

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



## Snel geholpen

### Wanneer kan ik gebruik maken van de garantieverzekering?

Valt het defect binnen de wettelijke garantietermijn, dan dien je je te beroepen op je fietsenmaker voor het afdwingen van het garantiegeval.

Valt het defect voor na de wettelijke garantietermijn en heb je een elektrische fiets, check dan in je myo2o Biker account onder *Jouw fiets(en)* en onder de rubriek *Jouw services* of de garantieverzekering is geactiveerd voor je fiets.

### Hoe maak ik gebruik van mijn garantieverzekering?

#### Stap 1: Druk het garantiebewijs af

Druk het verzekeringscertificaat van de e-bike garantie af om mee te nemen naar de fietsenmaker. Dit certificaat kan je terugvinden in je myo2o Biker account onder *Jouw fiets(en)* en onder de rubriek *Documenten*.

#### Stap 2: Meld de schade

Het melden van de schade vóórdat met de reparatie wordt begonnen is vereist. Melding kan schriftelijk, per telefax of e-mail, gebeuren aan: CG Car-Garantie Versicherungs-AG, Filiaal België, Ruiterschool 1 – Bus 6, 2930 Brasschaat, Telefax: +32 3 287 76 39, e-mail: E-Bike-GB@cargarantie.be. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 17.00 uur op telefoonnummer +32 3 287 76 68. Hou je verder aan de aanwijzingen van de medewerkers van CarGarantie.

#### Stap 3: Ga naar je fietsenmaker

Ga bij voorkeur naar de fietshandelaar waar je de fiets besteld hebt. Vraag de fietsenmaker om CarGarantie telefonisch (+32 3 287 76 68) over de schade te informeren vóórdat met de herstelling wordt begonnen. De medewerkers zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 17.00 uur op telefoonnummer +32 3 287 76 68.

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



De afwikkeling van de tussenkomst van de verzekering gebeurt rechtstreeks met de fietshandelaar. De fietshandelaar rekent met jou uitsluitend de kosten af die niet voor vergoeding in aanmerking komen en die voor jouw rekening zijn.

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01/04/2021 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

### 1 Definities

1. De begunstigde van de garantieverzekering, ook reparatiekostenverzekering genoemd, is de fysieke persoon die de service van de garantieverzekering geactiveerd heeft in zijn/haar fietscontract, verder 'gebruiker' of 'verzekeringnemer' genoemd.
2. E-bike: de in de Verklaring van Ontvangst van de gebruiker omschreven fiets met elektrische trapondersteuning, inclusief speed pedelec, met een maximumsnelheid van 45 km/u.
3. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
4. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de bedrijfsfiets die de gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de fiets en accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
5. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de fiets van de fietshandelaar.
6. De verzekeraar: de in artikel 10 Verzekeraar aangeduide verzekeringsonderneming.
7. Gekwalificeerde fietshandelaar: een officiële verdeler van het fietsmerk.

### 2 Omvang, duur en geldigheid van de verzekering

1. De reparatiekostenverzekering dekt alle onderdelen van de e-bike zoals omschreven in de Verklaring van Ontvangst met uitzondering van alle bijkomstige uitrusting niet geleverd door de fabrikant van de fiets en alle onderdelen die onderhevig zijn aan natuurlijke slijtage zoals de ketting, riemen, kettingtandwiel, assen, remblokken, remschijven, trommelremmer, lichten, banden, leidingen en batterijen (de aandrijfbatterij is gedekt). De afname van de capaciteit en autonomie van de werking van de batterij wordt ook beschouwd als natuurlijke slijtage en is niet gedekt door de verzekering.
2. Tot de reparaties die onder de reparatiekostenverzekering vallen, worden ook gerekend test-, meet- en instelwerkzaamheden voor zover deze voor het opheffen van de

# GARANTIEVERZEKERING

## VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



- betreffende schade noodzakelijk zijn en geen betrekking hebben op inspectie-, reinigings- of grote dan wel kleine onderhoudswerkzaamheden.
3. Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de kosten voor olie, smeermiddelen, reinigingsmiddelen alsmede filters en inzetfilters en voor directe of indirecte gevolgschaden (bijv. sleepkosten, stallingskosten, vrachtkosten, kosten voor huurvoertuigen, verwijderingsbijdragen, vergoedingen wegens het niet kunnen gebruiken van de e-bike, gevolgschade aan niet-verzekerde onderdelen).
  4. De verzekeringsdekking gaat in op dag van ontvangst van de fiets, zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst, voor een looptijd van 1 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één der partijen deze minstens 3 maanden voor het einde van de lopende periode opzegt per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzegbrief tegen ontvangstbewijs. De normale en maximale looptijd is gelijk aan de vermelde huurtermijn op de Huurofferte.
  5. De verzekering voor de reparatiekosten betreft een dekking voor de gehele Europese Unie en Zwitserland.

