

16/11/2023

Aanwezig: Marc Keyenberg, Tinne Embrechts, Vic Van Eyck, Inge Geeraerts,
Griet Van Gorp, Gert Wouters, Els Braeckmans, Jef Van Meerbergen,
Toon Biermans

Verontschuldigd: Eric Lauwers, Lien Noyens, Benny De Busser, Ward Kennes,
Walter Van Baelen

Inge ondersteunt Vic met het verslag omwille van enkele onvoorziene afwezigheden. Vic zit de vergadering voor.

1. Verslag vorige vergadering

Geen opmerkingen

2. Meerjarenplanning 2024 door Inge

INVESTERINGSPROJECTEN TOERISME

a) Eekhoortjespad – natuurleerpad in Witte Bergen in Lichtaart.

Eigen budget: 10.000 euro + 6.000 euro subsidie.

Extra vogelnest: 8.000 euro

Subsidies via het Regionaal Landschap Kleine en Grote Nete

Prachtig stukje natuur in heuvelachtig gebied.

Thema van het avonturenpad zijn de diertjes die op de heuvelrug wonen.

We haalden inspiratie uit de verhalen die vroeger door de directie van het Bosvriendje werken uitgewerkt en veel mooie inhoud bevatten.

Alle beleefelementen worden uitgewerkt in hout en vormgeving behouden we zo natuurlijk mogelijk. Zo komt er bijvoorbeeld een reuze vogelnest, een verspringbak (bv. spring zo ver als een ree), een konijnenhol ...

Bedoeling is dat families met kinderen zonder attributen, kaart ... een fijne wandeling kunnen beleven en de kinderen zich kunnen uitleven.

Extra: een doeboekje voor leerkrachten kleuterscholen, families die een extra beleving willen met daarin leuke opdrachten, weetjes, foto's ... (aan te kopen)

Klaar in juni 2024 – uitvoering door eigen technische dienst met een zeer creatieve ploeg schrijnwerkers.

Vermoedelijke openingsdatum 26 juni, woensdagnamiddag.

b) Vlaanderen Natuurlijk – Kleine Netemomentjes

Totaal budget: 54.800 euro (60% subsidie)

Vorbereidingen lopen al een klein jaar, uitvoering in 2024
Toerisme Provincie Antwerpen werkt nu verhaallijn uit. Per deelnemende gemeente zijn er verschillende projecten, groot of klein.

In Kasterlee

- Parking Waaiberg wat verfraaien met infobord (poort naar Netevallei en Slapende Reus)
- Venusberg = verhoogde zitbank. Uitvoering op deze locatie helaas niet meer mogelijk, geen zicht meer en allemaal privé-eigenaars. Een nieuwe mooie locatie gevonden aan de Schoorse brug in Lichtaart. Prachtig uitzicht op Netevallei en veel verhalen te vertellen. Hier wordt ook een infobord geplaatst.
- Visstrap Kasterlee: leuke beleefplek met picknickbank, infobord
- Enkele zitbanken op leuke plaatsen naast Kleine Nete in overleg met VMM.
Opmerking Toon: bank die stevig genoeg
- Vic Van Eyck: Houtum ook een project ingediend. VMM grote dromen. Wordt vervolgd.

Klaar: december 2024

c) Uitvoering leidraad zitinfrastructuur

In 2023 werden al heel wat zitbanken aangekocht en geplaatst. Ook in 2024 is hier 20.000 euro budget voor voorzien.

d) Kabouterberg: vernieuwen tunnel

22.000 euro

INVESTERINGSPROJECTEN LOKALE ECONOMIE

e) Visieplan detailhandel

De analysefase is doorlopen. Er is een klankbordgroep geweest met detailhandelaars uit de drie deelgemeenten van Kasterlee. Als bijlage vind je hun SWOT-analyse. Lille plant nog een klankbordgroep dit najaar. In Lille is de medewerker gestopt en nog geen vervangen gevonden.

Bedoeling is om in juni 2024 de visietekst klaar te hebben.

f) Kersverlichting

Er is een raamcontract afgesloten met Decocity. Dit is kerstverlichting op zonne-energie. Zij deden vorige kerst ook de verlichting. Uit de evaluatie door Unizo Kasterlee en enkele handelaars/ondernemers uit Tielen kwam dat ze de verlichting wel mooi vonden, maar wat miniem. Vandaar dat er nu gekozen is om kerstverlichting aan lantaarnpalen te plaatsen in Kasterlee en Tielen en dit zowel in de invalswegen als dorpskernen.

