

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



Snel geholpen

Hoe maak ik gebruik van mijn schadeverzekering?

Opmerking: Is je fiets een speed pedelec, is een tegenpartij betrokken bij het schadegeval en leidt deze een nadeel, én heb je een aansprakelijkheidsverzekering bij o2o, volg dan eveneens de procedure van de aansprakelijkheidsverzekering!

Stap 1: Check of je verzekerd bent tegen schade

Check in je myo2o Biker account onder *Jouw fiets(en)* en onder de rubriek *Jouw services* of de schadeverzekering is geactiveerd voor je fiets.

Stap 2: Verzamel de documenten voor je schadedossier

Is er een bekende of onbekende tegenpartij betrokken bij het schadegeval, ga dan naar de politie. Laat een proces-verbaal (pv), attest van vandalisme of attest van verkeersongeval opmaken met een detailbeschrijving van de feiten:

- de aanleiding en oorzaak van het ongeval / de schade,
- het tijdstip van ongeval, schadegeval of vaststelling ervan,
- een plaatsbeschrijving, indien relevant hoe de fiets was beveiligd,
- de gegevens van de tegenpartij indien gekend alsook wie er in de fout was,
- het framenummer van je fiets (!),
- en desgevallend andere relevante informatie.

Zorg er zeker voor dat het framenummer van je fiets vermeld staat op het pv of attest. Dit vind je in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

Laat het pv of attest opmaken binnen de 5 dagen na vaststelling van de schade. Je ontvangt van de politie steeds het attest en soms een kopij van het pv voor in jouw schadedossier.

Is er een derde partij bekend bij het schadegeval, vul dan altijd een Europees aanrijdingsformulier in. Heb je dit niet ter beschikking, bel dan de politie voor opmaak van een pv of attest van verkeersongeval.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



Stap 3: Maak foto's die de schade duidelijk weergeven

Maak een foto van elk beschadigd, defect en te vervangen onderdeel, alsook een foto waarop de volledige fiets duidelijk zichtbaar is.

Stap 4: Vraag een bestek op voor de herstelling van je fiets bij je fietsenmaker

Laat je fiets nog niet meteen herstellen!

Vraag een bestek op bij een o2o-partner fietshandelaar met vermelding van je Bicycle ID-nummer (te vinden op de sticker op je fiets) én jouw framenummer. Beide nummers vind je in je myo2o Biker account bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken* voor het framenummer en *Jouw fietscontract* voor het Bicycle ID. Ook je fietsenmaker kan het framenummer terugvinden op basis van je Bicycle ID.

De franchise per schadegeval bedraagt 25 euro.¹

Is de prijs voor de herstelling op je offerte hoger dan je franchisebedrag? Is het bedrag van het bestek aanzienlijk of is de schade veroorzaakt door derden, laat dan zeker je fiets achter bij de fietsenmaker. De verzekeraar kan immers ten allen tijde een onafhankelijke expertise laten uitvoeren. Ga dan naar de volgende stap.

Is de prijs voor de herstelling op je offerte lager dan het franchisebedrag? De verzekeringsmaatschappij zal niet tussenbeide komen. Financier dan de herstelling met je servicebudget.

Stap 5: Start jouw schadedossier bij o2o op

Vul het schadeaangifteformulier in op myo2o Biker onder het tabblad *Services* en bij de rubriek *Wat bij een ongeval of schade?*. Na indienen ontvang je een pdf van je verzoek van schadeaangifte.

Stap 6: Vervolledig de nodige acties verder via de mail die je ontvangt

Je ontvangt vervolgens een e-mail van o2o met het verzoek de schadeaangifte, alle bovenstaande documenten en foto's samen door te mailen naar insurance@o2o.be.

Stap 7: De verzekeraar behandelt je dossier

Na ontvangst van je volledige dossier, behandelt de verzekeraar je aangifte. De verzekeraar zal beslissen of de verzekering tussenbeide komt (zie de verzekeringsvoorwaarden en uitsluitingen onder Algemene voorwaarden) en of het gaat om een herstelbare dan wel onherstelbare schade.

