**REGLEMENT**

**mindermobielencentrale**

**SPECIFIEK VOOR VERVOER IN HET KADER VAN VACCINATIE covid-19**

Deze dienstverlening wordt aangeboden door

Lokaal Bestuur Kasterlee, Markt 1

**DOEL**

**Art. 1:**

Inwoners van Kasterlee kunnen gebruik maken van de Minder Mobielen Centrale ***van- en naar het vaccinatiecentrum*** te Kasterlee als ze zich niet zelfstandig kunnen verplaatsen met hun eigen wagen, een wagen van familie/kennis of het openbaar vervoer.

Vrijwillige chauffeurs voorzien met een eigen wagen de ritten.

**VOOR WIE**

**Art. 2:**

Om in het kader van dit reglement in aanmerking te komen voor vaccinatievervoer met de mindermobielencentrale, moet er voldaan zijn aan de volgende voorwaarden:

* inwoner van Kasterlee zijn

**en**

* opgeroepen zijn voor de vaccinatie COVID-19 in het testcentrum te Kasterlee

**en**

* minder mobiel zijn (verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap)

**en**

* om één of andere reden geen gebruik kunnen maken van andere vervoersmogelijkheden

**en**

* voldoende mobiel zijn om met een gewone personenwagen mee te rijden

**VOOR WAT**

**Art. 3:**

**§ 1:**Onze dienst organiseert **individuele ritten** van en naar het vaccinatiecentrum te Kasterlee, vertrekkende van het ophaaladres van de aanvrager.

**§ 2:**Indien **twee personen van hetzelfde huishouden** op eenzelfde tijdstip gebruik moeten maken van dit vervoer, dan is dit mogelijk zolang een veilige afstand ten opzichte van de chauffeur gegarandeerd kan blijven.

**§ 3:** De vrijwillige **chauffeur** zorgt voor het vervoer. Hij/zij helpt bij het in- en uitstappen en mag *indien nodig mee begeleiden in het vaccinatiecentrum.*

**§ 4:** Eén **extra persoonlijke begeleider** is toegelaten indien nodig.

**§ 5:** Een rit **bedraagt maximaal de afstand van en naar het vaccinatiecentrum.**

Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk in overleg met de verantwoordelijke van de dienst.

**§ 6:** De chauffeur **blijft ter plaatse** tijdens de volledige duur van de vaccinatie.

**§ 7:** **Eventuele parkingtickets** zijn te betalen door de gebruiker.

**RESERVEREN**

**Art. 4:**

Er dient vooraf gereserveerd te worden om een goede werking van deze dienst te garanderen. Het reserveren van een rit gebeurt maximum 1 maand en ten laatste 2 werkdagen vooraf.

**Art. 5:**

Reserveren kan van maandag tot vrijdag:

- telefonisch via 014 55 60 04 van 08.00u – 12u. en 13.30u – 16.00u

- via mail [sociaalhuis@kasterlee.be](mailto:sociaalhuis@kasterlee.be) Mails na 16 uur worden de volgende werkdag behandeld.

**Art. 6:**

Bij iedere reservatie worden volgende gegevens bezorgd:

* Naam, voornaam, adres, tel- en/of gsm-nummer
* Datum en uur vertrek en/of uur aankomst
* Adres vertrek
* Adres aankomst
* Mobiliteit (rollator, plooibare rolstoel, … )
* Aantal personen die meerijden (vb. begeleider)
* Eventueel bijzondere aandachtspunten

**Art. 7:**

Een rit wordt steeds bevestigd door de dienst en is dus pas gereserveerd na deze bevestiging.

**Art. 8:**

Onze chauffeurs zijn vrijwilligers. Wij kunnen niet steeds garanderen dat er een chauffeur ter beschikking is voor een gevraagde rit.

**ANNULEREN**

**Art. 9:**

*Als een rit om bepaalde redenen niet kan doorgaan, kan je deze tot een dag op voorhand kosteloos annuleren. Wanneer je de dag zelf annuleert, betaal je 3 euro. Als je niet verwittigt, betaal je de volledige prijs van de aangevraagde rit.*

**Art. 10:**

Annuleren

- telefonisch via 014 55 60 04 van maandag tot en met vrijdag van 08.00u – 12.00u en 13.30 u- 16.00u.

Annuleren kan niet via mail of tijdens het weekend.

**Art. 11:**

Bij annulering dien je duidelijk je naam en gegevens van de rit te vermelden.

**TARIEF**

**Art. 12:**

In het kader van de COVID-19 vaccinaties is het tarief als volgt:

**§ 1:** Voor eenmalig vervoer *wordt* een administratiekost van *1,10* euro per rit (1 rit is heen- en terug door dezelfde chauffeur) *aangerekend*.Deze kost dekt de burgerlijke aansprakelijkheids-verzekering van chauffeurs en leden, én de lichamelijke ongevallenverzekering van de vrijwilliger.

**§ 2:** Een rit kost 0,35 euro per km met een *minimum van 3 euro*. De km beginnen te lopen vanaf dat de chauffeur bij zijn eigen woonst vertrekt.

**§ 3:** Er wordt meteen afgerekend als de volledige rit is uitgevoerd.

**§ 4:** De gebruiker rekent *het totale bedrag* rechtstreeks af bij de chauffeur *met cash geld*.

**§ 5:** De chauffeur ontvangt een wachtvergoeding. Dit bedraagt 2 euro per half uur vanaf het 2e half uur wachten.

**§ 6:** De gebruiker dient de dienstverlening zelf te betalen. Eventuele budgetten voorzien vanuit de eerstelijnszone om de kosten te dekken worden hier niet ingezet.

**AANDACHTSPUNTEN**

**Art. 13:**

Tijdens de heen- en terugrit zijn alle inzittenden verplicht om een mondmasker te dragen.

**Art. 14:**

De handen worden ontsmet bij het instappen van de wagen. Handgel wordt ter beschikking gesteld in de wagen door de chauffeur.

**Art. 15:**

Het lokaal bestuur Kasterlee voorziet mondmaskers en handgel voor de chauffeurs en *ontsmettingsmiddel en poetsdoekjes voor de auto*.

**Art. 16:**

De wagen wordt volledig ontsmet door de chauffeur voor en na elke rit.

**Art. 17:**

In het geval van conflicten in de planning van de ritten (vb. ten gevolge van gewone werking versus vaccinatiewerking, doorverwijzingen vanuit rolmobiel, …) wordt bewaakt dat een inschatting op maat van de zorgnood van elke gebruiker gemaakt wordt. Uitgangspunt is hier om ook de normale dienstverlening te blijven garanderen.

**INWERKINGTREDING**

Dit reglement is vastgelegd bij beslissing van de R.M.W. van 23 maart 2021 en treedt op 15 maart 2021 in werking.