwoordelijk zal zijn voor het algemeen toezicht en de werking van Keeses Molen.



*gerestaureerde Keeses Molen*



### Werken aan vrijetijdsinfrastructuur

Tijdens de verplichte sluiting van de zalen is de sluitingstijd optimaal benut om grote werken in de infrastructuur uit te voeren; zo werd de podiumvloer van het OC Kasterlee opnieuw bekleed en aangepast in functie van rolstoeltoegankelijkheid. Ook werd een rolstoelpodium voorzien dat bij gebruik van de tribune kan bij geplaatst worden zodat het voor rolstoelgebruikers ook mogelijk is om midden, voor het podium plaats te nemen. Maar ook kleinere werken zoals het installeren van een geluidsbegrenzer in OC Kasterlee, het plaatsen van multicriteria detectoren (combinatie van een warmte- en rookmelder) en brandvertragende gordijnen op verschillende locaties werden tijdens de sluiting van de infrastructuur voltooid.

### Jeugdactiviteiten

#### Speelsterreinen

In Kasterlee zijn 18 speelsterreintjes, waarvan één nieuwe speeltuin in de Lijsterstraat in Kasterlee. Daarnaast is er ook een indoor skateloops op domein De Hoge Rielen, twee BMX-terreinen (Breemakkers en Waaiberg) en een nieuw skatepark in Lichtaart. In 2020 werden 241 controles en herstellingen uitgevoerd aan deze terreinen. Het BMX-terrein dat in de Heidestraat lag werd ontruimd. Dit terrein werd niet meer gebruikt en de afsprakennota met de eigenaar van het terrein was verlopen. Het speelterrein in de Kattenhagenstraat in Lichtaart kreeg in samenwerking met de Kastelse Tennisclub een opfrisbeurt. Er werden extra speeltoestellen, een korfbal- en basketbalring en een volleybalnet geplaatst.

#### Nieuwe aankopen

In het voorjaar werd een nieuwe pannakooi aangekocht. Sindsdien roteren er twee pannakooien over de verschillende speelsterreinen in Kasterlee en staat er een pannakooi vast in de Kattenhagenstraat in Lichtaart.

Er werden, naar aanleiding van de coronamaatregelen, nieuwe zitbanken en picknickbanken bijgeplaatst op verschillende speelsterreinen in Kasterlee. Zo konden mensen elkaar buiten ontmoeten en konden de kinderen onder het toezicht van hun ouder(s) of begeleiders spelen. Er werd een kaart ontworpen waarop de picknickbanken en de zitbanken vermeld staan bij de speelsterreinen.

#### Musicalstage

Er schreven 45 deelnemers zich in voor de zevende editie van de musicalstage. Zij werden begeleid door drie docenten van de Academie voor Muziek, Woord en Dans van Herentals. Twee vrijwilligers/deelnemers zorgden voor de ondersteuning van de docenten. Door de coronamaa-

tregelen was een livevoorstelling voor familieleden niet mogelijk. Daarom werd de voorstelling gefilmd en werd de link naar de opgenomen voorstelling doorgemailed zodat het thuisfront toch kon meegenieten van de slotshow. Er werd zeven keer een gezinskorting toegekend en twee keer een omniokorting.

#### Speelstraten

Tijdens de zomer gingen in vijf straten een speelstraat door. Een zesde werd aangevraagd maar geannuleerd door corona. Per speelstraat is er telkens een meter of peter die het project trekt.

#### K-dagen

Van 17 tot en met 28 augustus organiseerde de jeugddienst K-dagen voor kinderen tussen 6 en 12 jaar. Door de coronamaatregelen werd gewerkt met twee groepen van telkens maximum 50 personen (kinderen en begeleiders inclusief) per week op verschillende locaties, goed voor 20 dagprogramma's. 146 unieke kids genoten van activiteiten die in totaal 19 animatoren in elkaar hadden gestoken. Samen namen ze 404 volledige dagen deel. Tijdens de K-dagen werd er voor 89 deelnames gebruik gemaakt van de gezinskorting. Voor 12 deelnames werd er een omniokorting (RVV-statuu) toegekend.

Elke week was er een gratis K-dag. Met deze dagen werd er tegemoet gekomen aan ouders die al veel vakantie moesten opnemen tijdens het schooljaar om opvang te voorzien. Er werd 71 keer gratis deelgenomen aan deze dagen.

