

ADDENDUM

JAARVERSLAG SOCIALE DIENST KASTERLEE 2020

Inleiding

De dienstverlening van het OCMW was in het jaar 2020 inhoudelijk niet verschillend van de voorgaande jaren. Toch was deze praktisch heel verschillend georganiseerd omwille van de pandemie. Vanaf maart werd de sociale dienst uitgedaagd om hulpverlening vanop afstand te organiseren. Er werd permanentie voorzien in het sociaal huis maar wie kon, werkte van thuis uit. Dit was geen evidente omschakeling. De maatschappelijk werkers werkten nooit eerder thuis en ook de cliënten waren steeds gewoon om terecht te kunnen voor een fysieke afspraak of voor nieuwe cliënten op een open zitdag in de voormiddag. Niet al de cliënten zijn even digitaal vaardig en het werd een uitdaging om de cliënten aan boord te houden. De sociale dienst is hier door de vele inspanningen in geslaagd. Tijdens de volle start van de pandemie, werden ook twee nieuwe collega's verwelkomd dewelke via thuiswerk ingewerkt werden. Eén collega was omwille van een tijdelijk contract dat eindigde en één collega werd extra aangeworven omwille van de stijging van werklast in de voorbije jaren.

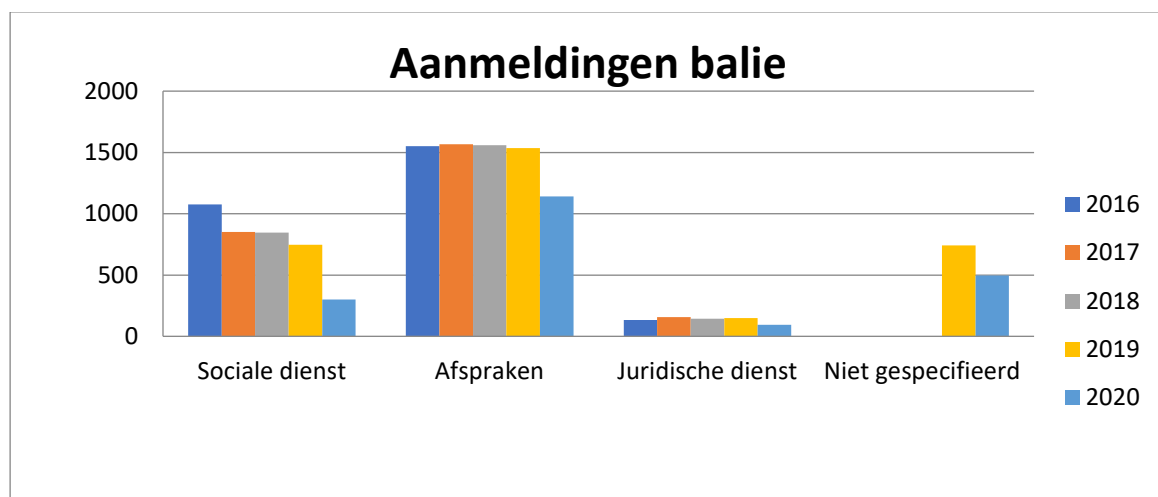
In dit addendum worden net als in het vorige jaarverslag achtereenvolgens de COT-module, de algemene sociale dienst met bijhorende hulp- en dienstverlening, senioren, de poetsdienst en als laatste de gezinszorg besproken.

1 Cliëntonthaal en trajectopvolging (COT-module)

1.1 Aanmeldingen balie sociale dienst

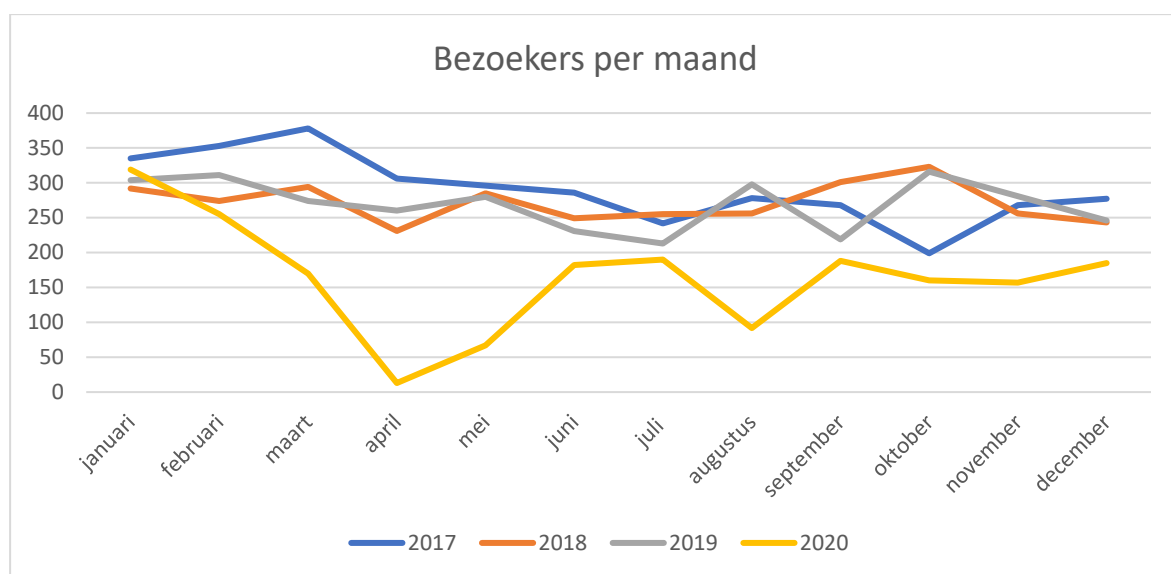
In totaal waren er 2 032 registraties aan het onthaal.

Een deel van deze registraties is niet gespecificeerd en betreft opladen budgetmeter of huisvuilzakken. Het is duidelijk dat de pandemie en de daarbij behorende lockdowns een serieuze impact had op het aantal bezoeken aan het Sociaal Huis. Er is een groot verschil in het aantal registraties aan het onthaal tegenover voorgaande jaren door het vele thuiswerk, minimaal ontvangen van cliënten en uitsluitend werken op afspraak en niet via vrije zitdagen. Deze aanmeldingen zijn enkel de lijfelijke contacten. In dit corona jaar is er nog meer dan de voorgaande jaren zeer veel per mail of telefoon afgehandeld. Het is daarenboven nog steeds onmogelijk om – ook buiten coronatijden – alle mensen voor elke hulpvraag en bespreking te ontvangen. Alles wat betreft huisbezoeken, mail -en telefoonverkeer wordt niet geregistreerd om te verwerken in jaartellingen.



In het maandoverzicht kan je een enorme terugval zien van het aantal onthaalregistraties in de maand april, de periode van de eerste lockdown van 2020. Ook daarna bleven de afspraken beperkter dan andere jaren. Gezien de maatregelen konden we niet alle mensen ontvangen zoals voorheen. Ook vanuit de POD MI werd er gevraagd om flexibeler met het sociaal onderzoek op te gaan dan normaal. Zo werden bijvoorbeeld screenshots doorgestuurd in plaats van het afdrukken van rekeningafschriften, moesten aanvragen niet ondertekend worden maar was rapportering van een telefonische vraag wel voldoende, mochten huisbezoeken uitgesteld worden enz.

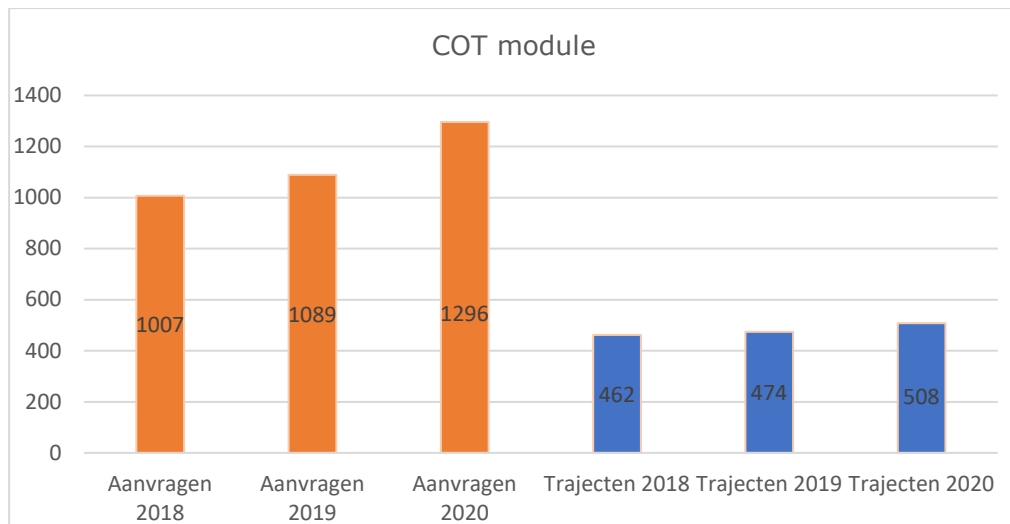
Er werd dus nog het hele jaar hard ingezet op maximaal telefonisch en digitaal ontmoeten in plaats van fysieke afspraken. Het uiterst minimale contact van de maanden maart tot en met mei was echter niet houdbaar voor al onze cliënten. Het was noodzakelijk om terug meer contact te hebben met een deel van ons cliënteel. We werken met een uiterst kwetsbare doelgroep waarvan het van belang is om hen niet te verliezen. Digitaal werken lukt niet met al onze cliënten en we willen voorkomen dat mensen afhaken door het digitaal werken als dit niet op maat is van hen.



1.2 Aanvragen en trajecten

In 2020 waren er 1296 aanvragen geregistreerd in de COT module. Daarnaast hebben er 508 hulpverleningstrajecten gelopen. Trajecten zijn aanvragen die verder gaan dan het afwerken van een bepaalde vraag en zijn bijgevolg langlopende dossiers. Zo wordt er voor iemand in de crisiswoonst een traject opgestart waarbij iemand gedurende het verblijf in de crisiswoonst opgevolgd wordt door een maatschappelijk werker of iemand met een leefloon krijgt een traject leefloon tot de dag dat het leefloon stopt. Bij zowel de aanvragen als trajecten is er een lichte stijging tegenover het jaar ervoor.

In 279 aanmeldingen werd er door sociale dienst informatie en advies verleend zonder dat er ook specifiek een aanvraag steun aan gekoppeld werd. Het kan hier gaan om beperkte vragen waarbij men kan doorverwijzen, complexe vragen waar men heel wat onderzoekwerk voor heeft maar even goed een vraag waar een traject administratieve ondersteuning uit voortvloeit. Ook hier is een lichte stijging tegenover het jaar ervoor.

