

Dit document dient voor de afgesproken datum bezorgd te worden aan het secretariaat.

adviezen@kasterlee.be

Advies van:

- | | |
|--|---|
| ☐ cultuurraad | ☐ mobiliteitsraad |
| ☐ gecoro | ☐ seniorenraad |
| ☐ jeugdraad | ☐ solidariteitsraad |
| ☐ landbouwraad | ☐ sportraad |
| ☐ lokale economie- en toerismeraad | ☒ welzijnsraad |
| ☐ milieuraad | |

Adviesvraag van het gemeentebestuur over '(thema)'

op .. / .. / via

- ☐ mail
- ☐ mondelinge vraag
- ☐ andere: ...

spontaan advies op 21 / 04 / 2023 Advies met betrekking tot de werking van het OCMW bij het begeleiden van hulp- en ondersteuningsvragen van kwetsbare burgers.

behandeld door

- ☒ de adviesraad op 20 / 03 / 2023
- ☐ het dagelijks bestuur op .. / .. / (bij hoogdringendheid)

Aantal aanwezige leden:

7(aantal aanwezige leden) / **13**(totaal aantal leden)

Beschrijving van de wijze waarop het advies tot stand kwam:

besproken tijdens de vergadering, finalisering advies per mail

Standpunt van de adviesraad:

- ☒ **unaniem advies**
- ☐ **advies bij meerderheid (.../...)**
- ☐ **geen advies**

Advies:

Advies met betrekking tot de werking van het OCMW bij het begeleiden van hulp- en ondersteuningsvragen van kwetsbare burgers. De Welzijnsraad pleit voor een meer proactieve begeleiding van hulpvragers door hen te informeren over het volledige aanbod van hulp en ondersteuning (financieel en niet-financieel) om daaruit (in overleg) deze te selecteren waarop men beroep kan doen.

Dit kan bijvoorbeeld gerealiseerd worden door het opmaken van een overzichtelijke checklijst die bij aanmelding bij het OCMW als standaard procedure overhandigd wordt aan de hulpvrager. Deze lijst omvat niet enkel de ondersteuning die wordt aangeboden vanuit diverse overheidsinitiatieven maar ook van andere stakeholders zoals relevante non-profit organisaties en verenigingen. De lijst dient op maat van de persoon met een ondersteuningsvraag te worden aangepast, rekening houdend met de specifieke kwetsbaarheid van de persoon (chronische ziekte, invaliditeit, handicap,...) en zijn context.

Argumenten:

Uit de getuigenis van een ervaringsdeskundige blijkt een verlies van 2.769€ over een periode van 3 jaar door het ontbreken van voldoende informatie vanuit het OCMW:

- Ondersteuning Stichting Prins Laurent voor sterilisatie van een hond : 385€
- Kortingsbonnen Fluvius voor aankoop energiezuinige huishoudtoestellen: 500€
- Vlaams Huurfonds, splitsing IVT en IT vergoeding: 1.884€

Bevraging van andere burgers die beroep doen bij het OCMW geeft een gelijkaardig beeld: bijvoorbeeld het niet melden van het recht op korting bij de Kringwinkel, het recht op toegang tot de voedselbank, het recht op pro deo advocaat,....

Afwijkende meningen of minderheidsstandpunten (bij expliciete vraag van een lid):
geen