Ook de sportdienst organiseerde, samen met Sport vzw, tal van activiteiten in de zomervakantie. Zo namen 24 kinderen deel aan Dance4fun (1 met omniokorting en 4 met gezinskorting), 25 kinderen (2 met omniokorting en 4 met gezinskorting) aan de K-sportdriedaagse, 70 kleuters (8 met gezinskorting) aan (W)onderwaterwereld en 57 kleuters (4 met gezinskorting) aan Wildwest.

#### Dag van de jeugdbeweging

Om op de dag van de jeugdbeweging op 23 oktober de Kastelse jeugdverenigingen extra in de verf te zetten, organiseerde de jeugddienst een fotowedstrijd waarbij de jongeren en kinderen per klas een toffe groepsfoto konden inzenden met de hashtag #DVDJBKasterlee. Uit de ingestuurde foto's koos de kinderraad een winnaar. Deze klas kreeg een mand vol lokale lekkernijen cadeau. Deze actie werd gepromoot bij de lagere scholen van Kasterlee, de 3Master en SMIK, via de jeugdbewegingen en op de gemeentelijke sociale mediakanalen.

## Lichtaart kermist: eerste experiment met het burgerbudget

Voor het eerst en op kleine schaal werd met ondersteuning van de Wakkere Burger vzw geëxperimenteerd met een burgerbudget. Via het project 'Lichtaart kermist' werden door de inwoners/verenigingen drie voorstellen ingediend om de kermis in Lichtaart extra schwing te geven. Deze ideeën streden digitaal om de stemmen van de inwoners en werden ook beoordeeld door een jury. In die jury werd voor het eerst gewerkt met acht burgers die via loting uitgenodigd werden om deel te nemen. Ze werden bijgestaan door een afgevaardigde uit de cultuurraad, jeugdraad, sportraad, raad voor lokale economie en toerisme, kinderraad en twee afgevaardigden vanuit het gemeentebestuur. Het oordeel van onze inwoners en de jury leverde twee winnaars op. Accordeonclub Alte Kameraden kreeg een budget van 600 euro toegewezen voor het realiseren van een nostalgische accordeon-carroussel in de spiegeltent in 2021. Oudercomité GBS De Paggader ontving een budget van 3.400 euro voor de organisatie van het dorpsfeest 'Lichtaart Verenigt' in 2021 en 2022.



De coördinator cultuur en schepen van cultuur maakten promo op de kermis in Lichtaart voor het burgerbudget.

## Evenementen aanvragen via Flowlab

Het evenementenloket waarin sinds 2015 evenementen en activiteiten online werden aangevraagd werd gemoderniseerd tot 'Flowlab'. Zo is het nu niet langer nodig om het hele evenement in een keer aan te vragen want het systeem werkt voortaan met verschillende deelformulieren. Dat is handig als de aanvrager niet alle info over het evenement dadelijk bij de hand heeft. Ook bewaakt Flowlab het correct naleven de deadlines om formulieren in te sturen en worden de gegevens bewaard zodat deze bij een volgende editie kunnen hergebruikt worden.

## De bib is meer dan boeken alleen

Zoals je in het coronaluk al kon lezen, had de uitleendienst van de bibliotheek ernstig te lijden onder de coronacrisis. Toch zagen de bibliotheekmedewerkers tijdens de versoepelingen van de veiligheidsmaatregelen mogelijkheden om ook nog enkele leuke extra's aan te bieden. Zo konden gezinnen in de zomervakantie komen schattenjagen met 'Schatten van Vlieg' en kregen kinderen een reispas om zo verschillende genres van boeken te ontdekken. Tijdens de jeugdboekenmaand (maart) werden prachtige kunstwerken in het thema van boeken gemaakt door de kunstacademie tentoongesteld. In het najaar genoten 19 klassen (kleuters, eerste leerjaar en de 3master) van de tekeningen van Leo Timmers in de interactieve tentoonstelling 'De wereld van Leo Timmers' in de bibliotheek van Kasterlee.

## Koekeloere Toontje

Samen met de plaatselijke winkeliers organiseerde Toerisme Kasterlee 'Koekeloere Toontje'. Tijdens deze zoektocht gingen kinderen langs bij 27 Kastelse etalages op zoek naar een pluchen kabouter. Met dit nieuwe toeristische project werden lokale handelaars en in de kijker gezet en werd het lokaal winkelen gepromoot.