¹ Met uitzondering van WAW en e-WAW fietsen, zie hiervoor Algemene voorwaarden.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



Ingeval de verzekeraar te kennen geeft dat de schade herstelbaar is, mag de fietsenmaker de schade conform de aanwijzingen van de verzekeraar herstellen. Alle kosten worden rechtstreeks afgehandeld met o2o.

Ingeval de verzekeraar te kennen geeft dat de schade onherstelbaar is, dan blijft je fiets achter bij de fietsenmaker. Je dient dan alle officiële documenten ingeval van een speed pedelec naar de fietsenmaker te brengen. Er mogen geen opties en accessoires worden verwijderd van de fiets. De verzekeraar haalt vervolgens de fiets op. Je dossier zal verder behandeld worden zoals een diefstal. Ga vervolgens naar Stap 5 bij *Hoe maak ik gebruik van de diefstalverzekering?*

Indien de verzekeraar te kennen geeft dat de verzekering niet tussenbeide komt en je fiets is herstelbaar, dien je de schade te herstellen via je servicebudget. Indien de verzekeraar te kennen geeft dat de verzekering niet tussenbeide komt en je fiets is onherstelbaar beschadigd, dan ontvang je van o2o een factuur voor de stopzetting van je fietscontract.

Hoe maak ik gebruik van de diefstalverzekering?

Stap 1: Doe zelf een aangifte bij de politie

Ga naar de politie en laat een proces-verbaal (pv) opmaken met de detailbeschrijving van de feiten. Zorg ervoor dat zeker volgende informatie wordt vermeld in het pv:

- het fietsmerk en fietsmodel,
- het framenummer van je fiets (!),
- de fietsslotcode²,
- een beschrijving van de omstandigheden, het tijdstip, de locatie, hoe de fiets was beveiligd,
- en desgevallend andere relevante informatie.

Zorg er zeker voor dat het framenummer van je fiets vermeld staat op het pv. Dit vind je in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

Doe dit zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de 5 dagen na vaststelling van de diefstal. Je ontvangt van de politie een attest van diefstal en een kopij van het pv.

Stap 2: Geef binnen de 2 dagen de diefstal aan bij o2o

Vul het diefstalaangifteformulier in op myo2o Biker onder het tabblad *Services* en bij de rubriek *Mijn fiets is gestolen, wat nu?* Na indienen ontvang je een pdf van je verzoek van diefstalaangifte.

Stap 3: Vervolledig de nodige acties verder via de mail die je ontvangt

² Zie op je fiets sleutel of in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*.

³

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



Je ontvangt vervolgens een e-mail van o2o met het verzoek de diefstalaangifte en het pv samen door te mailen naar insurance@o2o.be.

Stap 4: De verzekeraar behandelt je dossier

Na ontvangst van je volledige dossier, behandelt de verzekeraar je aangifte. De verzekeraar zal beslissen of de verzekering tussenbeide komt (zie de verzekeringsvoorwaarden en uitsluitingen onder Algemene voorwaarden).

Ingeval de verzekeraar te kennen geeft dat de verzekering tussenbeide komt, ga dan naar Stap 5. Indien de verzekeraar te kennen geeft dat de verzekering niet tussenbeide komt, dan ontvang je van o2o een factuur voor de vroegtijdige stopzetting van je fietscontract met overname van de fiets.

Stap 5: Kies een nieuwe fiets

Zodra de verzekeringstussenkomst volledig is afgerond geeft o2o het dossier vrij zodat je het lopende fietscontract kan afhandelen en een nieuwe fiets kan bestellen. Er zijn twee mogelijkheden om een nieuwe fiets te bestellen.

Optie 1: Stopzetting fietscontract

o2o kan je fietscontract vroegtijdig stopzetten zonder verdere aanrekening van de overige huurbedragen en desgevallend zal je loonbijdrage dan ook worden stopgezet door je werkgever. Je kan volledig vrij een nieuwe fiets bestellen onder de vorm van een nieuw fietscontract en er is geen franchise van toepassing.

