

# ONDERHOUD & HERSTELLINGEN

Servicevoorwaarden.



## Snel geholpen

### Wat is het servicebudget?

Het servicebudget is een budget waarmee je onderhoud en herstellingen van je leasefiets bij o2o fietsmakers kan laten vergoeden. De waarde van het budget kies je – tenzij dit werd vastgelegd door de werkgever – en wordt meegerekend in de totale huurprijs.

Het o2o servicebudget kan je inzetten voor vier belangrijke zaken: het jaarlijks fietsonderhoud; alle onderhoud en herstellingen van je leasefiets, het vergoeden van nodige wisselstukken en voor eventuele kosten verbonden aan een vervangfiets.

### Hoeveel bedraagt mijn resterend servicebudget?

Jouw resterend servicebudget vind je terug in myo2o Biker account bij *Jouw fiets(en)* onder de rubriek *Jouw fietscontract – Beschikbaar servicebudget*. Een overzicht van je uitgevoerde servicebeurten en het verbruikte servicebudget vind je terug bij de *Uitgevoerde servicebeurten*.

### Hoe maak ik gebruik van het servicebudget?

Ga langs bij een [o2o-partner-fietsmaker](#), bij voorkeur waar je je fiets bestelde. Je kan ook filteren op fietsmakers die service aan huis verlenen.

Communiceer je Bicycle ID-nummer aan de fietsmaker, te vinden op de sticker op je fiets, zodat deze je beschikbaar servicebudget kan nagaan en de herstelling kan uitvoeren.

o2o rekent jouw herstelling of onderhoud rechtstreeks af met je fietsmaker.

Indien je onvoldoende of geen servicebudget meer hebt om de nodige servicebeurt te laten uitvoeren, zal je het verschil zelf moeten bijpassen. De fietshandelaar rekent dit dan ter plaatse af bij afhaling van de herstelde fiets.

# ONDERHOUD & HERSTELLINGEN

Servicevoorwaarden.



## Wat gebeurt er met je resterend servicebudget?

Op het einde van elk volledig jaar dat je je fiets hebt, wordt het openstaand servicebudget overgedragen naar het volgende gebruiksjaar. En op het einde van je fietscontract wordt het resterend servicebudget overgedragen naar je volgende fietscontract van o2o ingeval je binnen de drie maanden een nieuwe fiets bestelt.

# ONDERHOUD & HERSTELLINGEN

Servicevoorwaarden.



## Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01/05/2021 ter vervanging van alle vorige versies van deze algemene voorwaarden.

### 1 Begunstigde

De begunstigde is de fysieke persoon die een servicebudget geactiveerd heeft in zijn/haar fietscontract, verder 'gebruiker' genoemd.

### 2 Modaliteiten van de onderhoud- en herstelservice

De gebruiker kan zijn/haar fiets laten onderhouden en herstellen bij de bij o2o aangesloten fietsmakers. Hierbij heeft de gebruiker de keuze tussen de werkplaats van de fietsmaker of op locatie door een mobiele fietsmaker.

De fietsmaker voert het onderhoud of de herstelling uit. De kost (of maximum het openstaande servicebudget indien lager) wordt rechtstreeks aan o2o gefactureerd. De gebruiker betaalt het resterende bedrag zelf aan de fietsmaker.

Een vervangfiets tijdens het onderhoud of de herstelling is mogelijk in samenspraak met de fietsmaker.

### 3 Voorwaarden verbonden aan het servicebudget

- Het servicebudget is enkel geldig voor kosten aan de daarmee gelinkte fiets, opties en accessoires.
- De gebruiker kan het volledige budget besteden tot voor het einde van het fietscontract. Bij eventuele overname van de fiets kan de gebruiker het resterende servicebudget inzetten om de fiets in orde te laten brengen.
- Op het einde van het fietscontract wordt het resterend servicebudget overgedragen naar een volgend fietscontract van dezelfde gebruiker indien deze binnen de drie maanden na het einde van het fietscontract een nieuwe fiets bestelt bij o2o.

# ONDERHOUD & HERSTELLINGEN

Servicevoorwaarden.



- Het servicebudget kan door o2o ook aangesproken worden voor tussenkomsten ingeval van de staat van de fiets niet in orde zou zijn bij inlevering op het einde van het fietscontract.
- In het uitzonderlijke geval dat de gebruiker een negatief servicebudget heeft bij het einde van het contract, wordt het saldo aan de gebruiker aangeboden ter betaling rechtstreeks vanwege o2o of via de werkgever.

## 4 Privacybeleid

Zie [privacyverklaring](#) op website van o2o.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het fietscontract met o2o. De gebruiker verklaart er kennis van genomen te hebben en deze goedgekeurd te hebben.