

Kasterlee, 5 december 2019

Beste leden van de welzijnsraad,

Op 12 november 2019 ontving de gemeente Kasterlee advies vanuit de welzijnsraad. Via deze weg willen wij graag een antwoord bieden op de geleverde adviezen:

Gezien de beperkte kennis en ervaring inzake welzijn achten de leden van de welzijnsraad zich niet genoeg beslagen om een globaal advies te formuleren over de voorgelegde meerjarenbegroting. De welzijnsraad zal echter niet nalaten om in de toekomst advies te geven m.b.t. concrete projecten.

*De welzijnsraad kan ten alle tijden advies op eigen initiatief of op vraag uitbrengen.*

Aan de uitgavenposten dient men per begrotingsjaar gekwantificeerde doelstellingen te koppelen. Enkel hiermee kan de efficiëntie en de effectiviteit van de uitgaven en dus de beleidsdoelstellingen geëvalueerd worden.

*Kasterlee moet van de Vlaamse overheid werken met het huidige systeem van BBC (beleids- en beheerscyclus). Er worden slechts een 200 tal acties in omschreven om het geheel beheers- en werkbaar te houden. De adviesraden kunnen advies uitbrengen voor de concrete invulling van acties.*

De uitdagingen inzake welzijn dienen te worden aangepakt door het bestuur/de ambtenaren in samenwerking met de vrijwilligers: individuen en formele en informele organisaties. Een eerste stap hiertoe is het inventariseren van de personen en organisaties die als vrijwilliger actief zijn.

*De gemeente heeft zicht op de vrijwilligers die actief zijn bij gemeentediensten en het OCMW.*

*Kasterlee beschikt over een database waarin alle vrijwilligers zijn opgenomen die actief zijn bij gemeentelijke diensten. De diensten houden deze lijsten zelf up to date. De gemeente ziet de leden van de adviesraden als vrijwilligers.*

*De vrijwilligers van het OCMW hebben een contract met ISOM en zitten niet in deze gemeentelijke database.*

*Gezien de tijds- en personeelsinzet is het niet mogelijk om alle organisaties en alle vrijwilligers in heel de gemeente in kaart te brengen.*

*Voor bepaalde uitdagingen inzake welzijn zullen lokale partners betrokken worden.*

Het lijkt ons zinvol dat het bestuur/de ambtenaren regelmatig uitleg geeft aan onze adviesraad over diverse aspecten van welzijn, zoals bijvoorbeeld over het wettelijk kader, welke hulp wordt nu reeds aangeboden, wat zijn de mogelijkheden binnen de individuele hulpverlening, welke hulp komt van het federaal niveau... De leden dienen bevraagd te worden om de nood aan informatie te kennen. Aan de hand van de resultaten van deze bevraging zal een uiteenzetting gegeven worden door het bestuur/de ambtenaren tijdens de volgende vergaderingen van de welzijnsraad.

*Het is aan de voorzitter om de agenda van de welzijnsraad te bepalen. De voorzitter en de leden bepalen zelf hoe de noden en behoeften van de welzijnsraad in kaart gebracht dienen te worden. Indien er nood is aan informatie of toelichting, zal de bevoegde ambtenaar of schepen meer uitleg geven.*

Personen die het voorwerp uitmaken van individuele hulpverlening dienen elk jaar thuis bezoek te krijgen van een ambtenaar met de bedoeling een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de noden en van de thuissituatie.

*Vanuit de individuele hulpverlening (sociale dienst en seniorenconsulent) worden er op regelmatige basis huisbezoeken gehouden bij actieve dossiers. Bij leefloondossiers wordt er minimaal 1x per jaar op huisbezoek gegaan. Bijkomend kan een huisbezoek op vraag van de client, bij cliënten met beperkte vervoersmogelijkheden, LOI bewoners, ...*

*Bij collectieve dienstverlening worden geen concrete huisbezoeken gedaan. Jaarlijkse huisbezoeken bij alle lopende trajecten/dienstverlening vergt personeels- en tijdsinzet die in de huidige werking niet mogelijk is. Dit geldt des te meer aangezien wij voldoende maatregelen moeten nemen om de veiligheid van medewerkers ook bij ieder huisbezoek maximaal te garanderen.*

Wij willen u bedanken voor de adviezen.

Bij vragen over de geleverde antwoorden kan u steeds terecht bij de bevoegde schepen en/of ambtenaar.