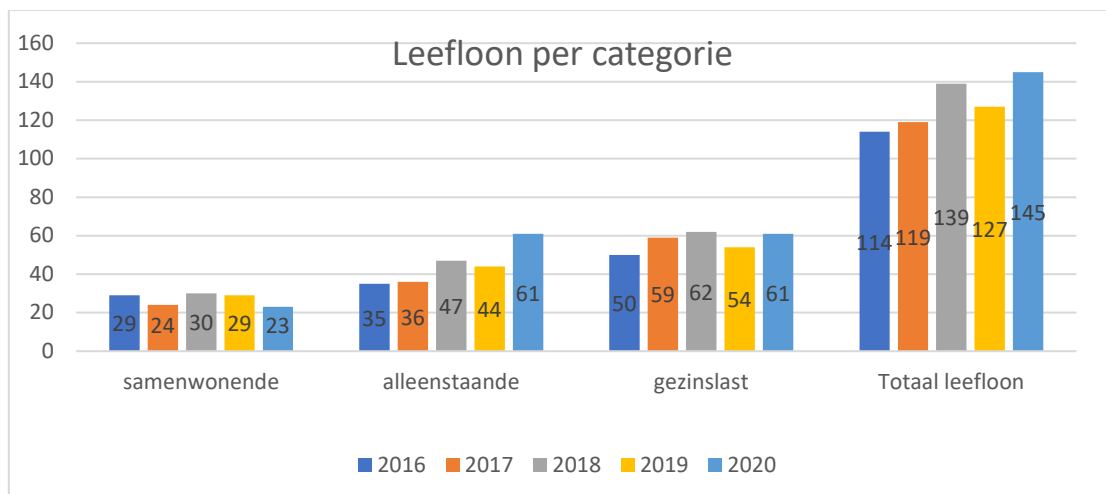


2 Algemene sociale dienst

2.1 (Equivalent) leefloon

In 2020 is het aantal unieke leefloondossiers gestegen. Het aantal dossiers alleenstaanden en gezinslast kende een fikse stijging alsook een stijging voor de categorie personen met gezinslast, de categorie samenwonende een daling. In 2019 was er voor het eerst een daling in het aantal leefloondossiers, maar dit lijkt terug door te stijgen.

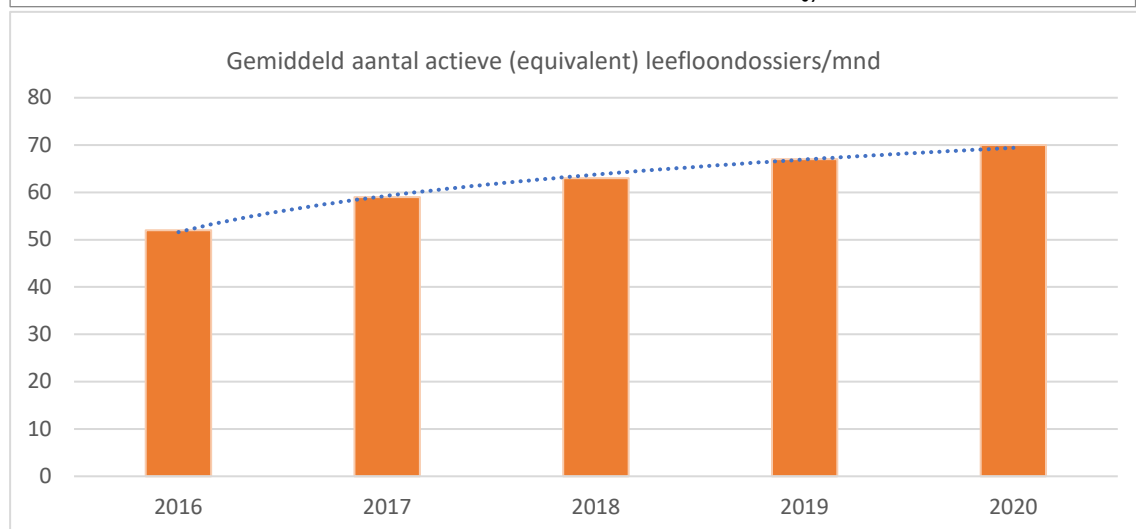
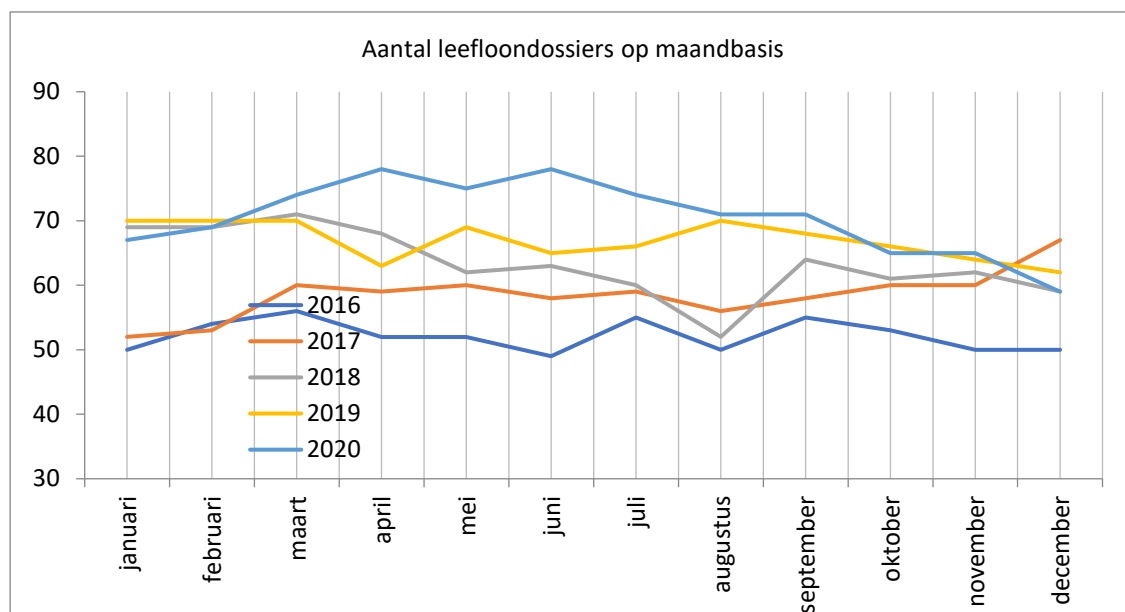
Elk dossier is uniek en wordt een passend traject voor opgestart. Op enkele uitzonderingen na, wordt er voor elk dossier een Geïndividualiseerd Project voor Maatschappelijke Integratie (GPMI). Dit is een begeleidingsinstrument met wederzijdse afspraken en verwachtingen in het leefloon, in vele gevallen verplicht door de POD MI. Voor een aantal van de unieke leefloondossiers is een tewerkstelling art. 60§7 lopende om zo het recht op werkloosheidsuitkeringen te openen na een positieve beëindiging.



De onderstaande grafieken geven de actieve leefloondossiers op maandbasis weer. Uitstroom uit het leefloon is veelal niet evident en lijkt elk jaar opnieuw moeilijker te worden. Er zijn vaak psychische problemen, taalproblemen of verslavingsproblemen waar eerst aan gewerkt moet worden alvorens te kunnen werken naar tewerkstelling. In het overzicht per maand toont aan dat het aantal leefloondossiers in de maanden april t.e.m. juni het hoogst waren, waarbij ze in het de eerste maanden van 2020 en het najaar zakten onder het aantal van 2019. Deze stijging heeft geen verband met corona. Als we

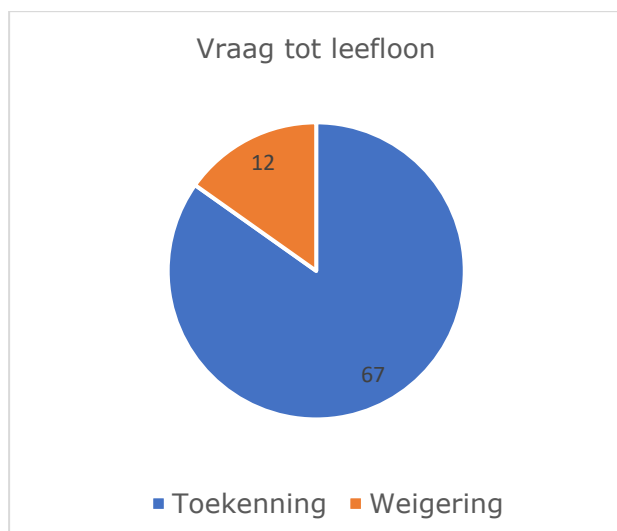
inhoudelijk naar de leefloon- aanvragen gaan kijken, zijn dit niet altijd corona-gerelateerde leefloonaanvragen. In deze grafiek gaat het ook over reeds actieve dossiers en niet noodzakelijk nieuwe dossiers van tijdens de coronaperiode. Het aantal leefloonaanvragen is namelijk niet gestegen. Dit zie je nog in een verdere grafiek.

De maanden die er uitspringen zoals maart tot en met september, zijn wel het hoogste cijfers van de voorbije jaren. Hier is er zeker een verklaring te zoeken in de crisis omdat er bepaalde periodes ook veel moeilijker naar werk gezocht kon worden. Vele bedrijven sloten de deuren, horeca was gesloten, .. de sectoren waar veel van onze cliënten aan het werk kunnen. Hierdoor is uitstroom uit het leefloon moeilijk. Voor het dalen in het najaar zien we niet direct een verklaring, ook niet door de heersende pandemie in 2020. In de grafiek is te zien dat het aantal dossiers leefloon in de meeste jaren in het najaar wat daalt, met een uitzondering in 2017.

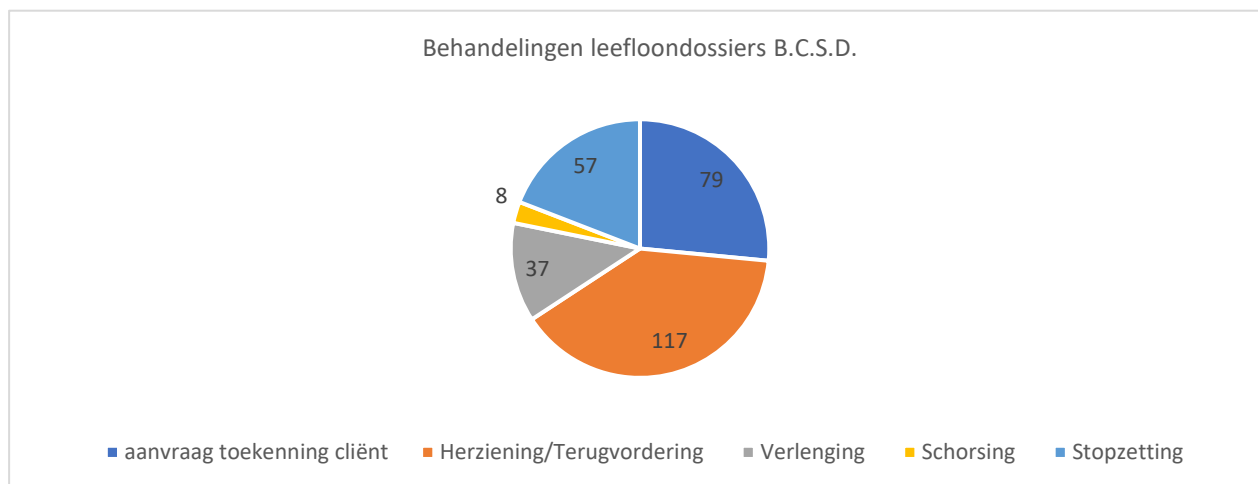


Net als alle jaren, werd in 2020 ook niet elke leefloonaanvraag goedgekeurd. Er werden in totaal 12 weigeringsbeslissingen genomen. Dit kunnen definitieve weigeringen zijn zoals bij het niet meewerken aan het onderzoek dat een leefloon vereist. Daarnaast kan een initiële weigering op een volgend B.C.S.D. in bepaalde omstandigheden opnieuw besproken worden en alsnog toegekend worden. Dit bijvoorbeeld omdat het sociaal -en financieel onderzoek nog niet volledig was.

De vraag tot leefloon is in 2020 niet gestegen. In tegenstelling, dit is gedaald. In 2019 waren er namelijk 18 weigeringen en 79 toekenningen. In 2020 waren er 79 aanvragen. In 2019 waren er echter in totaal 97 aanvragen behandeld. Er is dus een opvallende daling wat betreft aanvragen.



