

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 april 2023

Inhoudstafel

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN	1
HOOFDSTUK 2 – DEELNEMENDE HANDELAARS	2
HOOFDSTUK 3 - UITBETALING	3
HOOFDSTUK 4 – SLOTBEPALINGEN	3

Reglement

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Het gemeentebestuur van Kasterlee wenst haar lokale economie te stimuleren en te ondersteunen en voorziet in een cadeaubon waarvoor ze een samenwerking aangaat met een externe partner, Fairville, die instaat voor de exploitatie van het cadeaubonsysteem. Het initiatief 'Cirklo' laat burgers toe om bonnen van hun eigen regio aan te kopen en die uit te geven in het netwerk van lokale ondernemers die aan de voorwaarden voldoen.

Artikel 2

Elke Kastelse cadeaubon heeft een uniek registratienummer en een QR-code.

Artikel 3

De Kastelse cadeaubon heeft een waarde van 10 euro, 25 euro of 50 euro.

Artikel 4

De Kastelse cadeaubon kan aangekocht worden:

- Digitaal via cirklo.be of de app van Kasterlee
- Geprint op papier aan het onthaal van het gemeentehuis en bij Toerisme

Artikel 5

Wie de Kastelse cadeaubon op factuur wenst aan te kopen, dient hiervoor een bestelaanvraag in via www.kasterlee.be (zoekterm: Kastelse cadeaubon). De cadeaubonnen kunnen op twee manieren verkregen worden:

- Digitale levering van de cadeaubonnen in pdf-formaat op één mailadres. De verstuurde e-mail geldt als leverbon.
- Ophaling bij Toerisme Kasterlee, Markt 42, Kasterlee zoals vooraf aangeduid in het bestelformulier. Er wordt een leverbon afgetekend bij afhalen.

Artikel 6

De Kastelse cadeaubon is inwisselbaar bij een deelnemende handelaar, vermeld in de lijst

op Cirklo.be (Kasterlee) voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij het gemeentebestuur, noch bij de aangesloten ondernemer. De cadeaubon kan wel gedeeltelijke gebruikt worden in verschillende handelszaken voor zover er nog een restwaarde op de cadeaubon staat.

Artikel 7

De Kastelse cadeaubon is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum. De vervaldatum kan door een handelaar gecontroleerd worden door de QR-code in te scannen. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum heeft de Kastelse cadeaubon geen waarde meer. Vervallen cadeaubonnen kunnen niet omgeruild worden en evenmin worden aanvaard door de deelnemende handelaars.

Artikel 8

De Kastelse cadeaubon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

HOOFDSTUK 2 – DEELNEMENDE HANDELAARS

Artikel 9. Voorwaarden om deel te nemen

De handelaars, dienstverleners en horecanten die gevestigd zijn in de gemeente Kasterlee.

Artikel 10. Registreren als deelnemende handelaar

Als je als handelaar wil deelnemen aan het cadeaubon-initiatief van Kasterlee via Cirklo, registreer je jouw zaak eenmalig op <https://oca.page.link/pre-registratie-cirklo>.

Na de registratie keurt het gemeentebestuur jouw aanvraag goed als aan de voorwaarden in artikel 9 is voldaan.

Na goedkeuring ontvangt de handelaar een mail en volgt de laatste stap in de mail om de registratie af te ronden. De naam van de zaak verschijnt nu in de lijst met deelnemende handelaars die men kan raadplegen via de website <https://cirklo.be/pages/deelnemende-handelaars> of in de Kasterlee app.

Je kan na het afronden van de registratie, Cirklo gebruiken op een computer, tablet of mobiele telefoon via een browser.

Artikel 11. Aanvaarden van de cadeaubon

De handelaar scant met een tablet of mobiele telefoon de QR-code op de digitale of analoge cadeaubon die de klant bij heeft. Hiermee wordt de geldigheid en waarde geverifieerd. Bij het niet onmiddellijk ontwaarden van de cadeaubon, ligt de verantwoordelijkheid bij de handelaar indien de cadeaubon niet meer geldig is of niet meer voldoende waarde bevat.

HOOFDSTUK 3 - UITBETALING

Artikel 12. Uitbetaling

De handelaar kiest bij registratie voor een wekelijkse of maandelijks elektronische uitbetaling op het opgegeven bankrekeningnummer. Cadeaubonnen kunnen gevalideerd worden tot en met 31 december 2031.

HOOFDSTUK 4 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 13

In geval van betwisting of discussie over de toepassing van dit reglement neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.

Artikel 14

Het reglement van de Kastelse cadeaubon treedt in werking op 1 mei 2023 en loopt tot en met 31 december 2031.

De cadeaubonnen kunnen aangekocht worden tot en met 30 december 2030.

De cadeaubonnen kunnen gevalideerd worden tot en met 31 december 2031.