Optie 2: Keuze van een nieuwe fiets binnen hetzelfde fietscontract

Je kan ook een nieuwe fiets kiezen binnen je bestaande huurcontract. De som van de catalogusprijzen van de nieuwe fiets en eventuele gestolen en te vervangen accessoires mag dan niet groter zijn dan de som van de catalogusprijzen van de gestolen artikelen. Een franchise van 10% van de catalogusprijs van de te vervangen goederen is van toepassing. Je oorspronkelijke einddatum van je fietscontract blijft behouden en de overnameprijs van je fiets, opties en accessoires wordt nog steeds berekend op basis van de catalogusprijzen van de originele artikelen in je fietscontract.

Heb ik recht op een vervangfiets?

Je kan een vervangfiets krijgen indien de herstelling van je fiets of de levering van je nieuwe fiets na schade of diefstal langer duurt dan 8 werkdagen. Die vervangfiets dien je aan te vragen aan je fietsenmaker. De tussenkomst van de verzekering is maximaal:

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



- Voor een niet-elektrische fiets: €40 excl. BTW per week met een maximum van €140 over de gehele huurperiode excl. BTW.
- Voor een gewone elektrische fiets: €62 excl. BTW per week met een maximum van €206 over de gehele huurperiode excl. BTW.
- Voor een speed pedelec fiets: €90 excl. BTW per week met een maximum van €330 over de gehele huurperiode excl. BTW.

Welke onderdelen zijn verzekerd?

Je fiets en alle aan je fiets bevestigde onderdelen (al dan niet schroefvast) zijn verzekerd. Bij elektrische fietsen is ook de acculader verzekerd. Je fietshelm is steeds verzekerd. Alle overige losse accessoires zijn niet verzekerd, zoals bijv. fietstassen.

Wat moet ik doen als ik mijn fietssleutel verlies?

Heb je een sleutel van je fietsslot verloren, laat dan een duplicaat van de sleutel bijmaken. Dit kan je zelf doen via de fabrikant van het slot of via je fietsenmaker. Daarvoor heb je de slotcode nodig van het fietsslot. Dit kan je terugvinden in myo2o Biker bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietskenmerken*. Je dient het (aankoop)bewijs hiervan door te sturen naar insurance@o2o.be.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01/05/2021 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

1 Definities

1. De begunstigde van
 - a. de verzekering bij diefstal is de fysieke persoon die de service van diefstalverzekering geactiveerd heeft in zijn/haar fietscontract;
 - b. de verzekering bij schade is de fysieke persoon die de service van schadeverzekering geactiveerd heeft in zijn/haar fietscontractverder 'gebruiker' of 'verzekerde' genoemd.
2. Fietscontract: de Huurofferte samen met de Verklaring van Ontvangst.
3. Huurofferte: de offerte van o2o voor de huur van de bedrijfsfiets die de gebruiker heeft bevestigd bij bestelling van de fiets en accessoires (kan ook het addendum bij de arbeidsovereenkomst zijn).
4. Verklaring van Ontvangst: de verklaring die de gebruiker heeft ondertekend bij ontvangst van de fiets van de fietshandelaar.
5. Fiets: de in de Verklaring van Ontvangst van de gebruiker omschreven fiets.
6. Accessoire: een aan de fiets bevestigd extra onderdeel (al dan niet schroefvast).³
7. Veiligheidsslot: het op de Verklaring van Ontvangst vermelde fietsslot.
8. Verzekerde waarde: de waarde zoals vermeld op de Verklaring van Ontvangst.
9. De verzekeraar: de in artikel 10 Verzekeraar aangeduide verzekeringsonderneming.
10. De verzekeringstussenpersoon: de in artikel 11 Verzekeringstussenpersoon aangeduide verzekeringsmakelaar.
11. Alle Risico's: alle materiële schade en/of verliezen wat de oorzaak er ook van is.
12. Diefstal: diefstal van een volledige fiets en de schade aan deze fiets als gevolg van de diefstal.
13. Totaal verlies:

³ Een fietshelm wordt wel als een niet-schroefvast accessoire beschouwd. Een batterij en acculader van een elektrische fiets alsook een display (al dan niet los te maken), die met de fiets geleverd worden, maken integraal deel uit van de fiets en worden niet als accessoire beschouwd.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



- a. als de gehele fiets door diefstal verloren is en niet binnen de 7 dagen wordt teruggevonden;
- b. als het technisch niet meer mogelijk is om de fiets te herstellen;
- c. als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de fiets voor het schadegeval minus de opbrengst van de restanten d.w.z. de doorverkoopwaarde van het wrak.