De ster zoals voorbeeld hieronder heeft een diameter van 60 cm, de guirlande een diameter van 70 cm. In elke dorpskern, ook in Lichtaart, komt een groot verlicht cadeau waar mensen een foto bij kunnen nemen. Zie inspiratiefoto onder.

De kerstverlichting brandt:

- van vrijdag 24 november 2023 t.e.m. 7 januari 2024
- van vrijdag 29 november 2024 t.e.m. 5 januari 2025
- van vrijdag 28 november 2025 t.e.m. 4 januari 2026
- van vrijdag 27 november 2026 t.e.m. 3 januari 2027



3. Geplande promotiecampagnes toerisme 2024

Zie bijlage de campagnes waarvoor we al ingetekend hebben. Alles suggesties zijn welkom.

Toon: influencers inschakelen – Els heeft er ervaring mee soms goed soms slecht maar is beter dan sommige advertenties.

Toerisme Kempen heeft weinig tot niets over de Pompoenmaand gepost terwijl dit toch heel wat toeristen naar de Kempen brengt. Inge bespreekt dit met hen.

Deze brochure worden herdrukt:

Toeristische gids, Op stap met kinderen, Proef Kasterlee, Pompoenmaand

Placemats:

- o een algemene zonder data maar met toeristische info rond 'beleef, bewonder, proef en blijf nog eventjes'
Toon: het kruiswoordraadsel op de placemat vonden mensen wel een fijne bezigheid tijdens het wachten. Inge vraagt Jannik om dit in de versie 2024 terug op te nemen.
- o Proef Kasterlee met QR naar horecalijst en info over Wandelen en Fietsen met Smaak + streeklekkers.
- o Op stap met kinderen

4. Website Toerisme

Zowel de gemeentelijke website als de toeristische website zijn niet meer conform de huidige standaard. Heel verouderd niet alleen qua look maar ook qua inhoud. Niet toegankelijk.

Samen met de firma AGConsult voeren we op dit ogenblik een groot gebruikersonderzoek op beide websites. Bedoeling is dat beide sites met dezelfde backoffice zullen werken, wat de kosten drukt, maar uiteraard zal het uitzicht van de pagina's volledig anders zijn omdat de doelgroepen voor Gemeente en Toerisme anders zijn.

Voor onderzoek + nieuwe website gemeente en toerisme is 120.000 euro budget voorzien.

Doel is om de sites volledig klaar te hebben op 1 september 2024.

5. Kabouterberg

Dit stond op agenda. Uit de vergadering blijkt niet welke vraag hierover is. Marc dacht dat het ging over de aanpassingen in kader Reuze Rollerpad?

In meerjarenplanning staat vernieuwen tunnel genoteerd omdat technische dienst aangaf dat deze stilaan versleten is.

Inge geeft enkele cijfers mee van 2023

Dagvertellingen worden 6 dagen georganiseerd in de Paasvakantie, 62 dagen in de zomervakantie en 7 dagen in de herfstvakantie. Dit jaar schreven er 550 kinderen in.
Gemiddelde aantal kinderen per groep: 8 kinderen
Aantal dagen die volzet waren (25 kinderen): 1 dag

We merken dat door de ruime keuze in dagen, het aantal inschrijvingen per dag soms heel laag is, 2 tot 8 kindjes. Dat is te weinig om de vertelling gezellig te maken. Vandaar dat toeristische dienst met college bekijkt of een andere aanpak mogelijk is.

6. Weekend van de Klant 2023

Actie met de stempelkaarten was een succes. Deelnemende zaken waren tevreden.
Voorstel Griet: periode uitbreiden van vrijdag tot en met zondag omdat mensen dan een extra dag hebben om hun 3 stempels te verzamelen.

Toon: laat de logies op vrijdag stempelkaarten uitdelen aan hun klanten, dan is de kans groot dat de bezoekers ook gaan shoppen.

Inge bespreekt beide ideeën nog intern.

7. Eindejaarsactie Liever Lokaal ism Provincie en Unizo Kasterlee 2023-2024

40 deelnemende handelaren. Succes.

Loopt van 9 december tot en met 14 januari. Kerstkadodag Unizo Kasterlee: 9 december.

