**Voertuigbeheersysteem**

Het gemeentebestuur van Kasterlee wenst haar volledige voertuigenpark uit te rusten met een voertuigbeheersysteem. Het systeem moet toelaten het voertuigenpark op te volgen inzake beheer, veiligheid en efficiëntie.

Het gewenste voertuigbeheersysteem dat in elk voertuig geïnstalleerd zou worden, stuurt op regelmatige basis de bewegingen van het voertuig door naar de centrale server via een GPRS/GSM verbinding. Op deze manier kan men via het internet het voertuigenpark volgen. Zo heeft men zicht op de huidige GPS positie van elk voertuig en de afgelegde routes, alsook de kilometerstand, de snelheid en de richting van het voertuig.

Het systeem moet van een in België gecommercialiseerd type zijn, en heeft als doel om een beter beheer te hebben van de kosten die betrekking hebben op werk- en rijtijden. Bovendien moet het systeem overeenstemmen met de wettelijke bepalingen die voor dit type van materieel op het ogenblik van de levering van toepassing zijn.

1. **Beheer wagenpark: meer efficiëntie**

De stijgende brandstofprijzen en de moeilijke economische toestand hebben geleid tot een groeiend besef dat het doordacht beheer van het wagenpark wel degelijk het verschil kan maken. Wat vroeger in vele ondernemingen, in alle sectoren, als een bijkomstigheid gold, is vandaag absolute prioriteit geworden. Met een combinatie van de juiste hard- en software kan het gemeentebestuur de verplaatsingen van goederen en personeel op een veel systematischer en meer doordachte wijze plannen door de rijtijden en afstanden te optimaliseren en waar mogelijk in te korten.

Door de aankoop en installatie van een voertuigbeheersysteem kan het gemeentebestuur het wagenpark efficiënter inzetten. Zo kunnen we bekijken welke ritten/transporten in de toekomst beter gecombineerd kunnen worden. Ook kan het gemeentebestuur de ploegen efficiënter aansturen naar aanleiding van dringende oproepen.

1. **Tijdsbesparing door minder administratie en automatische rapportage**

Door de automatisering hoeven er geen staten meer bijgehouden te worden met bv. gereden kilometers, bestemmingen en tijden. Dergelijke zaken zullen automatisch gegenereerd kunnen worden.

Een voertuigbeheersysteem laat bovendien toe om een rapport te maken van de inzet van een bepaald voertuig. Op basis van deze gegevens kan het gemeentebestuur bekijken of de vervanging van een bepaald voertuig al of niet nodig is. Verder zijn alle gegevens (gereden km, …) altijd up-to-date zodat er minder administratief werk nodig is voor de jaarlijkse opvolging.

1. **Opvolging ‘gevoelige’ werkopdrachten**

Voor de uitvoering van bepaalde ‘gevoelige’ werkopdrachten (strooien winterdienst, ophalen kerstbomen, …) krijgen we regelmatig opmerking van bewoners dat bepaalde straten vergeten zijn in de routes. Door het gebruik van een voertuigbeheersysteem kunnen dergelijke discussies ook op een simpele manier afgesloten worden.

1. **Kostenberekening**

Het gemeentebestuur wenst een duidelijk inzicht te krijgen in de inzet van personeel, materiaal en andere middelen per werkopdracht. Met een voertuigbeheersysteem is eenvoudig na te gaan hoe vaak en hoe lang voertuigen en medewerkers voor een werkopdracht bezig zijn geweest.

1. **Burgemeestersconvenant 2020**

Het gemeentebestuur heeft zich geëngageerd om minder CO² te produceren. Via een voertuigbeheersysteem kan het verbruik van het gemeentelijk voertuigenpark bijgehouden worden, wat een correcte rapportage mogelijk maakt. Studies tonen ook aan dat het gebruik van een voertuigbeheersysteem er voor zorgt dat het totale brandstofverbruik en de uitstoot van CO² daalt. Dit door een efficiëntere planning van het voertuigenpark.

1. **Beveiliging voertuigenpark**

D.m.v. het voertuigenbeheersysteem kan eventuele diefstal snel gedetecteerd en opgespoord worden.

**Policy: voertuigbeheersysteem gemeente Kasterlee**

1. **Voertuigbeheersysteem**

In de voertuigen van het gemeentebestuur wordt een boordcomputer geïnstalleerd, een zogenaamde telematica-unit. Telematica is een technologie die het mogelijk maakt om voertuigdata vanop afstand te registreren. Dit toestel registreert zowel de exacte locatie, als de technische status van de voertuigen en het correct gebruik ervan. De gebruiker van het voertuig dient zich via zijn tikbadge aan te melden in het voertuig. Zo niet zal er een waarschuwingssignaal klinken. Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik en het administratieve beheer van de vloot van de gemeente te optimaliseren.

Via dataverbinding kan men met de bijgeleverde software bovenstaande informatie monitoren op PC of ander hulpmiddel. Het is bovendien ook mogelijk om maximaal 24 maanden terug in de geschiedenis te gaan en data van voertuigen op te vragen en hier rapporten van te maken.