### 3 Uitsluitingen

De verzekeringsdekking geldt niet voor schade zonder onderscheid mede veroorzaakt:

1. door een ongeval, d.w.z. een direct van buitenaf plotseling met mechanisch geweld inwerkende gebeurtenis;
2. door ondeskundige, moedwillige of met kwaad opzet verrichte handelingen, ontvreemding zoals diefstal, onbevoegd gebruik, roof en verduistering, directe door dieren veroorzaakte schade, storm, hagel, vorst, corrosie, bliksem- en steeninslag, aardbeving, waterinfiltratie, en als gevolg van schroeien, brand of explosie;
3. door militaire handelingen van welke aard ook, burgeroorlog, binnenlandse onrusten, stakingen, uitzetting, terrorisme, vandalisme, inbeslagname of andersoortig overheidsingrijpen, dan wel door kernenergie;
4. tijdens het deelnemen aan wedstrijden, rally's, snelheidsritten of tijdens oefenritten daarvoor;
5. door wijziging van de oorspronkelijke constructie van de e-bike (bijv. tuning, V-max opheffing, enz.), alsmede door het inbouwen van onderdelen of accessoires die door de fabrikant niet zijn toegestaan;
6. door het niet tijdig repareren van een onderdeel dat gerepareerd diende te worden, tenzij kan worden aangetoond, dat de schade hiervan niet het gevolg is of het desbetreffende onderdeel op het moment van het ontstaan van de schade op zijn minst provisorisch door een voor dit doel opgeleide en erkende vakman was gerepareerd;

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



7. wanneer de verzekeringsnemer de e-bike ten minste tijdelijk gebruikt als deelfiets, voor koerier-, expres- en pakketdiensten, voor het transport van zieken en voor professioneel personenvervoer;
8. als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstoffen of door het gebrek aan brandstoffen (smeermiddelen, oliën, enz.);
9. waarvoor een derde partij moet instaan, resp. waarvoor het herstel in het kader van fabrikantcoulance gebeurt, of die toe te schrijven zijn aan een fabricage- of materiaalfout, die bij het desbetreffende e-biketype in grote mate voorkomt (seriefouten) en waarvoor volgens soort en frequentie principieel fabrikantcoulance in aanmerking komt.

## 4 Voorwaarden voor claims

Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de verzekeringsnemer zich houdt aan de instructies van de fabrikant die zijn vermeld in de gebruikershandleiding van de e-bike.

## 5 Overgang van rechten

Bij eigendomsoverdracht van de verzekerde e-bike gaan de rechten voortvloeiende uit de verzekering op het moment van de eigendomsoverdracht over op de nieuwe eigenaar van de e-bike.

## 6 Schaderegeling/vergoedingen

1. Tot reparatie gerechtigde bedrijven  
Indien de verzekeringsnemer de reparatie niet door de oorspronkelijke fietshandelaar (zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst) laat uitvoeren, is eerstgenoemde verplicht deze uitsluitend door een gekwalificeerde fietshandelaar te laten uitvoeren.
2. Claims van de verzekeringsnemer  
Aan de verzekeringsnemer worden de door de verzekering gedekte arbeidskosten en materiaalkosten betaald.  
Indien de accu volledig uitvalt, wordt de tussenkomst voor een nieuwe accu als volgt betaald:
  - 60% van de vervangingskost vanaf het begin van het derde gebruiksjaar
  - 40% van de vervangingskost vanaf het begin tot het einde van het vierde gebruiksjaar (enkel van toepassing bij fietscontracten van 48 maanden)Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van een vervangingseenheid zoals die bij een dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, zal ten hoogste een

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



vergoeding worden uitgekeerd ten bedrage van de kosten van een dergelijke vervangingseenheid, inclusief de demontage en montagekosten. Het maximale bedrag van de schadevergoeding dat uit de verzekeringsplicht voortvloeit is per schadegeval beperkt tot de dagwaarde van de beschadigde e-bike op het tijdstip waarop de schade intrad.