Grote advertentie in de volgende Onderox.

www.lieverlokaal.be

Atelier Detalle	1
BOETIEK COSI	1
Boudoir dor	1
BUTIQ	1
BV Van de Water Harry	1
bv vroemans	1
CORNER	1
DRITA BEAUTY	1
Eersselshof	1
Electro Smets	1
Fietsatelier Sneyers	1
Fleur Pura	1
Hesehesp	1
Het Huis van Muis	1
Hoorcentrum Aerts	1
LB Farma	1
Lingerie Kennis	1
Marjolein KIDS	1
MARJOLEIN LINGERIE	1
Mode Celine	1
Natural food for dogs	1
Nicky schoonheidsinstituut	1
optiek de vel	1
Optiek Van Caeneghem	1
Oxfam Wereldwinkel Kasterlee-Lichtaart-Tielen	1
Pglas	1
Pirapunta	1
Schoeters Verf en behang van de vakman	1

Schoonheidsspecialiste Kim	1
Sjareltje baby & kids boetiek	1
Slagerij Vandecruys	1
Spar Lichtaart	1
Spar xpress Kasterlee 'De Clem' (bv De Clem)	1
Yale Fashion	1
HANNE Beauty And More	1
Bakkerij Hermans	1
Wijngaard netevallei	1
Mariën Meesterbakkers	1
Patestherie	1
Greet Lingerie	1

8. Kerstbomen dorpskern

Besproken met burgemeester en Walter. Gemeente wil helpen bij het ophalen en leveren maar gaat geen bomen aankopen.

Griet: Wij zullen ze laten leveren op Markt in Kasterlee. Kan de technische dienst ze verdelen maar de handelaars? Inge stelt de vraag en koppelt terug.

9. Varia

Inge:

Frans Masereel Centrum organiseert een kunstmanifestatie 'Rhizoma 25'. Zij vragen of we de horeca hierbij kunnen betrekken. Suggesties vanuit de LET-raad? En zijn er nog suggesties voor binnen- of buitenlocaties?

Deze biënnale loopt van 23 mei tot en met 14 juli 2025

Tinne: misschien aan KMO zone Kemelbeek een installatie binnen of buiten plaatsen?

Griet: We missen een website met alle ondernemers uit Kasterlee.

Inge stelt voor aan Griet om contact op te nemen met Koen Van den Brande van VOKA Midden Kempen omdat hij in veel gemeenten al een groep ondernemers heeft samengebracht om ondernemersvereniging op te richten. Hij sprak al eens over 'Ondernemend Kasterlee' maar kreeg was rond corona en toen is het niet gelukt om mensen samen te brengen hierover.

Inge bezorgt Griet contactgegevens van Koen .

Els: Big Show Pompoenengenootschap 16 t/m 18/02/24. Els vindt het jammer dat de logies niet allemaal bevraagd zijn want zij wil hieraan graag meewerken. Ze ziet dat er een hotel uit Turnhout bij op de lijst staat.

Info: <https://gpc1.org/kasterlee/>

Inge stelt vraag aan Peter Boonen.

Marc: Renier Sniederspad langeafstandwandeling gaat over privéparking Watermolen.

Nu is poort gesloten. Inge heeft de vraag gesteld aan Routedokter om route te verleggen, dit gebeurde al eerder voor het wandelnetwerk. Lange afstandswandeling kan daar gemakkelijk het wandelnetwerk volgen. Voorlopig komt plannetje aan poort zodat bezoekers weten hoe ze terug op het pad kunnen geraken.

Marc: mooi filmpje op Plattelandstv van Hippo TV over ruiters en pompoenen. Dit wordt nog herhaald op Hippo TV maar staat ook op het You Tubekanaal van Visit Kasterlee: <https://www.youtube.com/watch?v=G4PbHI5f7po>

Buurtcomité Retiesebaan kreeg een brief waarin staat dat provincie toch goedkeuring gaf voor Jumbo. Buurtcomité bekijkt nu of ze voldoende centen kunnen verzamelen om opnieuw te procederen.

Jef: Pompoenstandbeeld staat in Murgesti te glunderen.

10. Opstellen memorandum

Unizo nationaal heeft een 7-puntenplan opgesteld en zij willen graag dat de lokale ondernemersverenigingen dit aan hun besturen voorleggen naar aanleiding van de verkiezingen. Toon zegt dat Horeca Vlaanderen hier ook voor oproept en vraagt om dit samen te voegen.

Vic zal een mail sturen naar alle leden van de adviesraad en bestuur Unizo Kasterlee met de vraag om deel te nemen aan een werkgroep om dit memorandum te vervolledigen.

De secretaris
Lien Noyens
i.o. verslag door Inge Geeraerts

Waarnemend voorzitter
Vic Van Eyck