

PECHBIJSTAND

Servicevoorwaarden.



Snel geholpen

Wat houdt de pechbijstand in?

Deze verzekering zorgt ervoor dat jij én jouw fiets, bij pech onderweg in de Benelux, 24u/24, 7 dagen op 7 gedepanneerd worden.

Hoe maak ik gebruik van de pechbijstand?

Bel rechtstreeks naar onze partner Bike Assist via het gratis nummer **0800 78 707** of +32 2 773 61 33 buiten België). Dit is enkel wanneer de pechbijstand is geactiveerd bij o2o.

- Geef het Bicycle ID-nummer weergegeven op jouw fietssticker door.
- Geef jouw naam door.
- Geef de locatie waar je gestrand bent door.
- Indien de pech zich voordoet binnen een straal van 50 km vanaf je vertrekpunt en de assistentie je fiets niet ter plaatse rijklaar kan maken, kan de assistentie jou naar je vertrekpunt of bestemming brengen, en je fiets naar je gewenste fietshersteller.
- Indien de pech zich voordoet buiten een straal van 50 km vanaf je vertrekpunt en de assistentie je fiets niet ter plaatse rijklaar kan maken, kan de assistentie jou naar een gewenste locatie brengen, en je fiets naar de dichtstbij gelegen fietshersteller brengen. Jij en je fiets kunnen desgewenst ook samen naar je gewenste locatie gevoerd worden.
- Beide bestemmingen mogen maximaal op een afstand van 50 km van de plaats van de panne liggen.

De mobiele takeldienst zal trachten binnen de 45 minuten ter plaatse te zijn (zie ook art. 4 van de algemene voorwaarden).

Wil je je defecte fiets bij jou thuis laten herstellen, dan laat je je fiets naar je thuis brengen en laat je vervolgens een mobiele hersteldienst langskomen.

Wanneer kan ik gebruik maken van de pechbijstand?

PECHBIJSTAND

Servicevoorwaarden.



Wanneer jouw o2o-pechbijstandverzekering 'actief' is én je onderweg niet meer kan verder fietsen.

- Check in je myo2o Biker account bij *Jouw Fiets(en)* onder de rubriek *Jouw services* of de verzekering geactiveerd is.
- Pech betekent dat je niet meer kan verder fietsen terwijl je onderweg bent: een platte band, een kapotte versnelling...

Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01/05/2021 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

1 Begunstigde

De begunstigde is de fysieke persoon die de service van pechbijstand geactiveerd heeft in zijn/haar fietscontract, verder 'gebruiker' genoemd.

2 Dekking

- De pechbijstand wordt geleverd door Bike Assist/Sales Assist bvba in opdracht van o2o.
- Dekking geldt 24/7 en in de volledige Benelux en grensoverschrijdend tot 50 km in Duitsland en Frankrijk.
- Dekking geldt voor elk type fiets in geval van technische en elektrische fietspanne, vandalisme, diefstal en ongeval, waardoor de fietser met betreffende fiets niet meer zelfstandig kan verder rijden.
- Dekking geldt voor 2 fietsen (eigen fiets of een ter beschikking gestelde fiets) - die echter niet gelijktijdig samen mogen gebruikt worden - per gebruiker en voor een onbeperkt aantal interventies per jaar.
- Dekking geldt vanaf elk vertrekpunt:
 - > thuisadres/werkadres/station of parkingplaats bij woon-werkverkeer;
 - > thuisadres/tweede verblijfplaats/vakantieadres/startplaats van een fietsexcursie.

3 Modaliteiten van de fietsbijstand

Bij fietspech en na contact met de helpdesk van Bike Assist tracht de interventiewagen binnen de 45 minuten (zie onder art. 4) ter plaatse te zijn:

- Indien de panne zich voordoet binnen een straal van 50 km vanaf het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden, brengt Bike Assist de fietser naar zijn vertrekpunt/bestemming en de fiets naar de gewenste, of vooraf bepaalde (eigen), fietshersteller. Beide bestemmingen mogen maximaal op een afstand van 50 km van de plaats van de panne liggen.

PECHBIJSTAND

Servicevoorwaarden.



- Indien de panne zich voordoet buiten die straal van 50 km vanuit het vertrekpunt en de fiets niet ter plaatse rijklaar kan gemaakt worden zal de fiets naar de dichtstbij gelegen fietshersteller gebracht worden en de fietser naar een gewenste locatie (zoals bijv. parkeerplaats auto bij een fietsexcursie). Fiets en fietser kunnen desgewenst ook samen naar bovenvermelde gewenste locatie gevoerd worden. Beide bestemmingen mogen maximaal op een afstand van 50 km van de plaats van de panne liggen.

Eén medefietser met zijn/haar fiets wordt, indien gewenst, meegenomen.

4 Voorwaarden verbonden aan de fietsbijstand

De gebruiker verklaart hierbij dat zijn/haar fiets(en) technisch en wettelijk in orde is – overeenkomstig de geldende regels naargelang het type fiets – en voldoende onderhouden is. De fietsbijstand wordt verleend in goed overleg, op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de interventiewagen, binnen een redelijke termijn (45 min. is de betrachtungsverbintenis) en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden zoals overmacht (o.a. omleidingen, optochten/betogingen, wegblokkeringen of extreme weersomstandigheden) dit niet bemoeilijken of verhinderen.

De bijstandsverstrekker kan - behalve voor eigen tekortkomingen/fouten - niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-uitvoering, vertraging, schade of letsel die een gevolg zijn van overmacht of fouten/tekortkomingen door derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze.

5 Begin, duur en einde van de fietsbijstandsverzekering

De fietsbijstandsverzekering neemt aanvang op dag van ontvangst van de fiets en eindigt op dag van het einde van het fietscontract.

6 Uitsluitingen van de pechbijstand

- Deelname aan georganiseerde wedstrijden/fietstochten
- Bijstand aan een fiets die reeds bij een fietshersteller staat
- Bij diefstal indien geen aangifte gedaan is bij de politie
- Een vooraf duidelijk onvoldoende opgeladen accu van een elektrische fiets
- Een opzettelijk veroorzaakt defect
- Panne ten gevolge van duidelijke nalatigheid in onderhoud
- Panne die reeds van voor deze fietstocht bestond (dit ter beoordeling door de interventiemann, de fietshersteller of bijstandsverlener)
- De prijs van wisselstukken en alle kosten van de fietshersteller of eventuele andere ingeroepen hulp buiten die van de hier betrokken bijstandsverlener

PECHBIJSTAND

Servicevoorwaarden.



(!) Bij misbruik van bovenstaande zal de volledige kost van de interventie en een administratieve boete van €50 onvoorwaardelijk aangerekend worden aan de gebruiker.

7 Privacybeleid

Bike Assist respecteert de privacy van al haar klanten en de leden/werknemers van klanten overeenkomstig de Belgische wetgeving en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, de GDPR. De volledige tekst van het privacybeleid van Bike Assist is te downloaden op www.bikeassist.be. Iedereen heeft het recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat een schriftelijke aanvraag of mail met kopie van de identiteitskaart te richten aan Bike Assist/Sales Assist bvba, Diamantstraat 8/475, 2200 Herentals.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het fietscontract met o2o. De gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.