2 Verzekeringsrisico's en -voorwaarden

1. De verzekeraar vergoedt de schade aan de verzekerde fiets op basis van "Alle Risico's" en "Diefstal".
2. De dekking is steeds onderhevig aan de voorwaarden en beperkingen zoals vermeld in huidige algemene voorwaarden.
3. De fiets dient voorzien te zijn van een veiligheidsslot – vermeld op de Verklaring van Ontvangst – met een veiligheidsklasse ART met minimaal 2 sterren.
4. Schade aan en/of diefstal van accessoires is gedekt op voorwaarde dat de verzekerde fiets ook beschadigd en/of volledig gestolen is.
5. De gebruiker zal een vervangfiets krijgen indien de herstelling of de levering van een nieuwe fiets na schade of diefstal langer duurt dan 8 werkdagen. De kost voor de huur mag maximaal bedragen:
 - a. Voor een niet-elektrische fiets: €40 excl. BTW per week met een maximum van €140 over de gehele huurperiode excl. BTW.
 - b. Voor een gewone elektrische fiets: €62 excl. BTW per week met een maximum van €206 over de gehele huurperiode excl. BTW.
 - c. Voor een speed pedelec fiets: €90 excl. BTW per week met een maximum van €330 over de gehele huurperiode excl. BTW.
6. De verzekerde waarde is maximaal €25 000 per fiets.

3 Uitsluitingen

Van dekking is uitgesloten:

1. Bij de "Diefstal" verzekering: schade ten gevolge van een poging tot diefstal.
2. Schade ontstaan door bedrog of opzet van de verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft.
3. Schade ten gevolge van diefstal indien de fiets niet werd afgesloten met het op de huurofferte beschreven veiligheidsslot.
4. Herstelkosten door slijtage en schade door waardevermindering.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



5. Schade te wijten aan fabricage-, ontwerp- of constructiefouten.
6. Lekke banden indien dit zich niet gelijktijdig heeft voorgedaan met een andere verzekerde schade.
7. Diefstal van niet bevestigde (niet schroefvaste) accessoires zoals, doch niet beperkt tot, gps-toestellen, boordcomputers, e.d.... indien de fiets niet volledig gestolen is.
8. Schade aan niet bevestigde (niet schroefvaste) accessoires zoals, doch niet beperkt tot, gps-toestellen, boordcomputers, e.d.... indien de fiets niet beschadigd is.
9. Schade aan of diefstal van kleding, schoenen of enig andere bezitting of accessoire van de gebruiker van de fiets.
10. Schade ontstaan door radioactieve besmetting, door chemische, biologische, biochemische en elektromagnetische wapens en het achterlaten van radioactieve goederen.
11. Schade, diefstal en/of kosten ontstaan door neming, verbeurdverklaring en welk ander voorval ook, die het gevolg zijn van contrabande, verboden handel of sluikhandel.
12. De contractuele en/of de extra-contractuele aansprakelijkheid van de verzekerde voortvloeiend uit schade en/of diefstal hoe dan ook veroorzaakt door de verzekerde goederen en zaken.
13. Schade, diefstal en/of kosten die rechtstreeks, onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt worden door of ontstaan uit terrorisme, oorlog, staking, oproer, daarin begrepen burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer al dan niet gepaard gaande met opstand tegen het gezag, volksoploop, lock-out of onlusten voortkomend uit arbeidsgeschillen.
14. De onrechtstreekse schade, diefstal en/of kosten ten gevolge van een verzekerd gevaar.

