

Adviesvragen en -antwoorden met betrekking tot vrijwillige zaalwachters

Tussen november 2022 en maart 2023 hield de cultuurraad gesprekken met de erkende cultuurverenigingen over uiteenlopende aspecten van het lokale cultuurbeleid (subsidies, infrastructuur, communicatie, vrijwilligerswerking, vorming, ...).

Vanuit meerdere verenigingen werd de vraag gesteld naar een betere benutting van de gemeentelijke vergaderinfrastructuur. Nu is het op de vaste sluitingsdagen (dinsdag in Kasterlee, maandag in Lichtaart en Tielon) niet mogelijk om een lokaal te reserveren. Omdat de bezetting van de OC's op de overige dagen al zeer hoog is wordt het soms moeilijk om alle vergaderingen in te plannen.

Een mogelijke oplossing is de inzet van vrijwillige zaalwachters. Met dit advies wil de cultuurraad een aanzet leveren om hiervoor een correct kader te creëren.

Vanuit de gemeente willen we benadrukken dat er zeker nog ruimte is met de huidige bezetting om voor vergaderingen op maandag of dinsdag uit te wijken naar de ontmoetingscentra van de deelgemeenten. De gemeente begrijpt tot op zekere hoogte de "drempel" maar wil toch beroepen op een inspanning van de verenigingen om zeker ook altijd te overwegen om naar de deelgemeenten uit te wijken. De mogelijke impact op de werking van het gemeentepersoneel voor een gebruik op een sluitingsdag moet hierbij altijd beoogd worden.

De cultuurraad adviseert om met behulp van onderstaande regeling erkende verenigingen gebruik te laten maken van de vergaderingsinfrastructuur op de normale gebruikelijke sluitingsdagen:

- Het gaat om een eenvoudige (niet-complexe) vergadering van een erkende vereniging die vertrouwd is met het gebruik van de infrastructuur.
- Binnen de vereniging hebben één of meer personen een opleiding gevolgd voor het correcte gebruik van de infrastructuur. Deze persoon zal aanwezig zijn tijdens de volledige duur van de activiteit en instaan voor het correct openen en afsluiten van de lokalen.
- De vrijwillige zaalwachters kijken er op toe dat alle meubilair in exact dezelfde opstelling wordt achtergelaten zoals het werd aangetroffen.
- De verenigingen zien er op toe dat een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten voor de vrijwilligers die ze inzetten.
- Met uitzondering van grote calamiteiten kan tijdens deze vergaderingen geen beroep gedaan worden op de ondersteuning van de vaste zaalwachters. De toegang wordt geregeld via geprogrammeerde badges of sleutels die gedeponeed worden in sleutelkluisjes.
- De vrijwillige zaalwachters informeren de vaste ploeg door middel van een logboek over eventuele schades of andere problemen die zich tijdens het gebruik hebben voorgedaan. Zij zijn nadien ook beschikbaar voor bijkomende uitleg.

Een gebruik op een sluitingsdag van de vergaderinfrastructuur i.e. uitsluitend vergaderzalen die van een elektronisch toegangssysteem zijn voorzien, is in sé mogelijk indien voldaan wordt aan enkele voorwaarden waarvan er enkelen reeds in bovenstaand advies worden genoemd. Het bestuur vraagt wil wel graag van de cultuurraad weten hoe zij een (plotse) afwezigheid van de verantwoordelijke binnen de vereniging zullen opvangen en hoe gebeurt de continuïteit van de overdracht indien deze persoon zijn lidmaatschap binnen de vereniging beëindigd. Opleiding van slechts één persoon binnen de vereniging is voor het bestuur te weinig. Verder willen wil de gemeente nog toelichten dat we niet werken met sleutelkluisjes en badges heel goed vooraf (nieuwsbrief januari 2024) via de conciërge moeten worden aangevraagd. Deze badges zijn niet voor eenmalig gebruik en moeten dus niet worden terug gebracht. Bij een volgende activiteit kan dezelfde badge opnieuw geprogrammeerd worden. Het idee van werken met een logboek is deels al bestaande voor

activiteiten in de grote zaal waarbij conciërges met een controleformulier werken. Dat zou bij gebruik op een sluitingsdag mee kunnen worden opgenomen.

Verder beargumenteert de cultuurraad dat:

“Met deze regeling wordt de bestaande infrastructuur optimaal gebruikt, zonder dat beslag gelegd wordt op de vaste personeelsploeg. Tegelijk biedt het een oplossing voor een reëel probleem van de verenigingen. Bij langlopende tentoonstellingen kan bij inzet van vrijwillige zaalwachters eventueel een bijkomende korting op de huurprijs worden toegekend.”

Vanuit de gemeente willen we blijven benadrukken dat het respecteren van de sluitingsdag echt wel belangrijk is voor alle medewerkers. Een gebruik zou theoretisch mogelijk zijn maar enkel onder volgende voorwaarden:

- Poetswerken en onderhoudswerken moeten kunnen blijven doorgaan*
- Daarom zou een gebruik op een sluitingsdag enkel mogelijk zijn op avonden vanaf 19u enkel in de vergaderzalen (niet voor foyer en grote zalen) en door gebruikers die vertrouwd zijn met de werking van de zaal*
- Tijdens de vastgelegde sluitingsperioden (zomer- en eindejaarsperiode) is een gebruik op sluitingsdagen niet mogelijk*
- In het online reserveringssysteem blijft de sluitingsdag behouden. Dit wil zeggen dat een reservatie enkel schriftelijk kan naar de conciërge, in cc vti@kasterlee.be. Daarna wordt intern bekeken of een gebruik al dan niet mogelijk is op een sluitingsdag. Indien er uitwijkmogelijkheden zijn naar een ander OC worden die eerst voorgelegd.*
- Gebruik van de vergaderingsinfrastructuur op een sluitingsdag wordt aanzien als een uitzondering en niet als de regel*
- Het openstellen van een sluitingsdag is niet met de intentie om een activiteit die nu op een andere dag valt te faciliteren. Het is niet de bedoeling dat de activiteitenkalenders van de verenigingen nu ook mee worden afgestemd op de sluitingsdag*
- Er is noch fysieke noch telefonische bijstand van een personeelslid, niet van de conciërge maar ook niet van de poetsploeg of vrijetijdsinfrastructuur, tenzij bij grote uitzonderingen (dringende werken, brand,)*
- Er worden nooit garanties gegeven dat de vergaderzalen per definitie op de sluitingsdag te reserveren zijn. Als om welke reden dan ook de vergaderzalen op een sluitingsdag niet gebruiksklaar kunnen zijn, zal toegang niet mogelijk zijn.*
- Het niet kunnen gebruiken van de gereserveerde infrastructuur op een sluitingsdag geeft nooit recht op een schadevergoeding*
- Bij misbruik worden alle aanvragen meteen stopgezet en zullen indien nodig boetes worden toegepast*
- Het gebruikersreglement is ook van toepassing op de sluitingsdagen*
- Tijdens het gebruik op sluitingsdagen zijn de normale retributietarieven van toepassing.*