3. Indienen van claims die uit de verzekeringsovereenkomst voortvloeien  
De verzekeringsnemer is verplicht om alle claims uitsluitend en rechtstreeks tegenover de verzekeraar te doen gelden.
4. Voorwaarden voor claims van de verzekeringsnemer  
De verzekeraar is met de afhandeling van de schaden belast. Voor elke claim geldt de voorwaarde dat de verzekeringsnemer:
  - a. de verzekeraar onverwijld van de schade in kennis stelt, in elk geval voordat met de herstelling wordt begonnen;
  - b. door de verzekeraar hiermee belaste personen medewerking verleent de e-bike te onderzoeken en op verzoek alle informatie verstrekt die nodig is om de omvang van de schade vast te kunnen stellen;
  - c. de schade zoveel mogelijk beperkt en daarbij de instructies van de fietshandelaar opvolgt; hij dient verder, tenzij de omstandigheden zich hiertegen verzetten, genoemde instructies in te winnen voordat met de herstellingswerkzaamheden wordt begonnen;
  - d. de herstellingen uit te laten voeren door de oorspronkelijke fietshandelaar (zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst) of een andere gekwalificeerde fietshandelaar;
  - e. de originele factuur van de herstelling met een gespecificeerde opgave van de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte onderdelen en het arbeidsloon gespecificeerd naar arbeidsuren binnen één maand na factuurdatum aan de verzekeraar stuurt.

## 7 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar behoudt zich het recht om de overeenkomst op te zeggen na een schadegeval en eenzelfde recht komt aan de verzekeringsnemer toe. Deze opzegging wordt ter kennis gebracht ten laatste één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De opzegging treedt in werking na afloop van een termijn van minstens drie maanden, te rekenen vanaf daags na de kennisgeving, daags na de dagtekening van het ontvangstbewijs of daags na de datum van afgifte van het aangetekend schrijven. Als de overeenkomst wordt opgezegd heeft de verzekeraar enkel recht op het evenredige deel van de premie voor de verstreken contractperiode.

# GARANTIEVERZEKERING VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



## 8 Kennisgevingen, wilsverklaringen, adreswijzigingen

Alle voor de verzekeraar bestemde kennisgevingen en verklaringen dienen te worden gericht aan de centrale administratie van de verzekeraar. Indien de verzekeringsnemer de verzekeraar geen wijziging van adres heeft meegedeeld, volstaat voor een kennisgeving die aan de verzekeringsnemer moet worden overgemaakt dat een aangetekende brief wordt gestuurd aan het laatste bekende adres bij de verzekeraar. De kennisgeving geldt vanaf de derde dag na het versturen van de brief. Hetzelfde geldt in het geval van een naamsverandering.

## 9 Verjaring

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering, voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst, bedraagt drie jaar.

## 10 Verzekeraar

CG Car-Garantie Versicherungs-AG.  
Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat, Tel: +32 3 287 76 10, E-mail: info@cargarantie.be.

## 11 Toepasselijk recht

Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekeringsnemer bevoegde rechtbank worden voorgelegd. De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.

De verzekeringsnemer heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar:

- a. CG Car-Garantie Versicherungs-AG (Ruiterijschool 6, 2930 Brasschaat, Tel: +32 3 287 76 10, e-mail: info@cargarantie.be),
- b. hetzij o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: insurance@o2o.be).

## 12 Verplichtingen van derden

# GARANTIEVERZEKERING

## VOOR E-BIKES

Servicevoorwaarden.



Voor zover in geval van een schade een derde uitkeringsplichtig is of een schadevergoeding uit andere verzekeringsovereenkomsten kan worden geclaimd, gaan deze uitkeringsverplichtingen voor.

Heeft de verzekeringsnemer op grond van hetzelfde schadegeval ook claims op schadevergoeding met dezelfde inhoud tegen derden, dan kan de verzekeringsnemer in totaal slechts een schadevergoeding vorderen die niet hoger is dan de totale schade.

Indien de verzekeringsnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding op basis van andere verzekeringsovereenkomsten, staat het de verzekeringsnemer vrij het schadegeval aan te melden bij de verzekeraar van zijn/haar keuze. Indien de verzekeringsnemer de schade bij de verzekeraar meldt, zal de verzekeraar in het kader van deze verzekering een vooruitbetaling doen.

### 13 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekeringsnemer in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de verzekeringsnemer al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende verzekeringsnemer te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

### 14 Privacybeleid

Zie [privacyverklaring](#) op website van o2o.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het fietscontract met o2o. De verzekeringsnemer verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.