## Nieuw retributie- en gebruikersreglement voor vrijetijdsinfrastructuur

Uit een navraag bij de verenigingen bleek dat er een nood was aan een uitbreiding van uren van de zalen, duidelijkheid over het gebruik van de vrijetijdsinfrastructuur en een gebruiksvriendelijk en toegankelijk reservatiesysteem. Om tegemoet te komen aan deze noden, werd het gebruikersreglement herzien. Zeven, weliswaar gelijkaardige reglementen, werden herleid tot een gebruikersreglement voor de vrijetijdsinfrastructuur. Hierbij werden de openingsuren uitgebreid, aanvraagtermijnen voor reservaties verlengd voor scholen, academies en erkende verenigingen en zoveel mogelijk gestreefd naar een uniforme werking binnen de verschillende gebouwen.

Het uniformeren van het retributiereglement en het gebruikersreglement, maakte de tegemoetkoming aan een andere nood mogelijk, namelijk het ter beschikking stellen van een online reserveringssysteem waartoe verenigingen en particulieren, zelfs zonder login, in real time de beschikbaarheid van de diverse zalen van de gemeentelijke vrijetijdsinfrastructuur kunnen raadplegen.

## Grondgebiedzaken

### Snelheidsregimes

Om de verkeersveiligheid en -leefbaarheid te verhogen werden in verschillende straten aanpassingen gedaan. Zo moeten automobilisten zich voortaan houden aan een snelheidsbeperking van 30 km/u in de dorpskern van Tiel en werden in deze deelgemeente ook twee fietsstraten (Nieuwstraat en Schaarstraat) ingevoerd. In Lichtaart werd een snelheidsbeperking van 30 km/u en zone verbod + 3,5 ton ingevoerd in de Bloemenwijk, de bestaande zone 50 km/u in de Hoge Rielen werd uitgebreid tot aan woning nummer 5 en in de Eerselingen werd de maximumsnelheid verlaagd van 70 naar 50 km/u vanaf woning nummer 23 tot aan de Olensteenweg.

### Parkeerbeleid

Na vele meldingen van parkeerproblemen werd in Tiel een blauwe zone ingevoerd op de parkeerzone tussen woning nummer 10 en 24. In Kasterlee is het nu verboden op in Biezenveld op de rijbaan te parkeren en stil te staan. Enkel in het eerste deel, aan de zijde van de Turnhoutsebaan, mogen vrachtwagens nog onder strikte voorwaarden parkeren.

### Signalisatievergunningen

Er werden in totaal 336 signalisatievergunning afgeleverd. De vergunningen werden aangevraagd in het kader van verhuis, werken aan woningen, riolering, snoeiwerken, nutsvoorzieningen, ambulante handel,.... Er werden ook 64 adviezen afgeleverd voor evenementen die een impact hadden op de mobiliteit of het openbaar domein. onderhoud aan asfalt- en betonwegen

In 2019 stelde het gemeentebestuur studie bureau Sweco aan om een inventarisatie van het wegennet te maken. De inventarisatie diende als hoofdzaak om een kwaliteitsbeoordeling van de asfaltwegen te verkrijgen. Met deze cijfers ging de technische dienst aan de slag om in eerste instantie de prioritaire straten te bepalen. Naast de kwaliteitsscore werd ook rekening gehouden of de straten veel bewoning kennen, veel schoolgaande fietsers, doorgaand verkeer, belangrijke verbindingstraten,.... In 2020 werd onder meer het asfalt in Tielensteinweg, Sint-Rochusstraat, Kloosterstraat en Geelsebaan vernieuwd.

### Plaatsing regenwaterputten

De technische dienst plaatste op het eigen terrein extra regenwaterputten. Deze regenwaterputten worden gebruikt om bij extreem warme en droge periodes de openbare beplanting zo lang mogelijk water te kunnen geven. In de warme zomer van 2020 werden de putten al voor het eerst gebruikt. De putten werden toen gevuld met effluent van het waterzuiveringsstation.



*plaatsing regenwaterputten*

### Bomenplantacties

In het plantseizoen zette de technische dienst in op de aanplant en verzorging van onze bomen. Er werden 111 bomen aangeplant. Door de goede zorg hebben bijna alle bomen de strenge weersomstandigheden goed doorstaan. Zo werd er ingezet op voldoende en tijdig water geven en werd ook de nodige aandacht besteed aan de correcte snoeitechnieken.



*111 bomen werden aangeplant in 2020*

# Mens en maatschappij

## Burgerzaken

### Bevolkingsaantal blijft stijgen

Zoals de voorbije jaren steeg ook in 2020 het inwonersaantal van Kasterlee. Op 31 december 2019 stond de teller op 18.865. Deze steeg naar 19.043 op 31 december 2020. Dit cijfer is verdeeld over de drie deelgemeenten, 8.621 inwoners in Kasterlee, 6.360 inwoners in Lichtaart en 4.062 inwoners in Tielen.