4 Sanctieclausule

De waarborg onder de huidige verzekering is niet verworven in alle gevallen waar sancties, beperkingen of verbodsbepalingen door eender welke bevoegde nationale, internationale of supranationale overheid worden opgelegd, die de verzekeraar verbieden om verzekeringsprestaties aan te bieden.

5 Algemene verplichtingen van de verzekerde

Om aanspraak te kunnen maken op tussenkomst, dient de verzekerde te voldoen aan de volgende verplichtingen:

1. Alle door of namens de verzekeraar gevraagde inlichtingen en documenten verstrekken en aanwijzingen opvolgen.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



2. Bij verlies van een/de sleutel(s) moet een duplicaat van de sleutel(s) worden bijgemaakt. Een (aankoop)bewijs hiervan moet doorgestuurd worden naar insurance@o2o.be. De verzekerde mag geen sleutels laten bijmaken anders dan in bovenstaand geval.
3. De verzekerde moet zijn fiets onderhouden overeenkomstig de richtlijnen van de fabrikant of de hersteller en defecten tijdig laten herstellen.
4. De verzekerde dient zich te onthouden van deelname aan wedstrijden, of trainingen en voorbereidingen daarvoor, met de verzekerde fiets.
5. De verzekerde dient zich te onthouden van het verhuren van de verzekerde fiets op korte termijn (minder dan 1 jaar).
6. De verzekerde dient zich te onthouden van het fietsen tijdens vrijwillige intoxicatie van alle aard (alcohol, drugs, e.d....) en/of onder invloed van medicijnen die niet door een arts zijn voorgeschreven.

Indien de verzekerde een of meer van de in huidig artikel vermelde verplichtingen niet of niet naar behoren nakomt, en er een oorzakelijk verband bestaat tussen dit niet-nakomen en een schadegeval, leidt dit tot een verval van dekking van een schadegeval.

6 Bijzondere verplichtingen van de verzekerde na schade of diefstal

1. De verzekerde is verplicht om in geval van schade de omvang van deze schade zo veel mogelijk te beperken.
2. De verzekerde is verplicht om zo snel als redelijkerwijze mogelijk, bij voorkeur binnen een termijn van 5 dagen, na diefstal van of bij schade aan zijn verzekerde fiets:
 - a. De diefstal of schade aan te geven bij o2o.
 - b. Bij diefstal kennis te geven aan de lokale politie en het proces-verbaal te bezorgen aan o2o.
 - c. o2o meteen in kennis te stellen indien de gestolen fiets is teruggevonden.
 - d. Alle ontvangen documenten welke betrekking hebben op de schade onmiddellijk op te sturen naar o2o.

o2o bezorgt alle informatie aan de verzekeringstussenpersoon voor verwerking.

Indien de verzekerde nalaat gevolg te geven aan de in huidig artikel vermelde verplichtingen, kan de verzekeraar aanspraak maken op een vermindering van zijn prestatie ten belope van het door hem geleden nadeel.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