1. **Doelstellingen van het voertuigbeheersysteem**
	* 1. **Logistiek**
* Het invoeren van dit systeem zorgt op termijn voor een betere inzetbaarheid van de voertuigen en machines door bv. Het optimaliseren van de routes van veegwagen, maaimachines, strooiwagens
* De arbeidsorganisatie wordt efficiënter gemaakt door de rijtijden en afstanden te optimaliseren en waar mogelijk in te korten
* Het systeem maakt het mogelijk om zicht te krijgen op de uitgevoerde werken door het in kaart brengen van de verplaatsingen
	+ 1. **Fleet-management**
* Het systeem laat toe het onderhoud van het gemeentelijk wagenpark efficiënter in te plannen
* Komende onderhoudsintervallen kunnen automatisch gemeld worden aan diensthoofd of wagenparkbeheerder
* Verplaatsingen buiten een vooraf bepaalde zone kunnen een melding genereren
	+ 1. **Financieel**
* De optimalisatie van rijtijden en afstanden leidt tot een betere inzet van de arbeidstijd
* Door de automatisering worden de verschillende gegevens continue up-to-date gehouden zodat er minder administratief werk nodig is voor jaarlijkse opvolging en dergelijke
* Via het voertuigbeheersysteem wordt het mogelijk een correcte nacalculatie te maken van de uitgevoerde werkopdrachten betreffende de inzet van het gemeentelijk wagenpark
	+ 1. **Milieu**
* De optimalisatie van rijtijden en afstanden leidt tot een brandstofbesparing
* De optimalisatie van rijtijden en afstanden leidt tot een reductie van de uitstoot van uitlaatgassen
	+ 1. **Veiligheid**
* Het systeem leidt tot een verhoogde beveiliging van het wagenpark
1. **Toepassing**

Het voertuigbeheersysteem zal toegepast worden in alle voertuigen en bestuurbare machines van het gemeentebestuur.

1. **Gebruik**

Bij gebruik van de voertuigen dient de bestuurder zich te registreren aan de hand van zijn/haar tikbadge. Zo is er te zien welke bestuurder met welk voertuig weg is.

1. **Verwerking en bewaring gegevens**

De informatie is steeds zowel in realtime beschikbaar, als opvraagbaar binnen de softwaretoepassing. Alle verzamelde data betreffende de voertuigen, machines en gebruikers blijven maximaal 12 maanden beschikbaar.

Het gemeentebestuur en de aanbieder van het voertuigbeheersysteem staan in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 12 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier. Behoudens gerechtelijk bevel mogen het gemeentebestuur noch de aanbieder van het voertuigbeheersysteem de geregistreerde gegevens doorgeven aan derden. Alle betrokkenen die toegang hebben tot de geregistreerde gegevens tekenen hiervoor een officiële confidentialiteitsclausule. De aanbieder van het voertuigbeheersysteem ondertekent eveneens de verwerkingsovereenkomst van het gemeentebestuur cfr. de geldende GDPR-regels.

1. **Transparantie**

Op grond van het transparantiebeginsel wordt een uitgebreide kennisgeving voorzien.

De policy zal in het arbeidsreglement worden opgenomen en er een onderdeel van vormen.

De vertrouwelijkheid van de gegevens wordt gewaarborgd en iedere werknemer kan steeds inzage krijgen in de persoonlijke gegevens die hem aanbelangen.

Het voertuigbeheersysteem geeft aan wanneer de precisiegraad lager ligt dan voorzien en er dus sprake kan zijn van een afwijkende registratie.

Het gemeentebestuur doet aangifte van het gebruik van een voertuigbeheersysteem bij de privacy commissie van de federale overheid.

Om de bestuurders attent te maken dat de voertuigen en machines voorzien zijn van telematica, worden duidelijke waarschuwingsstickers aangebracht.

1. **Opvolging**

Slechts een beperkt aantal medewerkers van het gemeentebestuur zal toegang krijgen tot de data die geregistreerd wordt. Rekening houdend met het organogram zullen volgende personeelsleden toegang krijgen tot (een gedeelte van) de data zoals hieronder beschreven:

* Werkleiders en technisch coördinator: beperkte toegang.
	+ Actuele locatie van de voertuigen + hun bestuurder + afgelegde trajecten + technische status en km-stand + rapportering (locatierapporten, ongevalsrapporten, sleep- en diefstalrapporten).
* Verantwoordelijke wagenparkbeheerders: beperkte toegang
	+ Technische status en km-stand.
* Dienst ICT: beperkte toegang
	+ De dienst ICT kan controle uitoefenen overeenkomstig de bepalingen opgenomen in bijlage 9 bij het arbeidsreglement.
* Coördinator personeelsdienst: beperkte toegang
	+ Actuele locatie van de voertuigen + hun bestuurder.
* Diensthoofd technische dienst: volledige toegang
	+ Actuele locatie van de voertuigen + hun bestuurder + afgelegde trajecten + technische status en km-stand + rapportering (locatierapporten, ongevalsrapporten, sleep- en diefstalrapporten)+ rijstijlanalyse.
* Afdelingshoofd GGZ: volledige toegang
	+ Actuele locatie van de voertuigen + hun bestuurder + afgelegde trajecten + technische status en km-stand + rapportering (locatierapporten, ongevalsrapporten, sleep- en diefstalrapporten)+ rijstijlanalyse.
* Algemeen-, financieel en adjunctalgemeen-directeur: volledige toegang.
	+ Actuele locatie van de voertuigen + hun bestuurder + afgelegde trajecten + technische status en km-stand + rapportering (locatierapporten, ongevalsrapporten, sleep- en diefstalrapporten)+ rijstijlanalyse.