(op basis van de cijfers op 31/12/2020 van het Rijksregister)

	2018	2019	2020
aantal inwoners	18.659	18.865	19.043
aantal niet-Belgen	892	967	996
geboorten	165	187	165
overlijdens	163	177	184

### Nieuwe identiteitskaarten

In december was de gemeente Kasterlee aan de beurt met de nieuwe identiteitskaarten. De identiteitskaarten kregen een nieuw ontwerp. Niet alleen de buitenkant ziet er nu anders uit, ook de kaart zelf werd vernieuwd. Op deze manier is de burger beter beschermd tegen identiteitsfraude.

### 19.000ste inwoner

Op 30 september 2020 werd de 19.000ste inwoner geboren: Julienne Noyens, dochter van Jhon Noyens en Charlotte Diels. Naast bloemen voor de ouders, werden ook twee gepersonaliseerde rompertjes voorzien.

*19.000ste inwoner Julienne Noyens*



## Vrijwilligerswerk

### Week van de vrijwilliger

Naar aanleiding van de week van de vrijwilliger, werd in samenwerking met de dienst welzijn in maart 2020 een lezing rond veerkracht georganiseerd. Vrijwilligers kregen onder andere meer informatie omtrent het bewaken van grenzen.

### Dag van de vrijwilliger

Door de coronacrisis kon het vrijwilligersfeest niet doorgaan. Het gemeentebestuur vond een waardig alternatief. 337 vrijwilligers die zich in 2020 vrijwillig voor de gemeente hebben ingezet, kregen een dankkaartje. Op de achterkant stond een waardebon van 10 euro te spenderen in de Oxfam Wereldwinkel KLT. De vrijwilligers kochten voor 690,50 euro in de wereldwinkel. Het bedrag van 2.679,50 euro van de niet-geïnde bons werd geschonken in de vorm van paaspakketten met wereldwinkelproducten aan kansarme gezinnen van Kasterlee.



## Welzijn

### 10-ager meets senior

Dit project wil jongeren en ouderen dichter bij elkaar brengen. Doorheen het schooljaar zagen de leerlingen de kans om toch enkele bezoekjes te brengen aan bijvoorbeeld het Heemerf. Hierdoor konden ze ook hun persoonlijke 10-ager meets senior boekje maken. In normale tijden gebeurt de overhandiging van het 10-ager meets senior boekje persoonlijk door de leerling aan de door hen geïnterviewde senior. Als coronaveilig alternatief maakten de leerlingen een selfie of een foto van een door hen gemaakt kunstwerkje. Deze foto's werden tijdens het coronaveilig slotmoment opgehangen aan WZC De Witte Bergen.

### Kasterlee Dementievriendelijke Gemeente

Ondanks de coronacrisis gingen er toch twee zorgcafés door. Een zorgcafé 'Draagkracht – draaglast' gebracht door Samana ging nog net voor de lockdown van maart door in de bibliotheek van Lichtaart. Er was een lage opkomst maar ondanks of dankzij deze lage opkomst werd het succesvol en interactief zorgcafé waarbij de aanwezigen hun persoonlijke ervaringen konden uitwisselen. Het tweede zorgcafé had als thema 'Veerkracht in tijden van corona'. Hierbij werd de focus gelegd op de impact van corona en de lockdown op mensen met dementie en hun mantelzorgers. Dit online zorgcafé werd verzorgd door ECD Tandem.

### Praatpunt

Door de coronacrisis gingen enkel in januari en februari fysieke praatpunten door. Nadien hielden vrijwilligers en deelnemers met elkaar contact via WhatsApp. Deze laagdrempelige manier van communiceren was een dankbaar middel om ook informatie rond de coronamaatregelen aan anderstaligen door te geven. In 2020 werd een samenwerking aangegaan met DINAMO vzw. Dit zowel voor de inhoudelijke ondersteuning van de vrijwilligers van het praatpunt, als voor de verzekering en vormingen.

## Onderwijs

### De Toverkijker

De intergemeentelijke samenwerking onder de vorm van scholengemeenschap De Toverkijker is verlengd voor de periode van 2020-2026.

### Schoolenquête

Naar aanleiding van de verschillende signalen over kansarmoede, werd een enquête voor de scholen opgemaakt. De anonieme vragenlijst leverde twee belangrijke inzichten op. Ten eerste werd de nood om de werking en rol van het OCMW kenbaar te maken aan de scholen duidelijk. Ten tweede kwam naar voor dat het nodig is om in te zetten op armoedebestrijding in de scholen. Zij zitten namelijk aan de bron en kunnen een betekenisvolle rol spelen in de strijd tegen (kinder)kansarmoede.