7 Regeling van de tussenkomst

1. Bij schade, uitgezonderd totaal verlies, is een franchise van 25 euro (vrijgesteld van BTW) van toepassing. Voor tussenkomsten voor batterijen geldt een vrijstelling van 20% van de waarde van de batterij per lopend gebruiksjaar. De franchise wordt aangerekend aan de verzekerde.
 - a. Voor WAW en e-WAW fietsen geldt een franchise van 5% van de waarde van het schadegeval, met een minimum van 200 euro per schadegeval (vrijgesteld van BTW).
2. Indien de gestolen fiets voor de levering van de vervangende fiets wordt teruggevonden kan de verzekerde verplicht worden de teruggevonden fiets terug te nemen binnen de 30 dagen na de vastgestelde diefstal.
3. Indien de tussenkomst van de verzekering heeft plaatsgevonden en de gestolen fiets wordt teruggevonden, is de verzekerde verplicht dit aan te geven aan o2o (via insurance@o2o.be) en de teruggevonden fiets af te staan aan de verzekeraar.
4. Bij totaal verlies kan de verzekerde kiezen uit de volgende twee opties:
 - a. Optie 1: Stopzetting fietscontract
Nadat de diefstal goedgekeurd is door de verzekeraar wordt het huurcontract vroegtijdig stopgezet zonder verdere aanrekening van de overige huurbedragen.
 - b. Optie 2: Keuze van een nieuwe fiets binnen hetzelfde huurcontract
De verzekerde kiest een nieuwe fiets en het bestaande huurcontract loopt verder onder dezelfde voorwaarden. De som van de catalogusprijzen van de nieuwe fiets en eventuele gestolen en te vervangen accessoires mag niet groter zijn dan de som van de catalogusprijzen van de gestolen artikelen. Een franchise van 10% van de catalogusprijs van de te vervangen goederen is van toepassing. De franchise wordt aangerekend aan de verzekerde. De voorwaarden voor de overname van de fiets blijven behouden. Dit wil zeggen dat de overnameprijs nog steeds berekend wordt op basis van de oorspronkelijke catalogusprijzen en de einddatum van het fietscontract blijft zoals initieel voorzien.
5. Bij materiële schade wordt in de herstellingskosten en vervanging van accessoires tussengekomen door de verzekering tot maximaal de verzekerde waarde. Bedragen de herstellingskosten meer, dan is er sprake van totaal verlies. De herstelling zal gebeuren door een fietshandelaar van het o2o netwerk.
6. Subrogatie: Bij tussenkomst van de verzekering verleent de verzekerde de verzekeraar het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.
7. Expertise: Voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgelegd, zal deze door een door de verzekeringstussenpersoon, voor rekening van de verzekeraar, te benoemen deskundige worden vastgesteld. De beschadigde stukken dienen ter beschikking te worden gehouden tot een onderling akkoord is bereikt.

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



8 Begin, duur en einde van de verzekering

De verzekering neemt aanvang op de dag van ontvangst van de fiets en eindigt op de dag van het einde van het fietscontract.

9 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de Europese Gemeenschap, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland.

10 Verzekeraar

ERGO Versicherung AG (Victoriaplatz 2, 40477 Düsseldorf, Duitsland)
100% vennootschap naar Duits recht met een kapitaal van € 78.673.606 geregistreerd in het Handelsregister Düsseldorf onder nummer HRB 36466 en vertegenwoordigd door haar filiaal: ERGO Versicherung AG, Bijkantoor Frankrijk, (Rue des Pyramides 21, 75001 Parijs) geregistreerd in het Handelsregister van Parijs onder het nummer 819 062 548.

11 Verzekeringstussenpersoon

Equinox C&M BV (Maatschappelijke zetel: Vriesedonk 7, 2930 Brasschaat; kantoor: Terlindenhofstraat 36, 2170 Merksem, Tel: +32 3 225 10 56, e-mail: info@equinoxinsurance.be) met ondernemingsnummer 479.424.379 en FSMA-nummer 061891A.

12 Toepasselijk recht

Elk geschil over deze verzekering zal aan de op de woonplaats van de verzekerde bevoegde rechtbank worden voorgelegd. De Belgische wetgeving, onder andere de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, is van toepassing op dit contract.

De verzekerde heeft de mogelijkheid om elke klacht betreffende dit contract te sturen naar:

VERZEKERING

SCHADE EN DIEFSTAL

Servicevoorwaarden.



- a. Polygon-cs, Corporate & Specialty c/o ERGO Versicherung AG (Gateway House, Brusselstraat 59, unit 3/B2, 2018 Antwerpen, Tel: +32 3 345 90 00, e-mail: info@polygon-cs.com),
- b. hetzij o2o (Tel: +32 9 296 40 12, e-mail: insurance@o2o.be).

13 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte, bij het invullen van de vragenlijsten, het (laten) opmaken van documenten of het nemen van foto's heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar, de verzekeringstussenpersoon en o2o behouden zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

14 Privacybeleid

Zie [privacyverklaring](#) op website van o2o.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het fietscontract met o2o. De verzekerde verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.