Een leefloondossier loopt ook niet elke maand hetzelfde, maar is vaak in verandering. Het vraagt veel opvolging en daarnaast moet een dossier ook vaak opnieuw besproken worden op een B.C.S.D. Elke wijziging vraagt immers een beslissing door het B.C.S.D. Onderstaande grafiek toont de aard van de bespreking op het B.C.S.D. aan. Het gaat om stopzettingen door verhuis, voldoende inkomsten of andere redenen. Daarnaast worden de leeflonen na één jaar ook verlengd indien nog aan de voorwaarden werd voldaan of wordt er een schorsing gevraagd aan het B.C.S.D. omdat de cliënt de afspraken binnen het GPMI niet naleeft. Indien er wijzigingen in het dossier zijn, moet het dossier ook worden besproken op het B.C.S.D. met mogelijks een terugvordering erbij. Dit is bijvoorbeeld zo wanneer een cliënt is beginnen werken en er inkomsten verworven zijn.



2.2 Tewerkstelling

2.2.1 Activeringsdienst

2020 was de start van de nieuwe activeringsdienst binnen Neteland Welzijn & Zorg. De focus ligt meer op activering in de brede zin van het woord en niet meer zo op tewerkstelling. Er was nood aan een omschakeling omdat we merken dat de groep van personen die nog niet toeleidbaar zijn naar werk stijgt.

In 2020 zijn er 28 nieuwe cliënten aangemeld bij de activeringsdienst van Neteland Welzijn & Zorg. De activeringsdienst start een traject en bepaalt in samenspraak met de cliënt en de begeleidende maatschappelijk werker het verloop van het activeringstraject.

Een aantal personen doet eerst een stage gericht op werk. Na een positieve evaluatie kan er een tewerkstelling in het kader van art. 60§7 volgen.

In de eerste jaarhelft van 2020 zijn er doorgaans 4 gelijklopende tewerkstellingen art. 60§7. In de 2e jaarhelft is dit meer dan gehalveerd. De oorzaak is hier te vinden in het tijdelijk sluiten van bepaalde tewerkstellingsplaatsen door Corona. In die periode vielen deze cliënten terug op leefloon. Er wordt steeds getracht een tewerkstelling te vinden die passend is wat betreft de interesses en capaciteiten van de cliënt.

Het aantal dossiers zonder tewerkstelling zijn er gemiddeld 24 per maand. Dit aantal is een verdubbeling ten opzichte van 2019. Een verklaring hiervoor is mogelijk ook de coronacrisis waarbij toeleiden naar werk niet zo eenvoudig was.

Enkel in het 4e kwartaal van 2020 heeft er 1 persoon per maand stage gelopen die na een positieve evaluatie in een art. 60§7 tewerkstelling kon overgaan. Doorgaans zijn er 2 personen per maand die het nazorgtraject van TWE volgen.

Het aantal personen in vrijwilligerswerk heeft te lijden gehad onder de pandemie. We zijn het jaar sterk gestart met gemiddeld 5 personen maar de periode april tot en met juli is alles stilgevallen. De rest van het jaar was er gemiddeld 1 persoon in vrijwilligerswerk actief. Het is belangrijk dat er ook blijvend ingezet wordt op vrijwilligerswerk als blijkt dat mensen nog niet klaar zijn voor een reguliere of een aangepaste tewerkstelling.

2.2.2 Wijkwerken

In 2020 zijn er 12 inwoners van Kasterlee opgestart als wijk-werker. Voor 2 van hen is het traject stopgezet omdat er geen geschikte opdrachten waren.

In totaal waren er zo 28 inwoners aan de slag als wijk-werker gedurende het voorbije jaar. 16 onder hen voeren opdrachten uit voor de gemeente zoals bijvoorbeeld gemachtigd opzichter, afvalprikker, middagtoezicht in scholen en meestal in combinatie met een andere opdracht zoals tuinonderhoud bij andere inwoners.

Er zijn 13 mannen en 15 vrouwen actief waarvan de leeftijd zich situeert tussen 37 en 67 jaar. De grootste groep zijn zij tussen 57 en 60 jaar. 2 actieve wijkwerkers zijn aan de slag in Kasterlee maar zijn niet woonachtig in Kasterlee.

Binnen Kasterlee zijn er 59 inwoners/opdrachten die gebruiker zijn van het wijk-werken. Voor enkele opdrachten worden er meerdere wijkwerkers ingezet. Zo is dit bijvoorbeeld bij middagtoezicht in scholen, gemachtigd opzichters, naschoolse opvang... .

Er werden geen cijfers verzameld waarbij er geen contract wijk-werken werd ondertekend. Deze mensen kwamen langs voor info omtrent wijk-werken maar zijn uiteindelijk in een ander traject gestart, los van wijk- werken.

2.3 Huisvesting

2.3.1 Crisiswoonst

Mensen worden bij acute huisvestingsproblemen gedurende beperkte tijd opgevangen in de crisiswoonst. Er zijn in 2020 6 cliëntsystemen opgevangen in de crisiswoningen van het OCMW. Het betreft 4 gezinnen en 2 alleenstaanden.

In 2020 zijn er tijdelijk 2 woningen bij gekomen dewelke gebruikt werden in crisissituaties waardoor er op het einde van 2020 3 crisiswoningen in gebruik waren.

Ook de HUB- woningen werden gebruikt. In 2020 was dit zo voor 3 personen. Er werd maar één kamer gebruikt van de 2 kamers in het HUB- appartement. De reden hiervoor was de pandemie. We wensten geen risico's te nemen om verschillende huishoudens één appartement te laten delen.

2.3.2 Verblijf in een instelling of opvangplaats

Voor heel wat mensen werden er verblijfskosten ten laste genomen. Het betreft hier verschillende soorten verblijfskosten, dewelke in onderstaande grafiek terug te vinden zijn.

Naast deze ten laste namen, waren er ook drie vragen voor verblijf in daklozenopvang dewelke geweigerd werden. In twee situaties was dit voor verblijf in Korte Opvang van CAW en in één situatie ging dit over de opname in een vluchthuis. In alle situaties was de reden dat er voldoende eigen inkomsten waren om het verblijf te betalen.

Sinds 1 januari 2020 zijn we een samenwerking aangegaan met KINA P.V. waarbij we gebruik kunnen maken van noodbedden in het kader van dakloosheid. De voornaamste redenen hiervoor was een stijging van daklozen, een verblijf in een hotel of motel in Kasterlee dat we niet gepast vonden gezien er geen mogelijkheid is om 3 maaltijden te nuttigen en dat de daklozenopvang via CAW ontoereikend was voor onmiddellijke beschikbare opvang. In 2019 waren er in het kader van dakloosheid 13 ten laste namen. In 2020 waren dit er maar 5, waarvan er 4 bij Kina waren. We merken dat de samenwerking via KINA P.V. er voor zorgt dat mensen toch nog meer proberen beroep te doen op het eigen netwerk of dit soms zelfs weigeren. Dit omwille van afstand (Westmalle) die niet zo evident is tegenover een verblijf in een hotel of motel te Kasterlee, alsook door eerdere ervaringen. Ze zijn immers ook aan een aantal huisregels verbonden, moeten veel op afspraak komen bij het OCMW, .. wat een aantal mensen niet wensen. Hierdoor hebben we minder mensen naar noodopvang doorverwezen. Kina is steeds een tijdelijke oplossing zo lang het reguliere opvangnetwerk verzadigd is. Zodra er een plaats in de Korte Opvang of andere opvangmogelijkheden zijn, zal het verblijf in Kina stopgezet worden.



2.3.3 Sociale huurwoningen

Op basis van een aantal criteria kunnen inwoners een woning van het OCMW toegewezen krijgen aan een sociale huurprijs. Het OCMW verhuurt zo 10 woningen gelegen in de Karekietstraat, Hofstraat, Retiesebaan en d 'Akkeren. 2 van deze woningen werden in 2020 ingezet als tijdelijke crisiswoonst wanneer er twee verhuurders verhuisden. Er werd in 2020 geen toewijzing met huurcontract gedaan in een van deze woningen. Er vond wel een interne door-verhuis plaats.

In de Breemakkers hebben we 10 bejaardenwoningen. Er kwam in 2020 een woning vrij maar deze werd niet opnieuw toegewezen omdat deze mogelijks een andere bestemming zal krijgen.

2.3.4 Referentieadres

Op datum van 31/12/2020 ontvingen 6 cliënten de briefwisseling op het adres van het OCMW, waarvan 5 in de gevangenis verbleven. Als zij op dat moment geen adres meer hebben, is het OCMW van de laatst gekende woonplaats bevoegd om een referentieadres toe te kennen. Dit verloopt vaak via de gevangenis en bevolkingsdienst, waar geen tussenkomst van het OCMW voor nodig is.

Over heel 2020 waren er 9 unieke personen met een referentieadres op het OCMW (inclusief diegenen die op 31/12/2020 het adres nog steeds op het OCMW hebben), waarvan één door het OCMW zelf werd toegekend.

2.4 Materiële hulp

2.4.1 Verjaardagspakketjes voor kansarme kinderen

In 2020 heeft het OCMW de samenwerking met Feestvarken vzw verder gezet zoals de voorbije jaren. Zij bedelen feestdozen voor kinderen in kansarmoede. Dit zijn gratis pakketten die het mogelijk maken dat een kind zijn verjaardag thuis of op school kan vieren. Het OCMW voorziet zelf ook voor 1 en 2 jarigen pakketjes omdat de doelgroep van Feestvarken vzw zich in 2020 nog beperkte tot de leeftijd van 3 tot 12 jaar. Zo hebben we zelf 7 dozen klaargemaakt voor 1 en 2 jarigen.

In 2020 zijn er 68 pakketten voorzien vanuit het Feestvarken. De reacties van de cliënten zijn heel positief.

2.4.2 Sinterklaasfeest

Het derde Sinterklaasfeest in samenwerking met de Lionsclub stond reeds lange tijd op de agenda. Het feest kon dit jaar onmogelijk doorgaan omwille van de pandemie en de maatregelen van dat moment. Er werden wel cadeautjes voorzien voor de kindjes waarbij deze opgehaald werden op het Sociaal Huis of thuis werden bezorgd.

45 gezinnen werden aangeschreven, goed voor 91 kinderen tot en met 12 jaar. Er was slechts één gezin met 3 kinderen dat geen interesse had om deel te nemen, daarnaast was één gezin met één kind intussen verhuisd en was één gezin met één kind in de onmogelijkheid om te reageren. In totaal waren er 78 kinderen tot en met 10 jaar dewelke een cadeautje kregen van de Sint en 8 kinderen van 11 en 12 jaar kregen een speculaas.

2.4.3 Voedselpakketten

In 2020 werden er 3 voedselbedelingen met FEAD-goederen georganiseerd, goed voor 175 voedselpakketten in totaal. De bedeling werd aangevuld met verse groenten en fruit van lokale boeren omdat we op extra middelen konden rekenen vanuit de federale overheid door de pandemie. In november werd de bedeling ook nog aangevuld wat lekkers uit de Oxfam wereldwinkel. Er werden 219 unieke personen bereikt, bestaande uit 30 alleenstaanden en 43 gezinnen/koppels.

2.5 Financiële hulp

2.5.1 Leefgeld

In 2020 werden er 56 beslissingen rond financiële steun als leefgeld genomen, soms in de vorm van een voedselpakket. Dit betekent concreet dat de cliënt geen financiële middelen heeft om te voorzien in dagelijks onderhoud. Afhankelijk van de situatie wordt ook hier bekeken of de steun wordt teruggevorderd. Voor 2020 waren dit 12 steunen leefgeld minder dan het jaar ervoor. We hebben gemerkt dat er in de maand april zelfs

geen leefgeld werd toegekend en in de laatste maanden van 2020 amper steunen leefgeld werden gegeven.