### Veerkracht

Het jaarthema 'veerkracht' kon in 2020 niet beter gekozen zijn. De coronacrisis vroeg heel wat van de mensen, kunnen omgaan met snel veranderende situaties was daar een van. Om onze inwoners en personeelsleden hierbij te helpen, werden verschillende acties in het leven geroepen. Zo was er een schrijfpaneel dat afwisselend in gemeentelijke gebouwen werd gezet. Voorbijgangers schreven hierop een hoopvolle boodschap. Tijdens de week van de geestelijke gezondheid (1 tot 10 oktober) richtte de bibliotheek een veerkrachtstand in waar boeken rond veerkracht centraal stonden.

Ook werd een wandeling uitgestippeld in Lichtaart, deelnemers versterkten hun veerkracht door de beweging in de buitenlucht. Het gemeentepersoneel ontving een magneet met daarop 'Kasterlee Veerkrachtig'. Deze duurzame magneten werden gemaakt door 't Twijgje; een initiatief dat mensen met psychische moeilijkheden een dagbesteding aanbiedt.



*Ook de bib besteedde aandacht aan het thema veerkracht*

## Huis van het Kind

### Luierboxen

In de verschillende gemeenten van Neteland Welzijn en Zorg (Grobbendonk, Herentals, Herenthout, Vorselaar, Lille, Olen en Kasterlee) stonden dozen waar gezinnen hun overschot aan luiers konden deponeren. Huis van het Kind Middenkempen maakte hier luierszakjes van. Inwoners van de verschillende gemeenten konden deze dan afhalen voor 50 cent. In 2020 maakten in de regio Middenkempen 95 geregistreerde gezinnen hier gebruik van, een daarvan uit Kasterlee.



### Lokaal Loket Kinderopvang

Lokaal Loket Kinderopvang is een intergemeentelijke samenwerking, ondergebracht onder de werking Huis van het Kind Middenkempen. Het doel is om ouders in onze regio zo goed mogelijk te informeren en ondersteunen in hun zoektocht naar kinderopvang.

Dit deden we door een digitaal loket in te richten. Alle ouders uit onze regio, die op zoek waren naar voorschoolse kinderopvang, konden vanaf 1 oktober terecht op de website [Opvang.Vlaanderen](http://Opvang.Vlaanderen). Hier vonden ze een wegwijzer in kinderopvang, een overzicht van het bestaande aanbod en konden ze de verschillende initiatieven met elkaar vergelijken.

### Fit in je hoofd

De online webinar 'Fit in je hoofd' was het eerste project van het nieuwe sleutelfiguur en was meteen een succes. Er waren 17 inschrijvingen en werd gerealiseerd in samenwerking met Logo Kempen. Het doel van deze webinar was het verbeteren van het mentaal welbevinden van jongvolwassenen. Dit aan de hand van het aanbieden van concrete tips en handvaten.

## Buitenschoolse kinderopvang (BKO)

Naar aanleiding van de grote wachtlijsten in de buitenschoolse kinderopvang werden twee extra begeleiders aangenomen. Deze vergroten en maximaliseren de capaciteit in de vestigingen in Kasterlee en Tielen.

### Mondiaal beleid

Er werd een nieuw subsidiedossier lokaal mondiaal beleid opgesteld. Dit zorgt ervoor dat een subsidie voor noodhulp mogelijk is. In 2020 werd beslist om noodhulp te geven aan projecten in Rwanda, Congo, Dominicaanse republiek, Bangladesh en Beiroet.

Ook voor steun aan projecten in het zuiden van ontwikkelingssamenwerkingsorganisaties, ondersteuning van de noordwerking en een subsidie voor inwoners van de gemeente die als vrijwilliger of in het kader van een stage gaan werken in het zuiden werd budget voorzien. Hierover moest de solidariteitsraad telkens advies geven aan het college van burgemeester en schepenen.



## colofon

Het jaarverslag 2020 werd samengesteld met de medewerking van het personeel van alle gemeentelijke diensten en van het college van burgemeester en schepenen. De foto's werden geleverd door diverse gemeentediensten. De eindredactie en de vormgeving zijn het werk van de communicatiedienst.

**gemeentebestuur Kasterlee**  
**Markt 1 - 2460 Kasterlee**  
**Tel. 014 85 00 01**  
**e-mail: [communicatie@kasterlee.be](mailto:communicatie@kasterlee.be) - [www.kasterlee.be](http://www.kasterlee.be)**

**#lovekasterlee**