

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 27 oktober 2026

Inhoudstafel

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN	1
HOOFDSTUK 2 – DEELNEMENDE HANDELAARS	2
HOOFDSTUK 3 - UITBETALING	3
HOOFDSTUK 4 – SLOTBEPALINGEN	3

Reglement

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1

Het gemeentebestuur van Kasterlee wenst haar lokale economie te stimuleren en te ondersteunen en voorziet in een cadeaubon waarvoor ze een samenwerking aangaat met een externe partner, Fairville, die instaat voor de exploitatie van het cadeaubonsysteem. Het initiatief 'Cirklo' laat burgers toe om bonnen van hun eigen regio aan te kopen en die uit te geven in het netwerk van lokale ondernemers die aan de voorwaarden voldoen.

Artikel 2

Elke Kastelse cadeaubon heeft een uniek registratienummer en een QR-code.

Artikel 3

De Kastelse cadeaubon kan aangekocht worden:

- Digitaal via <https://cadeaubon.kasterlee.be>
- Geprint op papier aan het onthaal van het gemeentehuis en bij de toeristische dienst

Artikel 4

Wie de Kastelse cadeaubon op factuur wenst aan te kopen, bestelt deze drie werkdagen op voorhand via toerisme@kasterlee.be. Daarna worden de bonnen afgehaald en betaald en stuurt de toeristische dienst de dag nadien het voldane factuur op. Voor bestellingen via de webshop is ontvangst van een factuur achteraf niet mogelijk.

Artikel 5

De Kastelse cadeaubon is inwisselbaar bij een deelnemende handelaar, vermeld in de lijst op www.kasterlee.be/kastelse-cadeaubon voor de tegenwaarde van de gedane aankopen van goederen of diensten. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten of een ander betaalmiddel, zelfs niet gedeeltelijk, noch bij het gemeentebestuur, noch bij de aangesloten ondernemer. De cadeaubon kan wel gedeeltelijk gebruikt worden in verschillende handelszaken voor zover er nog een restwaarde op de cadeaubon staat.

Artikel 6

Een Kastelse cadeaubon aangekocht voor 1 november 2026 heeft een geldigheidsdatum van één jaar. Een Kastelse cadeaubon aangekocht vanaf 1 november 2026 heeft een geldigheidsduur van twee jaar. De vervaldatum kan door een handelaar gecontroleerd worden door de QR-code in te scannen. Na het verstrijken van de geldigheidsdatum heeft de Kastelse cadeaubon geen waarde meer. Vervallen cadeaubonnen kunnen niet omgeruild worden en evenmin worden aanvaard of geïnd door de deelnemende handelaars.

Artikel 7

De Kastelse cadeaubon wordt niet vervangen in geval van verlies, diefstal of beschadiging.

HOOFDSTUK 2 – DEELNEMENDE HANDELAARS

Artikel 8. Voorwaarden om deel te nemen

De handelaars, dienstverleners en horecanten die gevestigd zijn in de gemeente Kasterlee.

Artikel 9. Registreren als deelnemende handelaar

Als je als handelaar wil deelnemen aan het cadeaubon-initiatief van Kasterlee, registreer je jouw zaak eenmalig op <https://merchant.otzy.eu>. Na registratie keurt het gemeentebestuur jouw aanvraag goed als aan de voorwaarden in artikel 8 is voldaan.

Artikel 10. Aanvaarden van de cadeaubon

De handelaar scant met een tablet of mobiele telefoon de QR-code op de digitale of analoge cadeaubon die de klant bij heeft. Hiermee wordt de geldigheid en waarde geverifieerd. Bij het niet onmiddellijk ontwaarden van de cadeaubon, ligt de verantwoordelijkheid bij de handelaar indien de cadeaubon niet meer geldig is of niet meer voldoende waarde bevat.

HOOFDSTUK 3 - UITBETALING

Artikel 11. Uitbetaling

De handelaar kiest bij registratie voor een wekelijkse of maandelijkse elektronische uitbetaling op het opgegeven bankrekeningnummer. Cadeaubonnen kunnen gevalideerd worden tot en met vervaldatum bon.

HOOFDSTUK 4 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 12

In geval van betwisting of discussie over de toepassing van dit reglement neemt het college van burgemeester en schepenen een gemotiveerde beslissing.

Artikel 13

Het reglement van de Kastelse cadeaubon loopt tot en met 31 december 2031.