2.5.2 Kledijtussenkomst

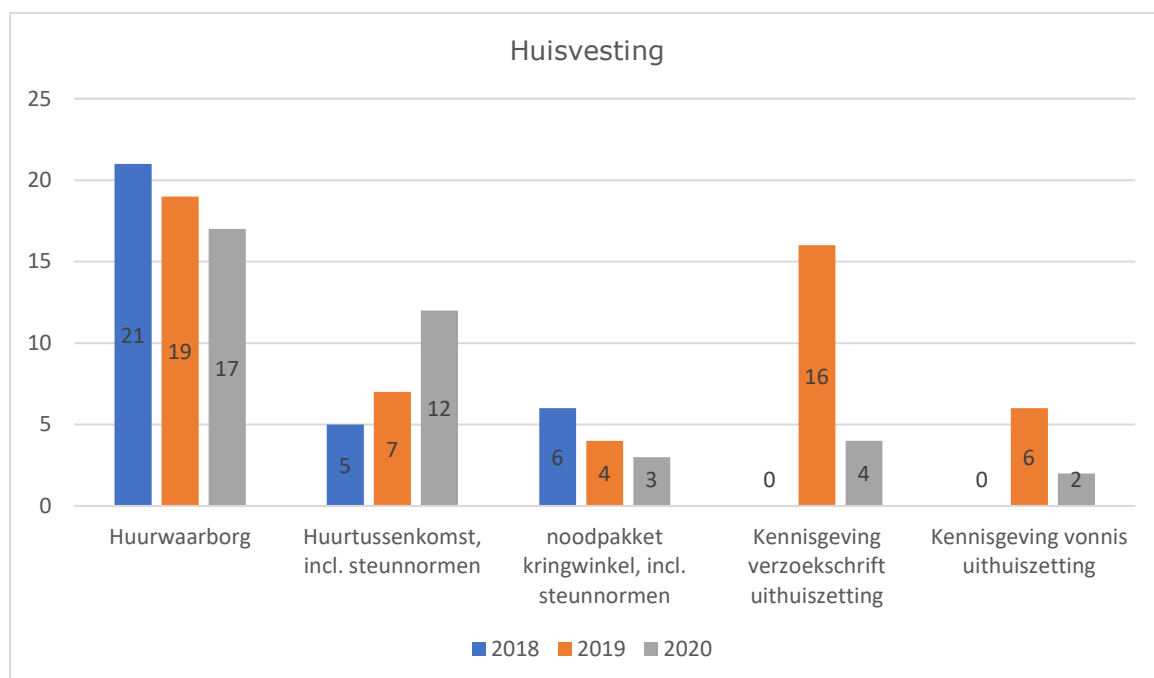
Er werd 9 keer een kledijtoelage voor een cliënt(systeem) goedgekeurd, hiervan waren er 3 via de steunnormen. het kader van tussenkomst via primaire noden (extra subsidie Federale Overheid door de pandemie, zie verder onder puntje 'primaire noden', werd ook 3 keer een kledijsteun gegeven. Dit maakt dat er eigenlijk toch 12 keer een kledijsteun werd gegeven. Toch is dit een daling tegenover 2019. De toelage bedraagt momenteel € 200 per gezinslid met een maximum van 2 keer per jaar.

2.5.3 Ondersteuning huisvesting

Op het vlak van huisvesting heeft het OCMW het voorbije jaar opnieuw financiële ondersteuning geboden bij mensen die moeilijkheden ondervonden bij het betalen van een huurwaarborg. In onderstaande grafiek zijn de aantallen terug te vinden. De cijfers van het noodpakket zijn allemaal via de steunnormen te laste genomen.

De huur werd ook regelmatig ten laste genomen. Het OCMW wil ten allen tijde voorkomen dat mensen het risico lopen om voor het vredegerecht te moeten verschijnen voor een procedure uithuiszetting. In de cijfers van de huurtussenkomst zitten ook deze van de steunnormen vevat. 9 werden toegekend buiten steunnormen en 3 buiten steunnormen.

In 2020 werd het OCMW regelmatig op de hoogte gebracht van verzoekschriften uithuiszetting of uitgesproken vonnissen uithuiszetting. Het OCMW probeert bij deze melding contact te zoeken met deze inwoners in de hoop dat zij tijdig de weg naar het OCMW vinden. Omwille van de pandemie liggen deze aantallen opmerkelijk lager dan in 2019, er was namelijk lange tijd een verbod op uithuiszettingen.



2.5.4 Energie

Er werden 11 beslissingen genomen om steun te verlenen m.b.t. energie. Het betreft hier:

- 4 maal ten laste name levering mazout
- 5 maal het tussenkomen via het Energiefonds (3 unieke cliëntsystemen) waar eventueel ook andere ten laste name van facturen aan werd gekoppeld

- 1 maal een toekenning van minimale levering aardgas voor de geldende periode
- 1 weigering tot tussenkomst in energie

De beslissingen die via het Energiefonds verlopen worden gesubsidieerd, de andere niet. Steunen binnen het Energiefonds hebben specifieke voorwaarden en zijn in principe niet terugvorderbaar. Hier kunnen ook niet energie gerelateerde steunen bij in vervat zitten zoals vaste kosten. Bij aanvang van de beslissing ontvangt de cliënt als het ware het toegangsticket via een energieschuld dewelke via het fonds ten laste wordt genomen. Eens dit toegangsticket verkregen is, kunnen hier ook niet- energie kosten in vervat zitten zolang dit nog in verhouding is tot de energiekost.

2.5.5 Medisch

Er werd in 2020 7 keer steun toegekend met een medische achtergrond. Zo werd er 4 keer medicatie ten laste genomen en ook 3 keer eerste leeftijdsmelk ten laste genomen. Van deze laatste verliepen 2 dossiers via onze steunnormen.

Dit alles uitgezonderd LOI- dossiers of dossiers dringende medische hulp, alsook medische kosten die via het energiefonds ten laste werden genomen.

2.5.6 Verwarmingstoelagen

In 2020 werden er 162 aanvragen verwarmingstoelage geregistreerd. Dit is een sterke daling tegenover 2019, namelijk zo'n 23%. De daling is volledig toe te schrijven aan de groep van +65 jarigen dewelke veel minder aanvragen hebben ingediend. Vooral vanaf de maand juni was er een daling tegenover dezelfde maanden in de jaren ervoor. Hiervoor is geen verklaring. Het is mogelijk dat angst voor Corona hier iets mee te maken heeft, hoewel alles ook telefonisch, op afspraak of digitaal geregeld kon worden.

2.5.7 Voorschotten

Er werd in 2020 maar één keer een voorschot toegekend, namelijk een voorschot op huursubsidie.

2.5.8 Primaire noden

Door de Federale overheid werden er extra subsidies gegeven om na een sociaal- en financieel onderzoek toe te kennen voor zij die lijden onder de pandemie. Dit kon op het vlak van 8 sectoren. Op deze manier werden er 9 steunen verleend in 6 unieke cliëntsystemen.

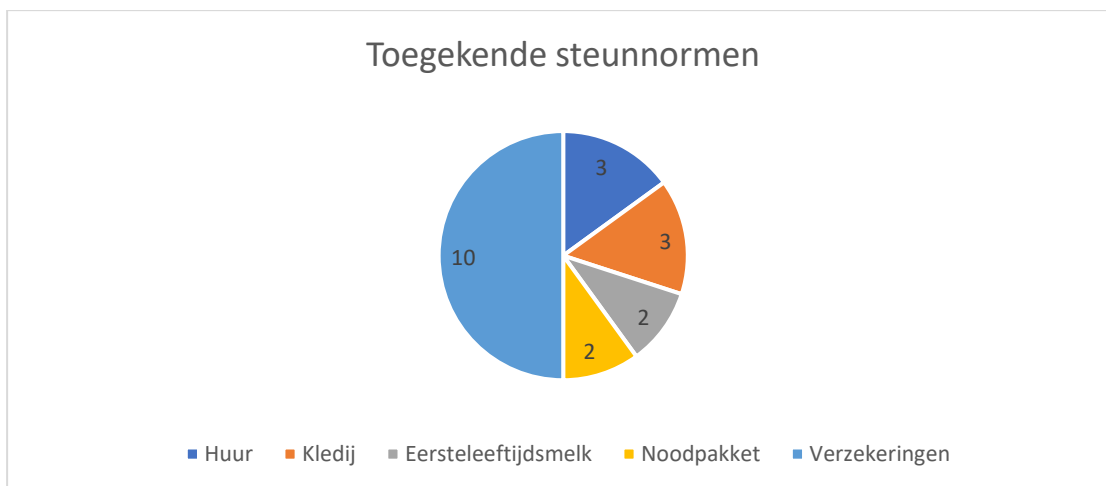
2.5.9 Diverse andere steunen

Naast voorgaande categorieën werden er ook nog andere steunen toegekend. Hierbij een niet limitatieve opsomming van deze steunen.

Er werd 6 keer een tekort in het budget ten laste genomen, 11 keer verzekeringen ten laste genomen voor 8 unieke personen (waarvan 9 tussenkosten via de steunnormen). Ook werden er kosten ten laste genomen voor de aankoop van een wasmachine, ijskast en fornuis, werd een factuur ten laste genomen voor tolkosten en voor vervoer MMC. Voor 1 persoon werd ook de kosten van verhuis en vervoer van afval ten laste genomen. Er werd 4 keer een minimale begrafenis vanuit het OCMW georganiseerd. Ook voor 111 cliënten werd een eindejaarstoelage van 25,00 per persoon toegekend.

2.5.10 Steunnormen

Sinds 1 januari 2020 ging de sociale dienst van start met hernieuwde steunnormen. Dit zijn normen die eenvoudig te hanteren zijn voor mensen die aan bepaalde voorwaarden voldoen. Op die manier kan er eenvoudiger steun toegekend worden. Onderstaande grafiek geeft een verdeling van de steunen die werden gegeven in het kader van steunnormen weer. We stellen vast dat deze beperkt gebruikt zijn. Er is in het najaar van 2020 reeds gestart met een evaluatie en voorbereiding van een voorstel om deze bij te sturen, zodat er meer mensen gebruik van kunnen maken.



2.5.11

Socio- culturele Participatie

Vanuit de POD MI werden ook in 2020 subsidies ter beschikking gesteld voor de bevordering van socio- culturele participatie. Deze subsidies zijn onderverdeeld in drie luiken waar ze aan besteed moeten worden, telkens met een bepaald bedrag eraan gekoppeld. Gezien de pandemie werd er toelating gegeven om de drie luiken op te heffen en konden de subsidies vrij besteed worden in het luik dat we wensten, zonder minima of maxima.

Het luik sociale activering is voornamelijk gebruikt om cliënten op individueel niveau te ondersteunen met betaling van lidgelden, culturele uitstappen, sportieve activiteiten,... In totaal zijn er 43 steunen, 35 filmtickets en 53 Bobbejaanlandtickets goedgekeurd.

Een volgende luik in deze subsidie is de bestrijding van kinderarmoede, er werden via deze weg 24 personen geholpen. Hier gaan de middelen voornamelijk naar de ondersteuning in lidgelden van verenigingen en ondersteuning op onderwijsvlak (achterstallige facturen, bosklassen,...).

Opvallend voor 2020 is dat er uit voorgaande luiken ook 6 laptops werden aangekocht. Meestal was dit voor mensen die een laptop nodig hadden om digitaal les te kunnen volgen. In 2019 werd er maar één keer een tussenkomst verleend voor een laptop. Dit is dus een grote stijging, bijna volledig ten gevolge van de coronapandemie met bijhorende gevolgen op vlak van digitalisering.

Het derde luik van de collectieve modules werd niet apart benut gezien de toelating om de tussenschotten niet te respecteren. De kleine overschotjes uit de voorgaande twee luiken alsook het volledige bedrag van de collectieve modules werd gebruikt om aankoopbonnen voor kledij te schenken aan een selectie van het cliënteel waarvan de begeleidend maatschappelijk assistent een nood zag. Zo werden er 102 bonnen aangekocht en verdeeld onder deze mensen.

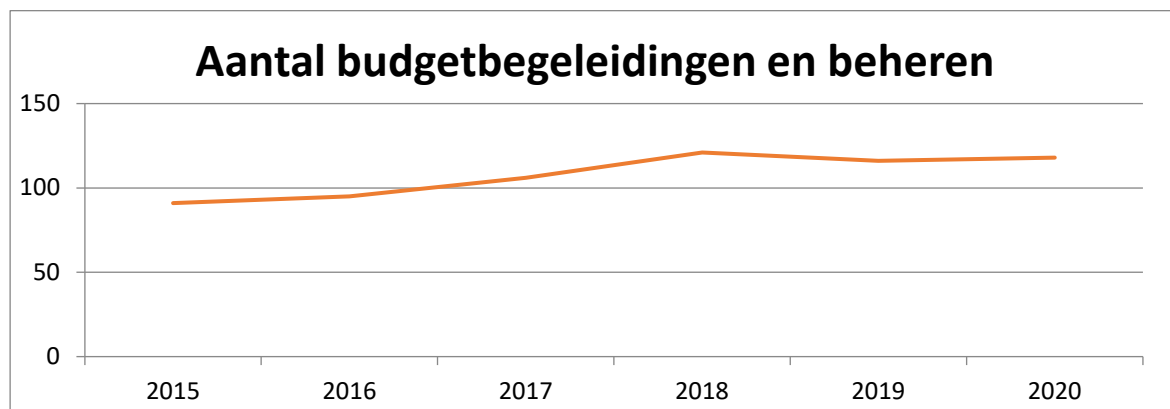
2.6 Schuldhulp

2.6.1 Schuldbemiddeling

In 2020 werd in 11 dossiers aan uitsluitend schuldbemiddeling gedaan. In sommige gevallen is eenmalige bemiddeling tussen een schuldenaar en een schuldeiser namelijk voldoende. Deze cliënten stromen niet automatisch door naar een begeleiding of budgetbeheer. Als blijkt dat er meerdere schuldeisers zijn, wordt altijd het voorstel gedaan om enkele maanden ondersteuning te bieden. Dat kan dan gaan over het opmaken van een budgetplan, evenwicht zoeken tussen uitgaven en inkomsten,...

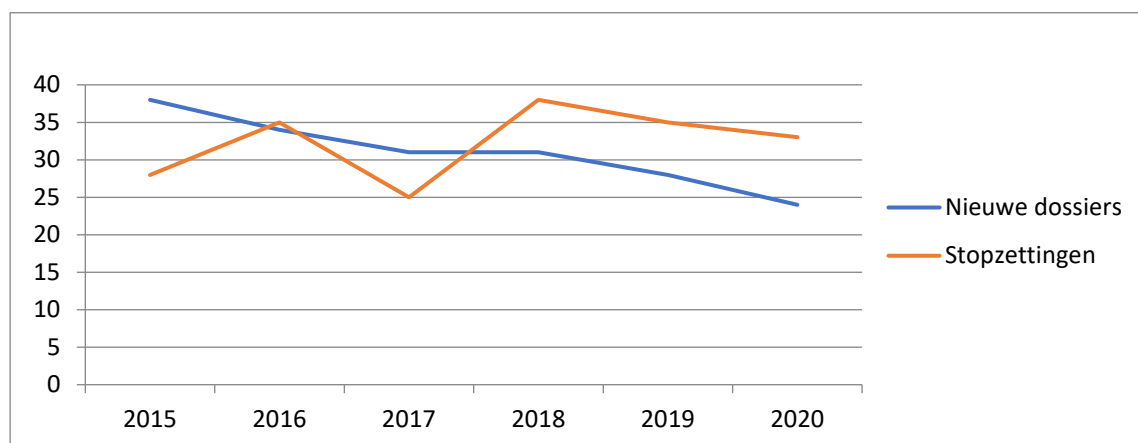
2.6.2 Budgetbegeleiding en budgetbeheer

In het voorbije jaar hebben we 118 budgetbeheren en begeleidingen gehad. Het grootste deel hiervan zijn budgetbeheren, namelijk 105. Dit is een kleine stijging t.o.v. voorgaande jaren.



In 2020 hoopten we ten volle van start te kunnen gaan met de budgetcoaches i.s.m. BudgetInzicht Kempen om zo meer uitstroom te realiseren. De pandemie stond dit echter in de weg. Zij werken met vrijwilligers dewelke de contactmomenten tijdens huisbezoeken laten plaatsvinden. Dit was niet mogelijk in het merendeel van 2020.

Inzetten op uitstroom en het toeleiden naar de beste vorm van hulpverlening is een grote uitdaging. Vaak is de vraag er sneller dan dat er dossiers worden afgebouwd. Sinds half 2019 was het niet meer haalbaar nieuwe dossiers budgethulpverlening op te starten, waardoor we een wachtlijst budgetbeheer moesten aanleggen. Dit omdat het houdbaar moet zijn voor de sociale dienst om kwaliteitsvolle hulpverlening te bieden, eerder dan kwantitatief en er voor te zorgen dat de sociale dienst alle dossiers binnen sociale dienst kan blijven opvolgen. De wachtlijst werd in september 2020 volledig afgesloten. Toen werden de laatste dossiers opgestart die nog konden opgestart worden. Mensen doorliepen een gemiddelde wachttijd van 5 maanden. Bij de meest urgente dossiers was soms wel sprake van een snellere opstart.



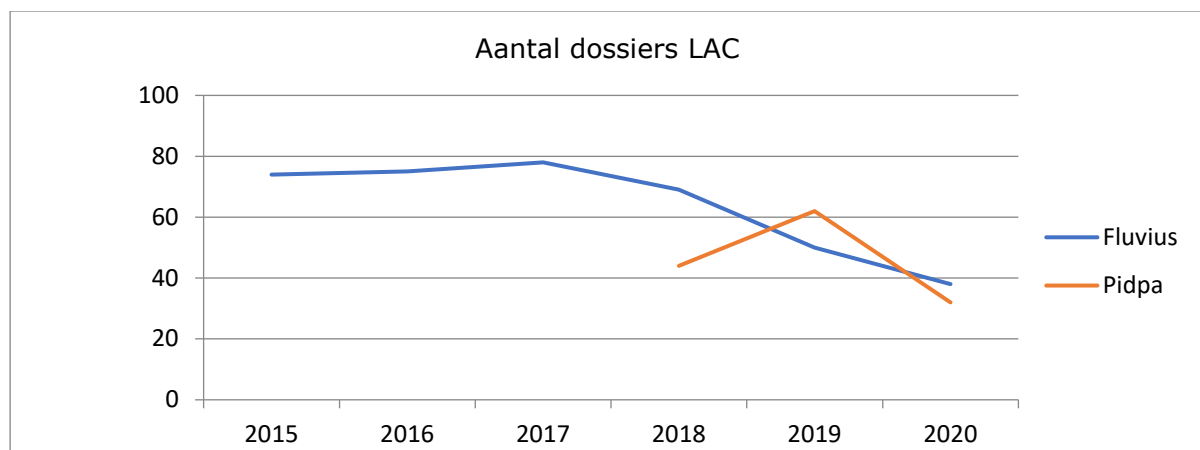
2.6.3 L.A.C.

De Lokale Adviescommissie kwam in 2020 5 keer samen voor de bespreking en evaluatie van verschillende achterstandsdossiers inzake energie. De commissie werd 3 keer samen geroepen op verzoek van Fluvius en 2 maal op verzoek van Pidpa.

De meest voorkomende reden om een dossier voor te leggen aan het LAC op vraag van Fluvius is het niet kunnen plaatsen van een budgetmeter, zowel voor gas als elektriciteit. Dit is momenteel verdeeld over twee categorieën, namelijk geen toegang krijgen en

geweigerde toegang voor het plaatsen van een budgetmeter. Door bemiddeling van de sociale dienst merken we dat er vaak een oplossing gevonden wordt voor het plaatsen van een budgetmeter of een afbetaalplan voor de LAC zitting een beslissing moet nemen.

Opvallend is de daling in het aantal behandelde dossiers. Voor Pidpa gaat dit bijna om een halvering. Een eenduidige verklaring is hier niet voor te vinden. Bij Pidpa zou het mogelijks te maken kunnen hebben met de nieuwe begrenzing op het verbruik dat is ingesteld. Het volledig afsluiten van een cliënt kan niet meer direct, er wordt eerst een begrenzer gezet. In sommige jaren is een daling te verklaren aan het feit dat Pidpa maar één keer samen kwam dat jaar, maar in 2020 kwam de LAC voor Pidpa ook twee maal bij elkaar. Bij Fluvius is er ook een opvallende daling van het aantal dossiers, voor het derde jaar op rij. We merken zelf dat het intensief inzetten op vooraf contact op te nemen met de klanten alsook inspanningen vanuit Fluvius ook mee bijdragen tot een oplossing, nog voor de LAC zitting. Maar dit kan de daling niet verklaren, deze worden namelijk nog steeds als LAC dossier geteld. Er wordt vanuit Fluvius ook meer geprobeerd om totaalbeslissingen te nemen om te voorkomen dat mensen opnieuw een tweede keer op de LAC moeten verschijnen, dit zou een daling kunnen betekenen maar hier hebben we geen details van geanalyseerd.



2.7 Lokaal Opvanginitiatief

Het Lokaal opvanginitiatief kende een redelijk normaal verloop in het jaar 2020. Ook Corona liet zich hier wel voelen, gezien uitstroom na positieve beslissing niet zo eenvoudig was.

Het OCMW gebruikt momenteel nog steeds 4 appartementen met telkens 2 slaapkamers om 11 asielzoekers in te huisvesten in het kader van het lokaal opvang initiatief. Onze conventie met Fedasil voorziet 10 opvangplaatsen maar er is een lopend addendum voor één extra plaats omwille van een geboorte in juli 2019. Deze mensen verblijven nog steeds in het LOI.

2.7.1 Toegewezen dossiers

In 2020 kregen we 6 dossiers toegewezen. Twee hiervan waren transitiedossiers. De andere vier dossiers waren nog in procedure. Dit is een vergelijkbare situatie met in 2019.

2.7.2 Uitstroom LOI

In 2020 vertrokken er 7 cliëntsystemen ten opzichte van 3 in 2019. 6 cliëntsystemen kregen de vluchtelingenstatus toegekend wat ook de reden was van hun vertrek uit de opvang. Twee van deze 6 hadden de erkenning reeds alvorens ze in de opvang toe kwamen. Eén cliëntstelsysteem is getransfereerd naar een familielid in een LOI in Temse.

De voornaamste moeilijkheid bij het LOI blijft het doorstromen naar de private huisvesting op het einde van de materiële opvang. Het is heel moeilijk voor deze doelgroep om huisvesting te vinden. Dit is voor de mensen zeer intensief. De coronacrisis heeft deze zoektocht niet eenvoudiger gemaakt. Alle niet-essentiële verplaatsingen, waaronder het bezoeken van een woning, waren tijdelijk verboden of de bezoeken waren verbonden aan zeer strikte regels.

Omdat de ondersteuning tijdens deze zoektocht veel tijd van de maatschappelijk assistenten vraagt en deze tijd er vaak niet is, worden de mensen doorgestuurd naar de woonsessies van de dienst vluchtelingenonthaal bij CAW Turnhout. Tijdens deze sessies ondersteunen vrijwilligers de zoektocht naar een woning. De werking van de dienst werd door corona sterk verstoord.

Eens woningen werden vrijgegeven, werden deze vrij snel terug ingevuld. Voor de LOI bewoners die aan het einde van de opvangtermijn zaten werd er vaak een verlenging verblijf aangevraagd bij Fedasil. Zij krijgen 2 maanden de tijd om huisvesting te zoeken maar dit is meestal te beperkt. Een eerste verlenging wordt gemakkelijk goedgekeurd. Ook verdere verlengingen zijn geen probleem als er een huurcontract kan worden voorgelegd, of als de zoektocht naar huisvesting zeer goed kan worden aangetoond. In 2020 ging Fedasil wel wat soepeler om met het toekennen van verlengingen materiële hulp die de termijn voor vertrek verlengen, net omdat het tijdens de verschillende periodes van de crisis quasi onmogelijk was om huisvesting te vinden.

2.8 Overige dienstverlening

2.8.1 Juridische dienst

Binnen het samenwerkingsverband Neteland Welzijn & Zorg komt er op maandag een jurist naar ons OCMW. In de voormiddag houdt de jurist zitdag en in de namiddag werkt hij op afspraak en is hij beschikbaar voor de sociale dienst voor juridisch advies. Natuurlijk heeft ook corona en de lockdown hier een impact gehad. Het aantal dossiers tegenover 2019 is gedaald met 16%. Bezoeken op het sociaal huis waren geruime tijd niet meer mogelijk en werden vervangen door telefonische consultaties.

In 2020 heeft de jurist 164 dossiers behandeld met daarbij 216 vragen. Bijna 90% van de cliënten komt uit eigen initiatief bij de juridische dienst terecht. Ongeveer een vierde van de vragen betreft vragen i.v.m. verbintenissen- en contractenrecht, gevolgd door voornamelijk vragen over personen- en familierecht, gerechtelijk recht, grondwettelijk- en administratief recht. Als we deze vragen nauwer bekijken, valt het op dat er zeer uiteenlopende adviezen gevraagd worden bij de jurist.

In de meerderheid van de cliëntencontacten geeft de jurist informatie, uitleg en advies. In iets meer dan 14% van de gevallen ging de jurist ook mee een brief ontwerpen of opstellen en in een kleine 6% ging de jurist de opgestarte/besproken procedure ook mee begeleiden.

2.8.2 Psychologe CGG

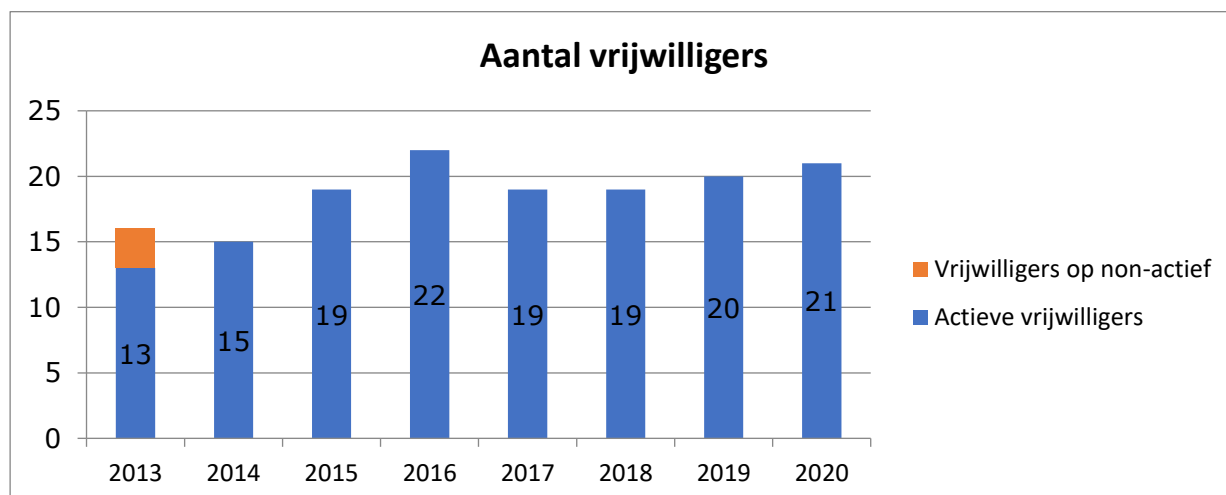
Via het samenwerkingsverband van Neteland Welzijn & Zorg is er een samenwerking met CGG waarbij een halve dag per week een eerstelijns psychologe aanwezig is op het OCMW. Op deze manier kunnen we cliënten op een zeer laagdrempelige manier psychologische hulp aanbieden. De ervaringen zijn zeer positief van zowel de cliënten als de maatschappelijk werkers. De psychologe is druk bevraagd. Er werd in einde 2020 beslist om voor o.a. onze gemeente extra uren in te zetten met middelen vanuit de eerstelijnszone (via Koning Bouwdewijnsstichting) omdat er een wachtlijst was. De extra kracht is inzetbaar voor 4 maanden. Zij zal tot maart 2021 mee begeleidingen doen. Dit heeft geholpen om meer mensen te kunnen helpen. In 2020 was er een gemiddelde wachttijd van 4 tot 6 maanden.

In 2020 waren er 25 actieve zorgperiodes waarvan er 11 werden afgesloten en 1 zorgperiode niet door ging. Van de afgesloten zorgperiodes werd er 27% van de dossiers verder doorverwezen. De trend dat de meerderheid van de cliënten van het vrouwelijk geslacht is zet zich in 2020 door. 76% van het cliënteel is namelijk vrouwelijk. Net als de voorgaande jaren is de hoofdproblematiek psychische problemen en verwerkingsproblemen. In tegenstelling tot trauma – en stress gerelateerde stoornissen in 2019 was de meest voorkomende diagnose depressieve stemmingsstoornissen.

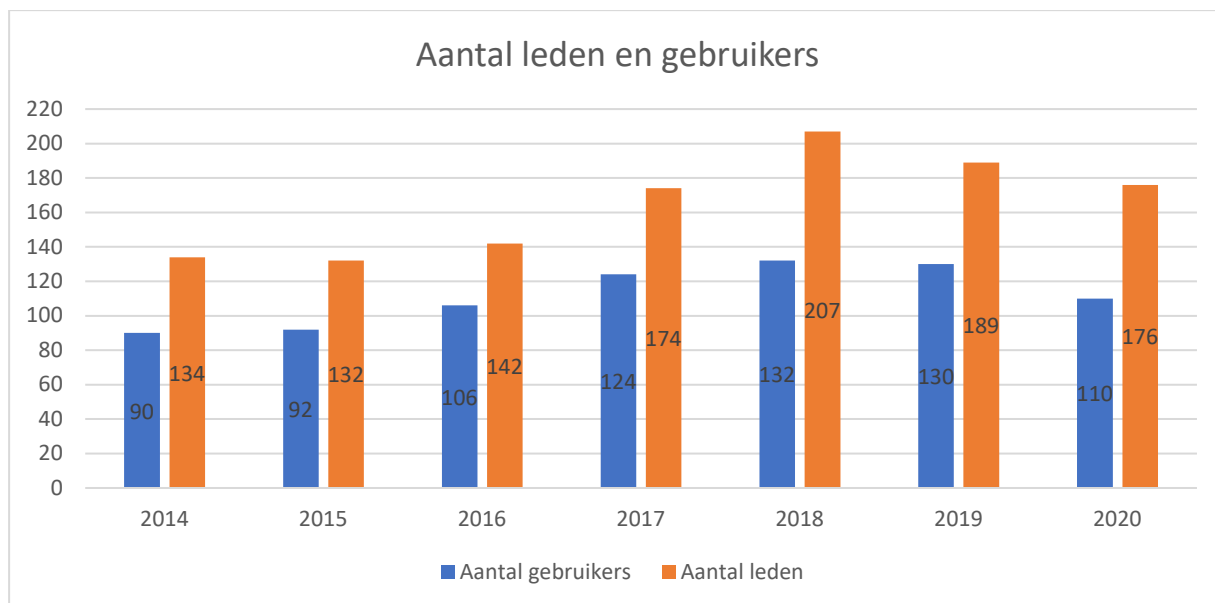
2.8.3 Minder Mobielencentrale

Ook in 2020 bleef onze MMC bestaan en werd er, ondanks de pandemie toch nog gebruik van gemaakt. In 2020 is er één chauffeur gestopt en zijn er twee chauffeurs bij gekomen.

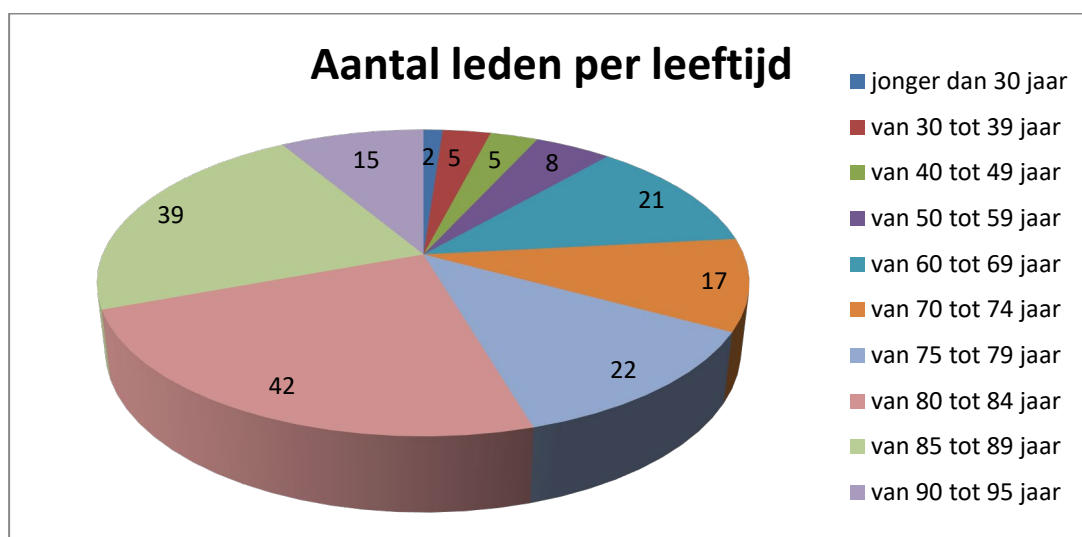
We konden rekenen op de inzet van 21 vrijwilligers. De pandemie heeft er wel voor gezorgd dat een deel van deze chauffeurs, voornamelijk tijdens lockdownperiodes, de ritten op hold gezet hebben. Velen van onze chauffeurs behoren immers ook reeds tot de risicogroepen voor de heersende pandemie. Zodra er versoepelingen kwamen, zijn velen van hen terug opgestart voor een deel van onze leden. Voor deze mensen was het zeer waardevol dat zij nog wilden blijven rijden. Toch ook een klein deel van de chauffeurs zag het na de versoepelingen nog steeds te risicovol om te rijden en voor hen staan de ritten on hold.



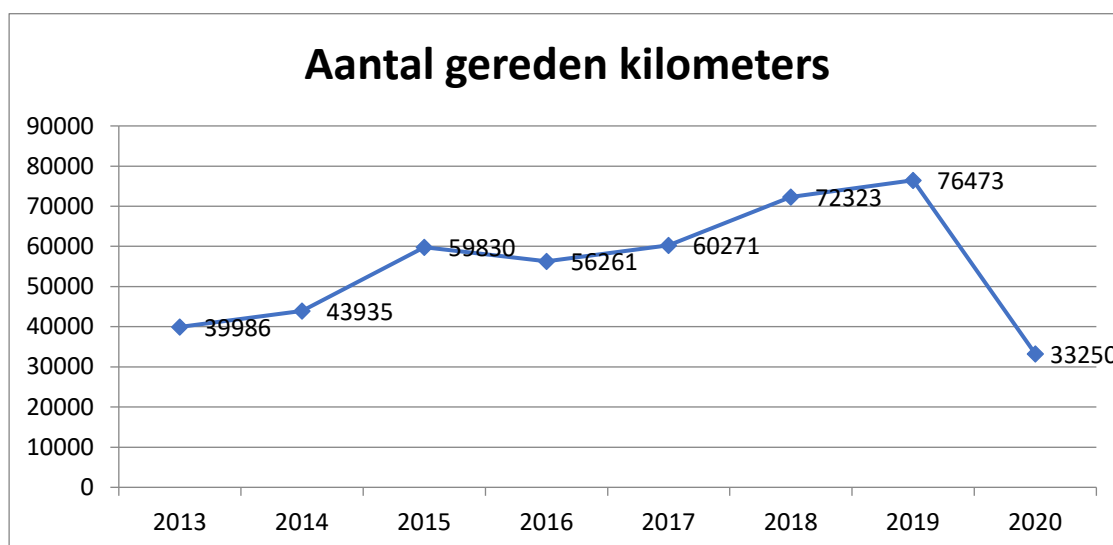
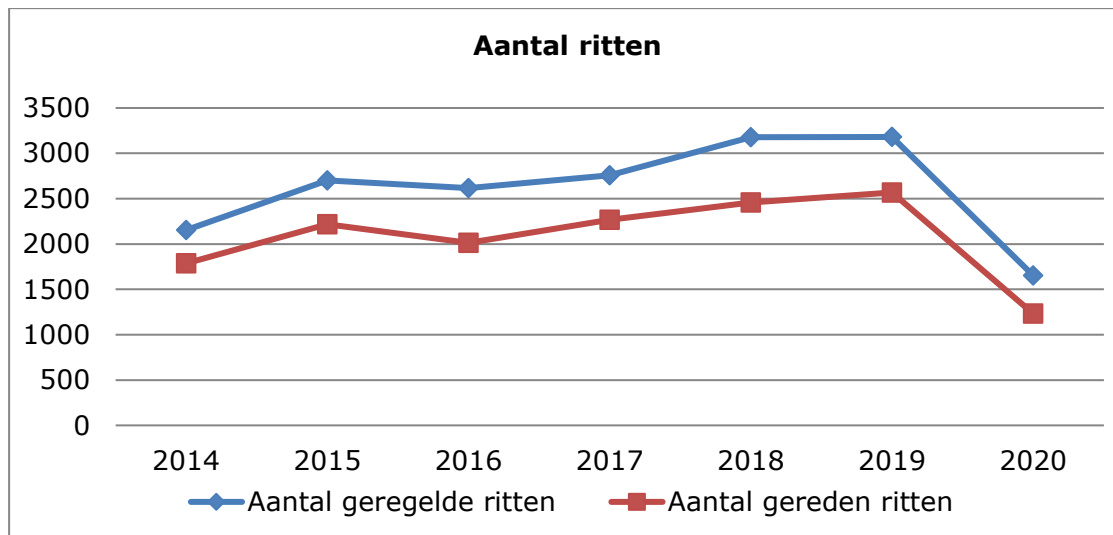
In 2020 hadden we 176 betalende leden. Daarvan maakten 110 cliënten effectief gebruik van de Minder Mobielen Centrale. Er lijkt een daling ingezet te zijn sinds 2018 wat betreft het aantal leden alsook gebruikers.



De leeftijd van de leden schommelt tussen 27 en 95 jaar. 76% is ouder dan 70 jaar.



In 2020 namen onze vrijwillige chauffeurs 1 231 ritten voor hun rekening. In totaal werden er gedurende het hele jaar 1 652 ritten aangevraagd en geregeld. Dit wil zeggen dat er 421 ritten geannuleerd werden. In de grafiek zie je zeer duidelijk de invloed van de pandemie op het aantal uitgevoerde ritten. In de voorgaande jaren waren er namelijk bijna 50% meer gereden ritten en ruim 50% meer aangevraagde ritten. Ook in het aantal gereden kilometers is dit opvallend. Er werd in 2020 in totaal 'maar' 33 250km gereden wat meer dan een halvering is tegenover de twee voorgaande jaren.



2.9 Senioren

2020 is een atypisch jaar de werking van de seniorenconsulent geweest. De maanden januari en februari zijn twee maanden geweest waarbij er geen afwijking binnen de standaardwerking kan gesteld worden.

Met de eerste lockdown en het feit dat senioren dé meest kwetsbare groep was voor mogelijke coronabesmettingen, maakt dat de ganse werking van de ene dag op de andere is stil gevallen. Huisbezoeken of zitdagen waren niet langer aan de orde. Bovendien hadden veel senioren en met hen hun sociaal netwerk andere zaken aan het hoofd, maar ook tijd om er voor elkaar te staan.

De periode maart tot en met juni valt samen te vatten onder twee grote noemers: Kasterlee Belt en Kasterlee Helpt. Kasterlee Helpt was een 'inkomend initiatief' waarbij inwoners zelf contact konden opnemen met de gemeente voor hulpvragen of om zich als vrijwilliger op te geven. Kasterlee Belt is een 'uitgaand initiatief' waarbij het de gemeente zelf is die zijn kwetsbare inwoners actief benaderde.

Opvallend voor de periode maart tot en met december is de zeer scherpe daling van het aantal hulpvragen en vragen naar premies. Het kan met zekerheid gesteld worden dat een zeer groot aantal hulpvragen zijn uitgesteld of weggevallen waardoor een heel aantal rechten niet uitgeput zijn kunnen worden. Op basis van cijfergegevens van 2019 kan een daling van zeker 60% vooropgesteld worden.

Dit betekent niet dat er geen hulpvragen zijn binnengekomen. Vooral in het laatste

kwartaal is er een stijging van het aantal vragen, zij het dan telefonisch. Het spreekt voor zich dat het telefonisch hulpvragen bekijken en inschalingen opmaken een verre van ideale situatie is. Mensen missen de lichaamstaal, horen vaak niet goed en het observeren van de cliënt in zijn thuissituatie valt volledig weg. Het is niet duidelijk of deze stijging gaat over "nieuwe hulpvragen" of "uitgestelde hulpvragen".

Een andere vaststelling is dat Kasterlee Belt een aantal problematieken naar boven heeft gebracht die tot dan toe onder de radar bleven. Een anoniem, veilig luisterend oor heeft een aantal inwoners toch aangezet om het hart te luchten of om hun problemen op tafel te gooien. Meldingen rond beperktere sociale contacten, vaak eenzaamheid, waren uiteraard wel ergens te verwachten. Maar er waren ook meldingen rond verwaarlozing, mis(be)handeling of financieel misbruik. Problematieken waarvan geweten is dat deze er zijn, maar die al te vaak onder de radar blijven. Voor deze meldingen is Kasterlee Belt misschien een eerste aanzet geweest voor de opgebeldde senior om er effectief mee aan de slag te gaan, hoewel dit zeker niet het opzet is geweest. Evengoed was er enorm veel waardering voor het initiatief waarbij meermaals is uitgesproken dat het mooi is dat de gemeente ook heeft voor zijn senioren en kwetsbare inwoners.

2.9.1 Overzicht gemeentelijke zorgpremie

Het hebben van een gemeentelijke zorgpremie heeft in coronatijden zijn voordeel bewezen. Door de koppeling van de gemeentelijke zorgpremie aan het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, kon toch met zekerheid gesteld worden dat deze inwoners een extra zorgbehoevendheid hebben. Zij zijn dan ook vanaf de leeftijd van 60 jaar mee opgenomen in de bellijsten van Kasterlee Belt.

In 2020 zijn de premies van 2019 uitbetaald. Gekoppeld aan de gegevens die ondertussen door Vlaanderen ter beschikking zijn gesteld, kan hier enigszins een bereik aan gekoppeld worden. Enigszins omdat ook kinderen op basis van erkenning handicap een aanvraag kunnen doen voor de gemeentelijke zorgpremie.

Als we de cijfergegevens toch naast elkaar zouden leggen, dan kan gesteld worden dat ruim 83% van de inwoners van Kasterlee die recht hebben op het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden ook de weg naar de gemeentelijke zorgpremie hebben gevonden. Dat betekent dus dat 4 op de 5 inwoners die recht hebben op de gemeentelijke zorgpremie deze ook effectief aanvragen.

Hoe dan ook blijft het effectieve bereik van de gemeentelijke zorgpremie inschatten zeer lastig. Vandaar dat ook geopperd is om in 2021 een grondige evaluatie van de premie op te maken.

2.10 Poetsdienst

In 2014 besliste het OCMW om onze poetsdienst te laten uitdoven. In januari 2019 werd beslist om de uitdoving te versnellen. Dit had als resultaat dat onze poetsdienst volledig stopgezet werd op 1 juli 2020.

2.10.1 Personeel

In het kader van de integratie van gemeente en OCMW, kreeg het personeel van onze poetsdienst sinds 2016 de kans om via detachering over te stappen van de poetsdienst van het OCMW naar de Technische Dienst Schoonmaak van de gemeente Kasterlee.

2 poetsvrouwen werden gedetacheerd naar Thuiszorg Kempen en gingen daar aan de slag gaan als DGAT (Dienst Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg). Zij bieden nu poetshulp aan aan cliënten die reeds een verzorgende hadden via Thuiszorg Kempen. Alle andere poetsvrouwen maakten de overstap naar de dienst schoonmaak gebouwen van de gemeente.

2.10.2 Cliënteel

Om een oplossing te bieden aan het nog bestaande cliënteel van de poetsdienst, ging het OCMW een samenwerking aan met dienstenchequebedrijf 't Gerief. Vanaf november

2019 startte 't Gerief effectief met het overnemen van deze cliënten. Er werd geprobeerd om de overdracht naar een andere dienst zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

In 2020 werd er hulp geboden aan 45 cliënten. De afbouw verliep als volgt: 11 cliënten werden overgenomen door Thuiszorg Kempen in het kader van DGAT, 24 cliënten werden in 2020 overgenomen door 't Gerief, 3 cliënten verhuisden naar een rust en verzorgingstehuis en 7 cliënten vonden zelf een andere oplossing

Door de versnelde afbouw en de afwezigheden omwille van verlof en ziekte binnen de poetsdienst, verliep de hulpverlening nog zeer onregelmatig. De continuïteit kon niet meer gegarandeerd blijven.

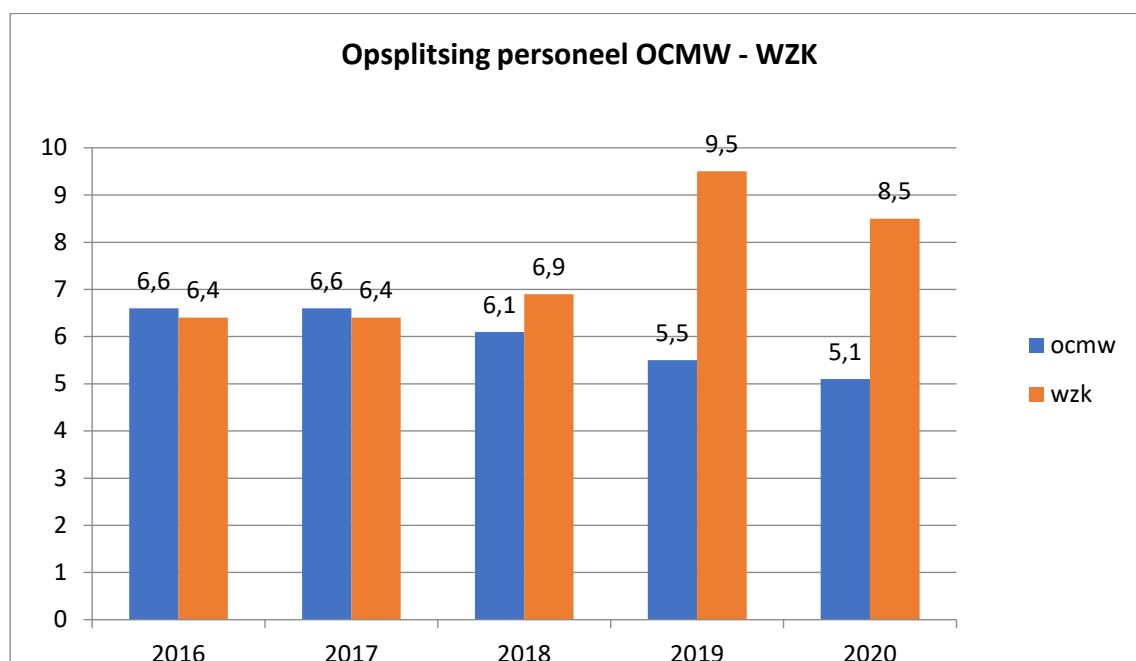
In totaal werden er in 2020 door onze poetsdames nog 910 uren en 51 minuten gepresteerd bij onze cliënten thuis met als laatste werkdag 18 juni 2020.

2.11 Gezinszorg

2.11.1 Personeel

Eind 2020 waren er 20 verzorgenden actief in de dienst gezinszorg voor de gemeente Kasterlee.

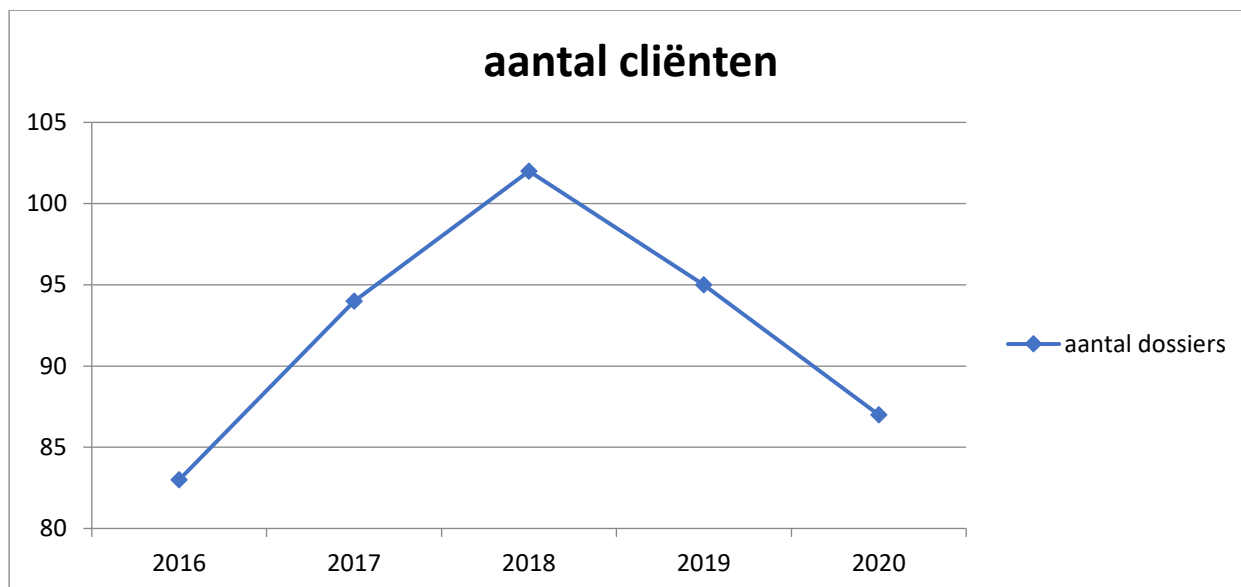
Er wordt geen onderscheid gemaakt in soort contract of afwezigheid wegens ziekte. 9 (5,1 VTE) Van deze 20 zijn in dienst van OCMW Kasterlee, 10 zijn in dienst van Welzijnszorg Kempen en 1 verzorgende zowel bij het OCMW als bij Welzijnszorg Kempen een contract. Samen zijn deze goed voor een bezetting van 13,60 VTE.



2.11.2 Cliënten

2.11.2.1 Aantal

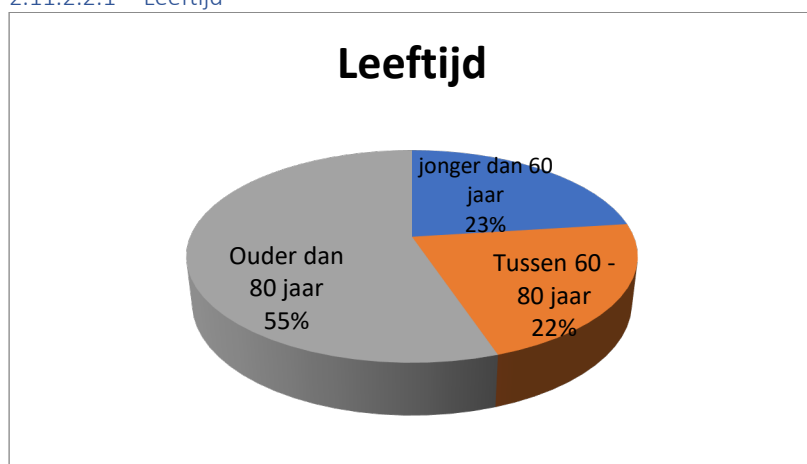
In 2020 boden we hulp aan 87 zorgvragers. De evolutie van het aantal cliënten over de jaren heen is zichtbaar in onderstaande grafiek. Het totale aantal cliënten wordt sterk beïnvloed door de zorgzwaarte en de frequentie van de hulp. In 2020 zijn er meer uitgebreide hulp dossiers aanwezig.



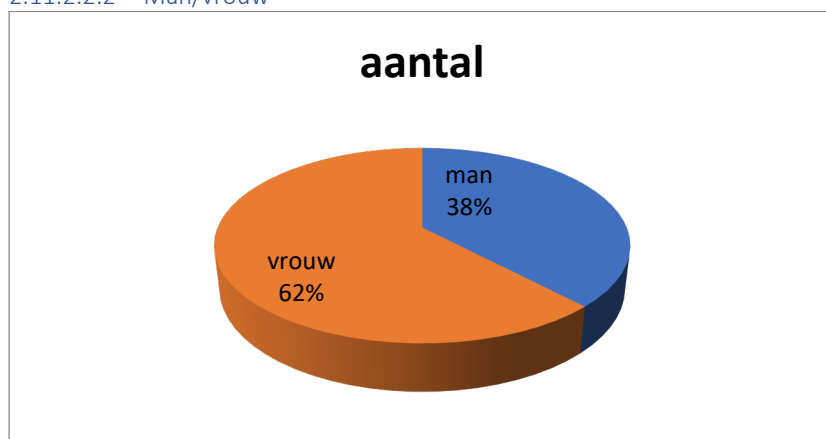
2.11.2.2 Verdeling cliënten

De gemiddelde leeftijd van deze zorgvragers in Kasterlee is 73 jaar. De taartdiagram hieronder geeft de verdeling weer van de leeftijdsgroepen van de cliënten van thuiszorg Kasterlee. Er werd ook een verdeling gemaakt van de cliënten op basis van geslacht.

2.11.2.2.1 Leeftijd



2.11.2.2.2 Man/vrouw



2.11.2.3 *Frequentie*

Bij deze 87 zorgvragers was de frequentie van de hulp afhankelijk van hun specifieke situatie. In totaal waren er in 2020 16 362,08 gepresteerde uren gezinszorg. Bij de meerderheid van de cliënten komt er wekelijks een verzorgende. Toch zijn er ook heel wat cliënten waar er meerdere keren per week hulp wordt geboden. De zwaarste zorgvraag momenteel is 8 uren hulp per dag.

Daarnaast is de terugval van het aantal cliënten ook toe te wijzen aan de coronapandemie. Deze had invloed op het aantal cliënten doordat sommigen de hulp stop zetten en doordat er een terughoudendheid was om hulp op te starten. De instroom van nieuwe cliënten ging in 2020 moeizamer. Ook pasten sommige cliënten hun hulp aan. Dit kon gaan over een uitbreiding van de hulp maar ook over het beperken van de hulp waarbij de mantelzorgers meer op zich namen.

2.11.2.4 *Hulpvraag*

Hulp kan gevraagd en opgestart worden omwille van heel wat verschillende redenen. In 2020 waren de meest voorkomende redenen :

- lichamelijke aandoening of invaliditeit
- algemene ouderdomsverschijnselen
- nood aan begeleiding, huishoudelijke opvoeding
- psychische of mentale aandoening
- lichamelijke en psychische of mentale aandoening
- palliatieve zorgen

2.11.2.5 *Wachtlijst*

Meestal wordt er niet gewerkt met een wachtlijst. Enkel cliënten die specifiek voor onze dienst een aanvraag doen kunnen mogelijks op de wachtlijst komen. In 2020 was er echter geen wachtlijst doordat er minder nieuwe aanvragen waren door corona.

2.11.2.6 *Prijs*

Diensten voor gezinszorg zijn verplicht om het wettelijk tarief te hanteren dat opgelegd wordt door het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Op basis van inkomen en gezinssamenstelling wordt de bijdrage berekend. In 2020 bedroeg de gemiddelde bijdrage die een gebruiker betaalde voor gezinszorg in Kasterlee € 7,11.

2.11.3 *Aanvullende thuiszorg*

In 2020 werd er meer ingezet op de taakuitzuivering van de verzorgenden door het aanbieden van aanvullende thuiszorg. 2 poetsdames werden in het team gezinszorg geïntegreerd goed voor 1VTE. Samen presteerden zij in 2020 1043,32 uren. Momenteel zijn er 29 dossiers opgestart in de aanvullende thuiszorg. De gemiddelde bijdrage van deze cliënten bedraagt € 5,93.

Algemeen besluit

2020 was een jaar als geen ander door de coronapandemie. Hoewel vele OCMW's het aantal vragen zagen toenemen en ook langs onze kant grote bekommernissen waren voor het stijgen van de vragen tegen midden of einde 2020, is de sterke stijging uitgebleven. In tegenstelling tot andere OCMW's zagen wij geen toename tot de vraag van voorschotten, financiële steunen of leefloon. In tegendeel, een aantal zaken zijn zelfs gedaald. Er werd ook actief ingezet op het blijven bereiken van onze gekende cliënten, op extra ondersteuning door uitbreiding van de reguliere voedselbedeling met verse voeding, tijdelijke uitbreiding uren psychologe, een sociale correctie op de coronabon van de gemeente, extra waardebonnen van Kasterlee als aanvulling op onze eindejaarstoelage zoals omschreven in het jaarverslag.

De coronacrisis heeft zich dan niet zo laten voelen in financiële hulpverlening maar wel in de manier van werken van de maatschappelijk werkers. Zo moesten er vele

aanpassingen gedaan worden en werd veel hulpverlening op afstand georganiseerd. We merken wel dat onze cliënten het ook moeilijk hebben met de pandemie. Psychologische ondersteuning kwam meer aan de oppervlakte, extra aandacht voor een babbeltje, digitaal redzaam proberen te maken van cliënten, ondersteunen van hulpvragen bij andere diensten die sinds de pandemie volledig digitaal werken maar onze cliënten niet in kunnen volgen, ... Het vroeg extra inspanningen en een andere manier van werken.

Ook in 2020 heeft de sociale dienst al het mogelijke gedaan om de inwoners een menswaardig bestaan te waarborgen. De sociale dienst blijft enorm inzetten op het integraal werken en mensen zo zelfredzaam mogelijk te maken. Dit is niet evident. De problematieken zijn divers, complex en vaak is er meer dan één hulpverleningsvraag. Mensen moeten wegen bewandelen, met vallen en opstaan waardoor stap voor stap werken belangrijk is.